

# 電話での予約の流れ

まずはご登録から

## 登録方法

コールセンター **03-6370-2890** までお電話  
オペレーターが対応します。

**受付時間** 平日 9:00～17:00

登録に必要な以下の情報をお答えください。

- お名前
- お電話番号（お持ちであればスマホや携帯、なければ固定電話）
- ご住所
- 70歳以上/障がい者/小学生以上高校生以下の市民は割引サービスの対象となりますのでお伝えください。  
※割引サービスの対象者は山梨市民に限ります。



## 乗車予約方法

① コールセンター **03-6370-2890** に電話し以下をお伝えください。

- ・出発地(乗りたい場所)・・・施設名や住所、乗車ポイントの番号
- ・目的地(行きたい場所)・・・施設名や住所、降車ポイントの番号
- ・利用人数・希望時間(出発時間または到着時間)

**受付時間** 平日 9:00～16:45

② オペレーターから乗降時間や料金が伝えられます。

問題なければ予約してください(オペレーターへお伝えしてください)。  
※予約状況によりご希望の時間では予約ができない場合があります。

③ 予約完了する時に、乗車場所や車両番号をお伝えします。

乗車場所について、確認してください。

④ 予約時間までに乗車場所まで向かってください。

乗車料金はお釣りが必要のないようにご用意ください。  
予約時間には余裕を持って乗車場所でお待ちください。

コールセンターの番号はこちら

 **03-6370-2890**