

## 期間 令和6年4月18日~令和7年3月31日

## デマンド交通とは

AIデマンド交通は、路線バスのように決まった時刻表や運行ルートがなく、利用者からの予約に応じて、AI(人 工知能)が効率的なルートを考えながら運行する新しい乗合交通です。乗りたい時にお電話やスマートフォン アプリから予約し、最寄りの乗降ポイントから希望する目的地まで、他の利用者と乗り合って移動が可能です。



運行主体	山梨市	目次	
運行方法	事前予約による乗合交通		
運行期間	令和6年4月18日~令和7年3月31日	今までの交通との違い 2	
運行時間	午前7時30分~午後7時00分		
運休日	1月1日・2日のみ運休	利用力法/科金衣	
運行事業者	㈱日下部タクシー、㈱栄和交通、甲州タクシー㈱	電話で予約・乗車 4	
運行車両	セダンタイプ(5人乗り/2台)	アプリで予約・乗車 6	
	リコンダイノ(10人乗り/1)台 ※運行事業者の車両を使って実証運行します	マップ / 主な乗降所一覧 10	
運行区域	山梨地区、牧丘地区、三富地区	トノキス麻明、明い会わせ 12	
	市内全域に500箇所以上の乗降ポイント 公共施設や公民館、リサイクルステーション等で 乗り降り可能となります。	みてのる其向、回い口りて … 12	

**\$ 03-6370-2890** 

## 利用登録・乗車予約専用ダイヤル

## 今までの交通との違い

- デマンド型交通とは?
  デマンド型交通とは、利用者の予約に応じて配車され、乗合で運行する 交通手段です。通院、買い物等にご利用いただけます。
- 予約に応じて運行 乗合が発生 利用するには利用者登録と予約が必要です。 同じ方面に向かう方と乗合が発生します。 利用者登録は初めて利用するときに必要です。 ● 予約に応じて AI によりルートが決定 (次回からは不要、利用当日も登録可能です) 効率的な運行のため、目的地に向かうまでに ● 運行区域内を移動 迂回することがあります。 市内全域(一部地域を除く)の移動に利用可能。 ● 乗降場所が限定 市内に約500カ所の乗降ポイント間の移動に利用可能。 目的地 予約が必要 / 乗合により移動 / 好きな時間に乗れる / 乗降ポイントが家から近い Щ 予約がいらない / 大人数で移動できる / 好きな時間に乗れない / 停留所まで移動が必要 商業施設 病院など 自分のためだけの移動空間、時間・場所に制限なく自由に移動可能 デマンド型交通 定時定路線(市民バス) タクシ 固定 予約に応じて決定 運行経路 白由

乗	降地点	固定	運行エリア内	自由
運	行時刻	固定	運行時間内	自由
	車両	11 人乗り以上バス車両	バス・タクシー車両	11 人乗り未満タクシー車両
利	用形態	複数名で乗合い	複数名で乗合い	個別に貸切り

## こんなシーンで利用できます



病院への移動が楽に 目的地まで座って行ける 診療時間に合わせて 乗車予約できる

通院・通所



お買い物

好きな時間に 乗車できる



送迎

家族の送迎の負担を軽減 忙しい時間の送迎に 代理で予約も可能



通学・通勤

悪天候でも快適に移動 事前予約で好きな場所から 乗車できる スマホで簡単に予約

# ご利用方法

利用者登録 予約 乗重



電話 p04 専用アプリ p08

p04

p06

## 利用できる人

未就学児は保護者の方がご 一緒にご利用下さい。ご自 身で乗り降りが可能な方が 対象となります。介助等必 要な場合は、介助人も一緒 にご予約ください。

## 料金表及びマップ

運賃は乗車時にお支い下さい。

お乗りください。

市民バスの運行範囲を基に市内を運行エリアとします。 乗り降りする場所により、運賃が異なります。



運賃(利用料)

<u> </u>	<b>举</b> 半					
乗降	①ゾーン 山梨地区	②ゾーン 牧丘地区	<ol> <li>③ゾーン</li> <li>三富地区</li> </ol>			
①ゾーン 山梨地区	1,000円	1,500円	2,000円			
②ゾーン 牧丘地区	1,500円	1,000円	1,500円			
<ul><li>③ゾーン</li><li>三富地区</li></ul>	2,000円	1,500円	1,000円			

#### 市民一般 ①ゾーン 乗 ②ゾーン ③ゾーン 山梨地区 牧丘地区 三富地区 降 ①ゾーン山梨地区 400円 600円 800円 6 **21/-**2 600円 400円 600円 the Cash 9 ③ゾーン 2 800円 600円 400円 三富地区

#### ●市民 70歳以上・障害者・小学生以上高校生以下

8 割 引	乗降	①ゾーン 山梨地区	②ゾーン 牧丘地区	<ul><li>③ゾーン</li><li>三富地区</li></ul>
	<ul><li>①ゾーン</li><li>山利地区</li></ul>	200円	300円	400円
	ジーン 牧 <u>丘地区</u>	300 円	200 円	300円
	③ゾーン 三富地区 —	400 円	300 円	200円

## 電話での予約の流れ

#### まずはご登録から

登録方法

## コールセンター 03-6370-2890 までお電話

オペレーターが対応します。

## 受付時間 平日 9:00~17:00

登録に必要な以下の情報をお答えください。

- お名前
- お電話番号 (お持ちであればスマホや携帯、なければ固定電話)
- ご住所
- 70歳以上/障がい者/小学生以上高校生以下の市民は 割引サービスの対象となりますのでお伝えください。
   ※割引サービスの対象者は山梨市民に限ります。

## 乗車予約方法

## ● コールセンター 03-6370-2890 に電話し以下をお伝えください。

**&** 03-6370-2890

- ・出発地(乗りたい場所)・・・施設名や住所、乗車ポイントの番号
- ・目的地(行きたい場所)・・・施設名や住所、降車ポイントの番号
- ・利用人数・希望時間(出発時間または到着時間)



#### 2 オペレーターから乗降時間や料金が伝えられます。

問題なければ予約してください(オペレーターへお伝えしてください)。 ※予約状況によりご希望の時間では予約ができない場合があります。

⑥予約完了する時に、乗車場所や車両番号をお伝えします。

乗車場所について、確認してください。

### ④予約時間までに乗車場所まで向かってください。

乗車料金はお釣りが必要のないようにご用意ください。 予約時間には余裕を持って乗車場所でお待ちください。

## コールセンターの番号はこちら

## 乗車までのステップ

### 予約をしましょう!

受付時間

## 利用日**7日前**から 利用の**2時間前**まで

最終受付は当日の16時45分まで



登録情報(お名前、電話番号)の確認

#### 希望内容の連絡

・出発地(乗りたい場所)

・到着地(行きたい場所)

·利用人数

・希望時間(出発または到着時間)

予約内容の確認 乗降場所、乗降時間、料金を確認

#### 予約完了

乗降時間など問題なければ、予約を確定 電話利用の方は、オペレーターとのやりとり で乗降場所を確認

### 乗車しましょう!

乗車場所へ移動

予約時間までに乗車場所へ移動

#### 車両への乗車

乗車時には運転手が名前を確認



乗車時にお支払い













## 乗車方法

## ステップ1) 出発地設定









### 1 現在地から出発したい場合

出発地点が現在地に設定されているので操作の必要なし。

## 2 施設名や住所で選択したい場合

●白い検索ボックスに施設名や住所を入力して、候補として出てくる 選択肢から選択する。

### 3 地図上で探したい場合

・
「地図で設定」を押した後、地図上の明るくなっているエリア(運 行範囲)でピンを動かしてください。ズームするともっと細かな位 置を表示(ズーム)できます。指定したい場所にピンを置いたあと、 「確認|を押す。

### 4 お気に入り登録から選択したい場合

⑥「お気に入り」の下に出てくる候補から選択する(自分で登録し) たものや、事前に用意されている主要地点もあります)。

出発地選択が完了すると、次は目的地の選択に移ります。

④「目的地を検索」を押した後、出発地設定と同様の4つの方法 があるのでお好きな方法で目的地を設定してください。

目的地を選択したら、システムが入力した情報を元に、 最適なルートを検索します。

※再度出発地の項目を押すと出発地も編集できます なお、運行エリア外は指定できません。

## ステップ3 追加乗客の設定

#### ひとりで乗車する場合:このステップを省略してください。



### 複数人で乗車する場合

⑤ステップ1画面左下の「1乗客」を押す。

③追加乗客の設定画面が表示されるので、ご自身以外の、該当する 追加乗客の属性の横の[+] 「一」を押して人数を調整してください。 (予約者本人は既に「自分」の項目でカウントされている)

②選択が終わったら画面下の「次へ」を押す。 \*予約の最大乗客数は8名です。

## ステップ4 乗車もしくは降車時刻の設定





- ③次の画面で、「出発時刻」か「到着時刻」のいずれか 優先したい方を選択。
- ⑤「出発時刻」を選択する場合は出発したい日時を選択。 ①「到着時刻」を選択する場合は到着したい日時を選択。
- ① 「出発/到着時刻を設定」を押して時刻の指定完了。



## ステップ5 乗車予約の確定



前ページの出発・到着時間の指定が完了したら、乗車の提案が 表示されます。 (予約ができない場合は、違う時間で再度お試しください。)

12出発時間、乗車料金が表示されます。(※) (複数人の場合、全乗客の合計)

①乗車予約に進みたい場合は「この乗車を予約する」を押して下さい。 (注意:この時点ではまだ予約が完了していません)

◎予約が確定したら、左の2つ目の画面が表示されるので 「完了」を押して終了。

※2つ以上提案が表示される場合、乗りたい方を選択して下さい (※) 運賃は事前確定で変更になりません。





乗車時に、利用料金お支払いください。 料金は、予約する時に確認した料金と異なることはありません。

## デマンド型交通 よくある質問



### 予約時間に遅れてしまった場合、どのくらい待ってもらえますか?

他の利用者の予約も入っているため、予約時間に乗車場所にいない場合、 待つことなく発車します。予約の時間よりも早目に、乗車場所でお待ちください。



### 予約していない友人も一緒に乗れますか?

車両の定員が定められており、他の予約している方との乗り合いもあることから、 予約されていない方の乗車はできません。※小学生未満も同様です



#### 一度に2人以上の予約はできますか?

乗り降りする場所が同じ場合、予約が可能です。 予約時に一緒に同乗する方の情報(一般・子ども・障がい者等)を選択してください。



#### 乗車した後に目的地を変更したいができますか?

予約いただいた内容に基づきルートが設定されるため、乗車後の変更はできません。



#### 車椅子で乗れますか?

車椅子のまま乗降利用できる車の仕様にはなっておりません。



#### 市民バスのバス停から乗れますか?

乗降場所は既存のバス停全てが利用はできません。 予約時にコールセンターもしくはアプリで確認してください。



#### 自宅の前で乗りたいのですが、来てくれますか?

ご自宅までお迎えにいくことは出来ません。 出発地近くの乗車場所を AI が決定します。



#### 特急電車等に乗り遅れた場合、 キャンセル料や遅延による補償はありますか?



遅延による補償はありません。乗合を前提としているため、 時間に充分な余裕を持ってご予約ください。



Email

#### 乗降場所の確認はどうやってすれば良いですか?

アプリの場合・・・アプリ内の地図で確認してください。 電話の場合・・・オペレーターがご案内します。

## お問い合わせ

## 山梨市役所総務課行政担当

O553-22-1111 (内線 2455・2456)

yamanashi-demand@city.yamanashi.lg.jp 山梨市HP https://www.city.yamanashi.yamanashi.jp 詳しくは専用ホームページでも ご確認いただけます



Q

山梨市デマンド交通