

山梨市住民意向調査 報 告 書

令和6年2月

目 次

1. 調査概要	1
① 調査の目的	1
② 調査時期	1
③ 調査対象	1
④ 調査方法	1
⑤ アンケート内容	1
⑥ 回収結果	2
2. 回答者の属性	3
① 性別	3
② 年齢	4
③ 居住地区	5
④ 居住年数	6
⑤ 職業	7
⑥ 通勤・通学先	7
3. 市の主な施策に対する満足度、今後の重要度	8
4. 第2次山梨市まちづくり総合計画「中期計画」の指標について	10
・ 今後の住まいに対する考え	10
5. 地域公共交通について	11
① 通勤通学の際の主な交通手段	11
② 公共交通機関の満足度	11
③ 市民バスの利用度合い	12
6. 防災について	13
① 災害に強いまちづくりを推進するための取組	13
② 災害に備えた食料・非常用持ち出し品の備蓄	13
③ 自主防災組織の防災訓練や講習会への参加状況	14
④ 避難場所の確認	14
⑤ 気象情報・防災情報を得る手段	15
⑥ マイタイムラインの作成等	16
⑦ 家具固定の対策の有無	16
7. 環境について	17
① 市の自然の豊かさに対する満足度	17
② 市内公園の満足度	17
③ 環境保全活動への参加状況	18
8. 社会資本総合整備について	19
① 山梨市駅南側に在住している人の山梨市駅の利用満足度	19
② 山梨市駅南周辺地域の歩道の利用状況	19
9. 男女共同参画について	20
① 市の子育て支援体制の充実	20
② 男女共同参画関連事業の利用状況	20
③ 男女共同参画関連事業の満足度	21

④ 男女共同参画に関する認識・状況	21
10. 健診について	23
① 市が実施する健診の受診状況	23
② 市の健診を受診しない理由	23
11. 健康について	24
① 普段の睡眠の状況	24
② 健康に関する認識・状況	24
12. 介護保険事業・成年後見制度について	25
① 成年後見制度の認知度	25
② 認知症罹患後の生活	25
③ 認知症罹患後の成年後見制度の利用希望	26
④ 認知症罹患後の地域での生活の希望	26
⑤ 認知症サポーター養成講座の認知度	27
⑥ 徘徊 SOS ネットワーク事業の認知度	27
⑦ フレイルの予防方法の認知度	28
⑧ ACP(アドバンス・ケア・プランニング:人生会議)の認知度	28
13. 生涯学習について	29
① 「生涯学習」という言葉の周知度	29
② この1年に「生涯学習活動」を行った人の割合と目的	29
③ 地区公民館事業への参加状況	30
④ 地区公民館の利用状況	31
⑤ 地区公民館の利用頻度	31
⑥ 地区公民館事業に参加しない・地区公民館を利用しない理由	32
⑦ 教室・講座の希望	32
14. 図書館について	33
① 図書館の利用頻度	33
② 図書館の利用目的	33
③ 図書館を利用しようと思う理由	34
15. 歴史文化について	35
① 歴史文化イベントへの参加状況	35
② 歴史文化イベントへの参加頻度	35
16. 情報発信について	36
17. 行政のデジタル化について	37
① リモート窓口の利用希望	37
② リモート窓口の設置希望先	37
18. 自由記述について	39
19. アンケート調査票	69

1. 調査概要

① 調査の目的

山梨市の主な施策に対する、市民の満足度や必要度を把握し、住民のニーズに対応した施策を推進するための基礎資料とする。併せて、総合計画に示された指標についても確認する。

② 調査時期

アンケート期間:令和 5 年 9 月 11 日(月)～9 月 29 日(金)

③ 調査対象

20 歳以上の市民 2,000 人を対象とした。

標本抽出方法としては、市域を旧市町村 3 区域に分け、母集団の大きさに応じて住民基本台帳から層化無作為抽出を行った。

④ 調査方法

郵送配付・郵送回収、オンライン回答方式

⑤ アンケート内容

大項目	小項目	対応設問	設問
回答者の属性	性別	問 1	1
	年齢	問 2	1
	居住地区	問 3	1
	山梨市内への居住年数	問 4	1
	職業	問 5	1
	通勤・通学先	問 6	1
市の主な施策に対する満足度、今後の重要度	施策に対する満足度と今後の重要度の認識	問 7	52
第 2 次山梨市まちづくり総合計画「中期計画」の指標について	今後の住まいに対する考え	問 8	1
地域公共交通について	通勤通学の際の主な交通手段	問 9	1
	公共交通機関の満足度	問 10	1
	市民バスの利用度合い	問 11	1
防災について	災害に強いまちづくりを推進するための取組	問 12	7
	災害に備えた食料・非常用持ち出し品の備蓄	問 13	1
	自主防災組織の防災訓練や講習会への参加状況	問 14	1
	避難場所の確認	問 15	1
	気象情報・防災情報を得る手段	問 16	1
	マイタイムラインの作成状況	問 17	1
	家具固定の対策の有無	問 18	1
環境について	市の自然の豊かさに対する満足度	問 19	1
	市内公園の満足度	問 20	1
	環境保全活動への参加状況	問 21	1
社会資本総合整備について	山梨市駅南側に在住している人の山梨市駅の利用満足度	問 22	1
	山梨市駅南周辺地域の歩道の利用状況	問 23	1
男女共同参画について	子育て支援体制の充実	問 24	1
	男女共同参画関連事業の利用状況	問 25	1
	男女共同参画関連事業の満足度	問 26	1
	男女共同参画に関する認識・状況	問 27	9
	「職場」での男女の地位は不平等だと感じた場面	問 28	1
健診について	市が実施する健診の受診状況	問 29	1
	市の健診を受診しない理由	問 30	1
健康について	普段の睡眠の状況	問 31	1

健康について	健康に関する認識・状況	問 32	3
介護保険事業・成年後見制度について	成年後見制度の認知度	問 33	1
	認知症罹患後の生活	問 34	1
	認知症罹患後の成年後見制度の利用希望	問 35	1
	認知症罹患後の地域での生活の希望	問 36	1
	認知症サポーター養成講座の認知度	問 37	1
	徘徊 SOS ネットワーク事業の認知度	問 38	1
	フレイルの予防方法の認知度	問 39	1
	ACP(アドバンス・ケア・プランニング:人生会議)の認知度	問 40	1
生涯学習について	「生涯学習」という用語の周知度	問 41	1
	この 1 年に「生涯学習活動」を行った人の割合と目的	問 42	1
	地区公民館事業への参加状況	問 43	1
	地区公民館の利用状況	問 44	1
	地区公民館の利用頻度	問 45	1
	地区公民館事業に参加しない・地区公民館を利用しない理由	問 46	1
	教室・講座の希望	問 47	1
図書館について	図書館の利用頻度	問 48	1
	図書館の利用目的	問 49	1
	図書館を利用しようと思う理由	問 50	1
歴史文化について	歴史文化イベントへの参加状況	問 51	1
	歴史文化イベントへの参加頻度	問 52	1
情報発信について	市の情報の取得先	問 53	1
行政のデジタル化について	リモート窓口の利用希望・理由	問 54・55	2
	リモート窓口の設置希望先	問 56	1
まちづくりや行政運営について	まちづくりや行政運営に関する意見や要望	問 57	1

⑥ 回収結果

送 付 数:2,000

有効回収数:730 件(うちオンライン回答 230 件)

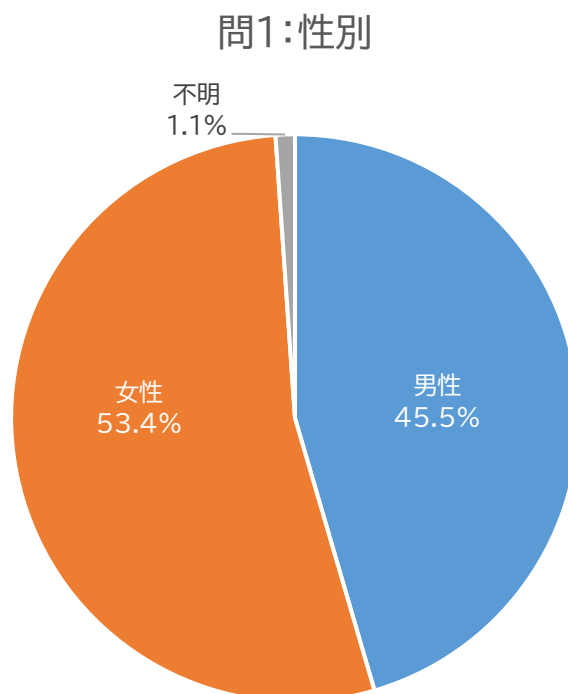
有効回収率:36.5%

※ 各回答項目の構成比は、小数点第二位を四捨五入しているため、各項目の合計が 100%にならない場合もある。

2. 回答者の属性

① 性別

今回のアンケート調査で回答が得られた人のうち、「男性」は 45.5%、「女性」は 53.4%であった。



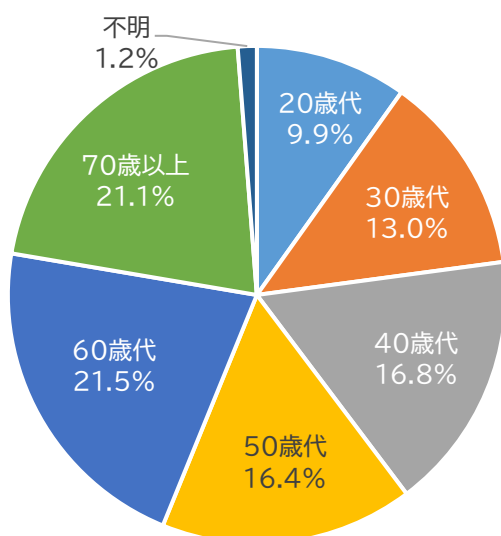
カテゴリ	件	%
男性	332	45.5%
女性	390	53.4%
不明	8	1.1%
計	730	100.0%

② 年齢

今回のアンケート調査に回答した市民の年齢構成は、「60 歳代」(21.5%)の割合が最も高く、以下「70 歳以上」(21.1%)、「40 歳代」(16.8%)、「50 歳代」(16.4%)と続いた。一方、「20 歳代」(9.9%)は最も低かった。

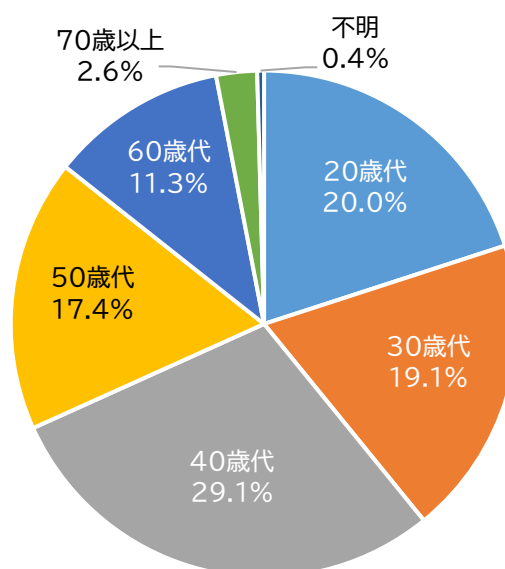
なお、オンライン回答のみで集計した場合、「40 歳代」(29.1%)が最も高く、以下「20 歳代」(20.0%)、「30 歳代」(19.1%)、「50 歳代」(17.4%)と続いた。一方、全体集計で割合が高かった「60 歳代」(11.3%)、「70 歳以上」(2.6%)は低かった。

問2:年齢



カテゴリ	件	%
20 歳代	72	9.9%
30 歳代	95	13.0%
40 歳代	123	16.8%
50 歳代	120	16.4%
60 歳代	157	21.5%
70 歳以上	154	21.1%
不明	9	1.2%
計	730	100.0%

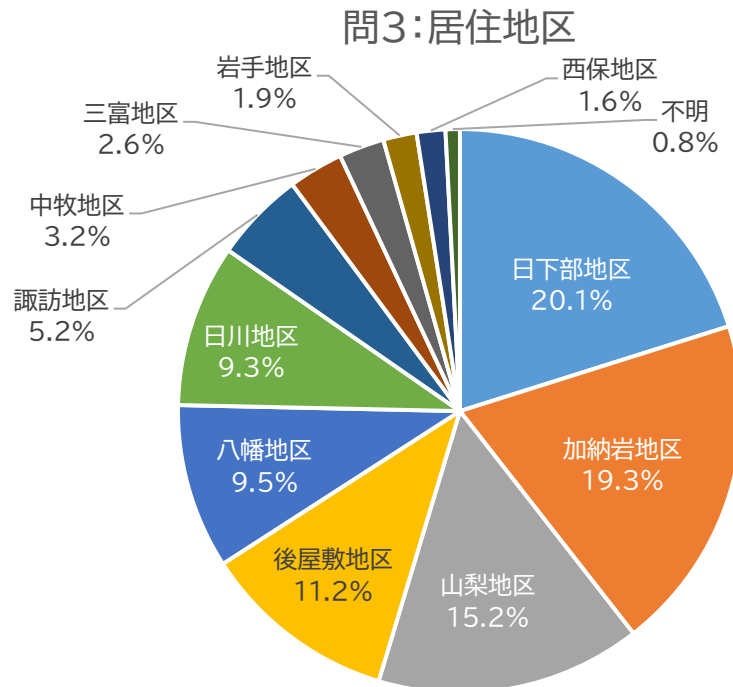
問2:年齢(オンライン回答)



カテゴリ	件	%
20 歳代	46	20.0%
30 歳代	44	19.1%
40 歳代	67	29.1%
50 歳代	40	17.4%
60 歳代	26	11.3%
70 歳以上	6	2.6%
不明	1	0.4%
計	230	100.0%

③ 居住地区

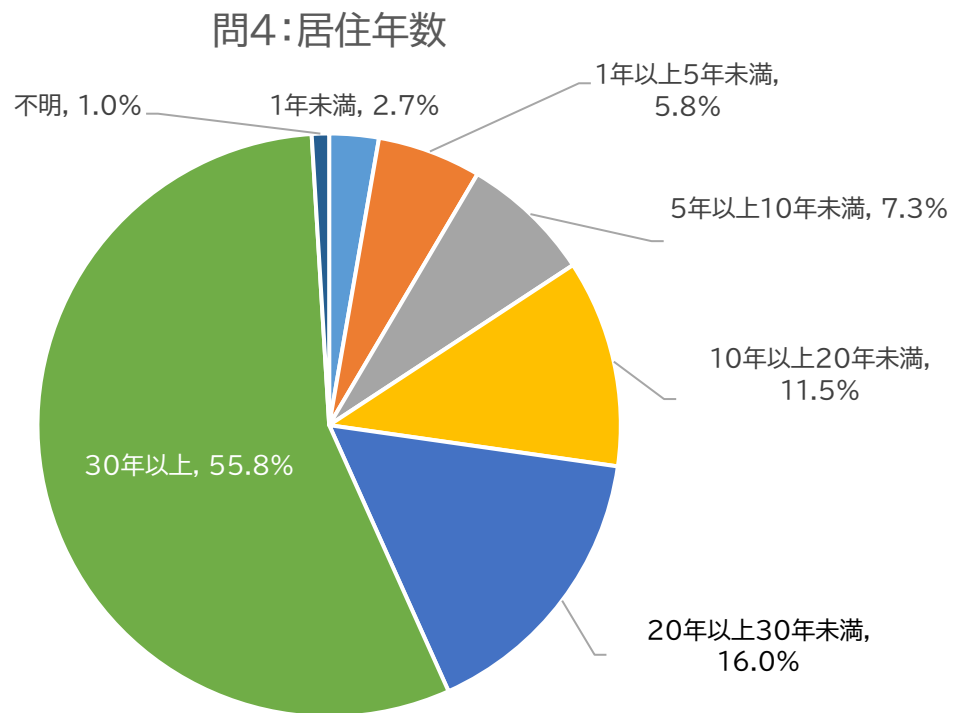
今回のアンケート調査に回答した市民の居住地は、「日下部地区」(20.1%)の割合が最も多く、以下「加納岩地区」(19.3%)、「山梨地区」(15.2%)、「後屋敷地区」(11.2%)、「八幡地区」(9.5%)と続いた。



カテゴリ	件	%
日下部地区	147	20.1%
加納岩地区	141	19.3%
山梨地区	111	15.2%
後屋敷地区	82	11.2%
八幡地区	69	9.5%
日川地区	68	9.3%
諏訪地区	38	5.2%
中牧地区	23	3.2%
三富地区	19	2.6%
岩手地区	14	1.9%
西保地区	12	1.6%
不明	6	0.8%
サンプル数	730	100.0%

④ 居住年数

今回のアンケート調査に回答者した市民の本市への居住年数は、「30 年以上」(55.8%)の割合が最も高かった。以下「20 年以上 30 年未満」(16.0%)、「10 年以上 20 年未満」(11.5%)と続いた。居住年数が 10 年以上の回答者が 83.3%を占めている。

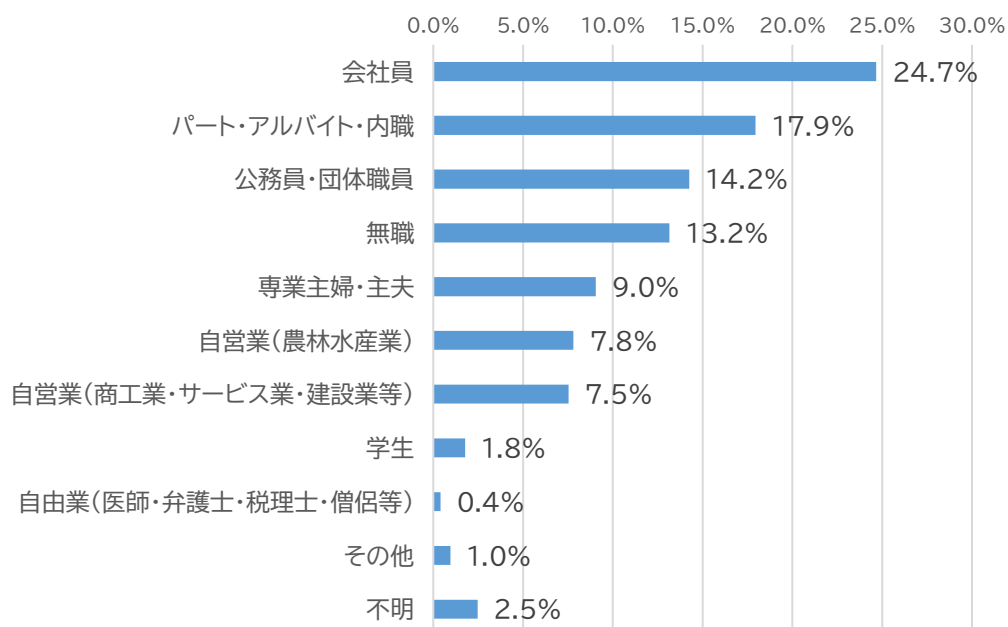


カテゴリ	件	%
1 年未満	20	2.7%
1 年以上 5 年未満	42	5.8%
5 年以上 10 年未満	53	7.3%
10 年以上 20 年未満	84	11.5%
20 年以上 30 年未満	117	16.0%
30 年以上	407	55.8%
不明	7	1.0%
計	730	100.0%

⑤ 職業

今回のアンケート調査に回答した市民の職業は、「会社員」(24.7%)の割合が最も高く、以下「パート・アルバイト・内職」(17.9%)、「公務員・団体職員」(14.2%)、「無職」(13.2%)、「専業主婦・主夫」(9.0%)、「自営業(農林水産業)」(7.8%)、「自営業(商工業・サービス業・建設業等)」(7.5%)と続いた。

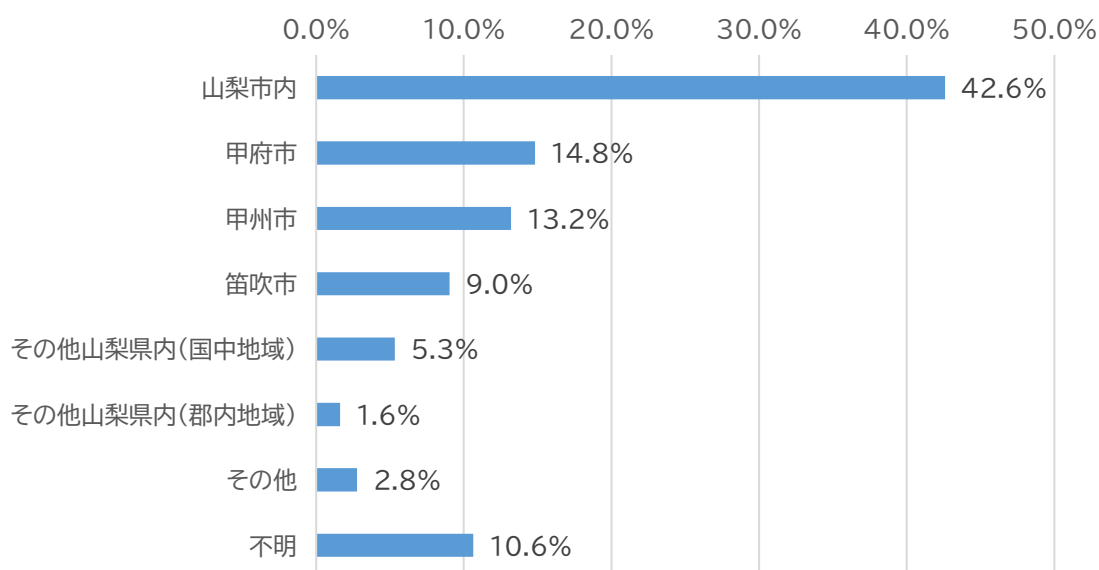
問5:職業



⑥ 通勤・通学先

今回のアンケート調査に回答した市民の通勤・通学先は、「山梨市内」(42.6%)の割合が最も高く、以下「甲府市」(14.8%)、「甲州市」(13.2%)、「笛吹市」(9.0%)と続いた。

問6:通勤・通学先

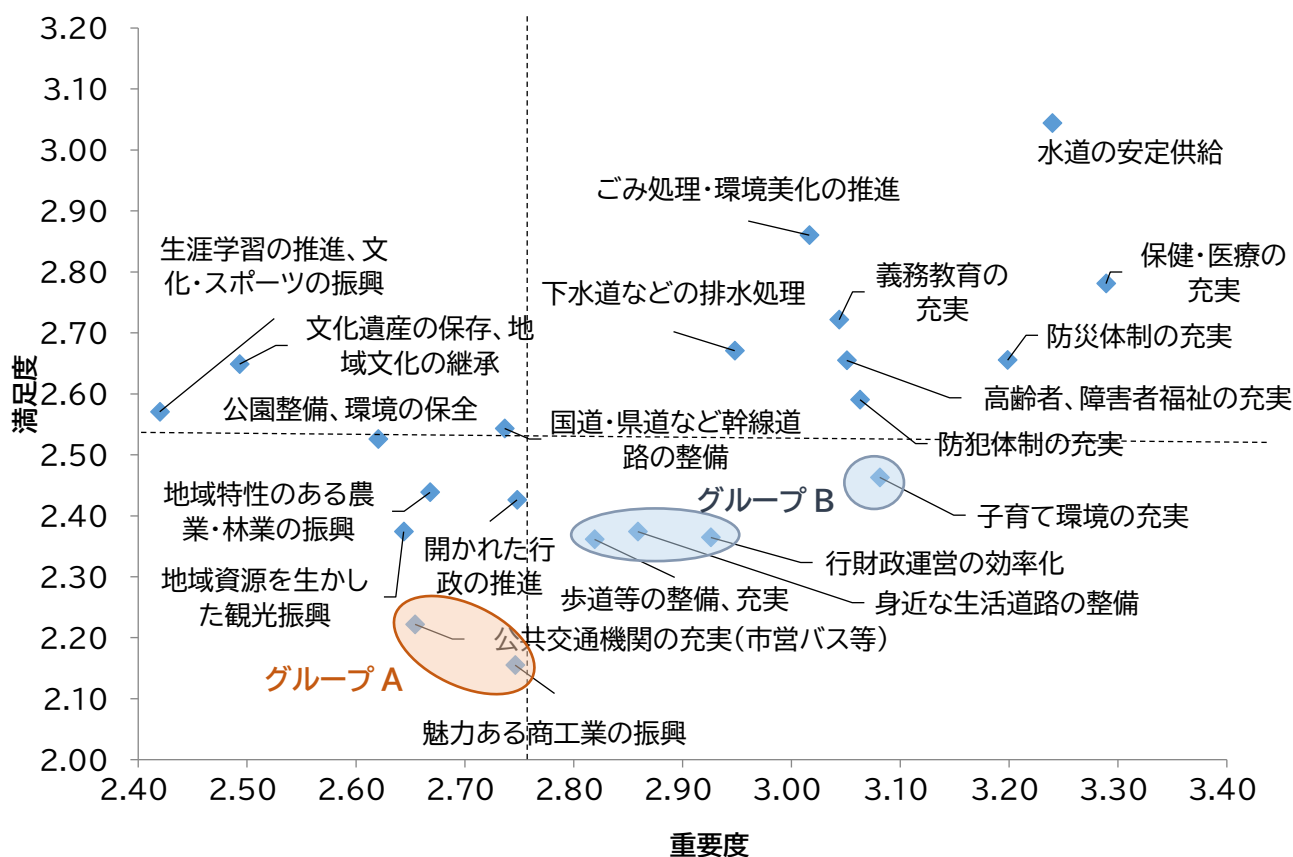


3. 市の主な施策に対する満足度、今後の重要度

市が実施する施策にどの程度満足しているのかということと、今後の各施策をどの程度重要であると考えているのかを、満足度と重要度としてたずねた。

満足度については、「満足している」、「やや満足している」、「やや不満である」、「不満である」の4段階、重要度については、「きわめて重要である」、「かなり重要である」、「まあ重要である」、「あまり重要ではない」の4段階でたずねた。

集計に当たっては、満足度、重要度が高い選択肢から各々4点、3点、2点、1点を割り振り、各施策について回答者の平均点を算出した。この結果について、重要度を横軸に、満足度を縦軸にとり、散布図形式で示した。なお、図中に示した点線は、満足度、重要度の全体の平均値を表している。



グループ A は満足度が特に低くなっているものであり、以下の施策である。

施策	満足度の点数
魅力ある商工業の振興	2.16
公共交通機関の充実(市営バス等)	2.22

グループ B は重要度の認識は高いが、満足度がやや低くなっているものであり、以下の施策である。

施策	満足度の点数	重要度の点数
歩道等の整備、充実	2.36	2.82
行財政運営の効率化	2.36	2.93
身近な生活道路の整備	2.37	2.86
子育て環境の充実	2.46	3.08

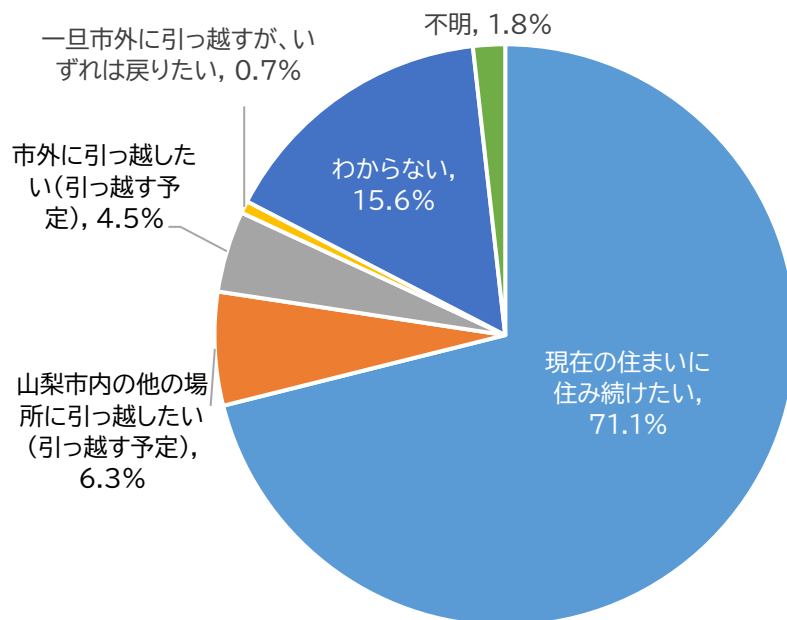
	カテゴリ	満足度	重要度
1	保健・医療の充実	2.78	3.29
2	防災体制の充実	2.66	3.20
3	子育て環境の充実	2.46	3.08
4	水道の安定供給	3.04	3.24
5	高齢者、障害者福祉の充実	2.65	3.05
6	防犯体制の充実	2.59	3.06
7	義務教育の充実	2.72	3.04
8	ごみ処理・環境美化の推進	2.86	3.02
9	下水道などの排水処理	2.67	2.95
10	歩道等の整備、充実	2.36	2.82
11	身近な生活道路の整備	2.37	2.86
12	行財政運営の効率化	2.36	2.93
13	国道・県道など幹線道路の整備	2.54	2.74
14	開かれた行政の推進	2.43	2.75
15	魅力ある商工業の振興	2.16	2.75
16	公共交通機関の充実(市営バス等)	2.22	2.65
17	地域資源を生かした観光振興	2.37	2.64
18	地域特性のある農業・林業の振興	2.44	2.67
19	案内・誘導表示などサインの設置	2.55	2.40
20	公園整備、環境の保全	2.53	2.62
21	文化遺産の保存、地域文化の継承	2.65	2.49
22	公営住宅や宅地の整備	2.50	2.32
23	生涯学習の推進、文化・スポーツの振興	2.57	2.42
24	NPO など市民活動の支援	2.56	2.19
25	男女共同参画の推進	2.48	2.29
26	太陽光などの自然エネルギーの普及促進	2.41	2.37

4. 第2次山梨市まちづくり総合計画「中期計画」の指標について

- ・ 今後の住まいに対する考え

8割弱が「現在の住まいに住み続けたい」(71.1%)、「山梨市内の他の場所に引っ越したい(引っ越す予定)」(6.3%)と回答し、市内に住み続けたいと考えていた。

問8:今後の住まいに対する考え

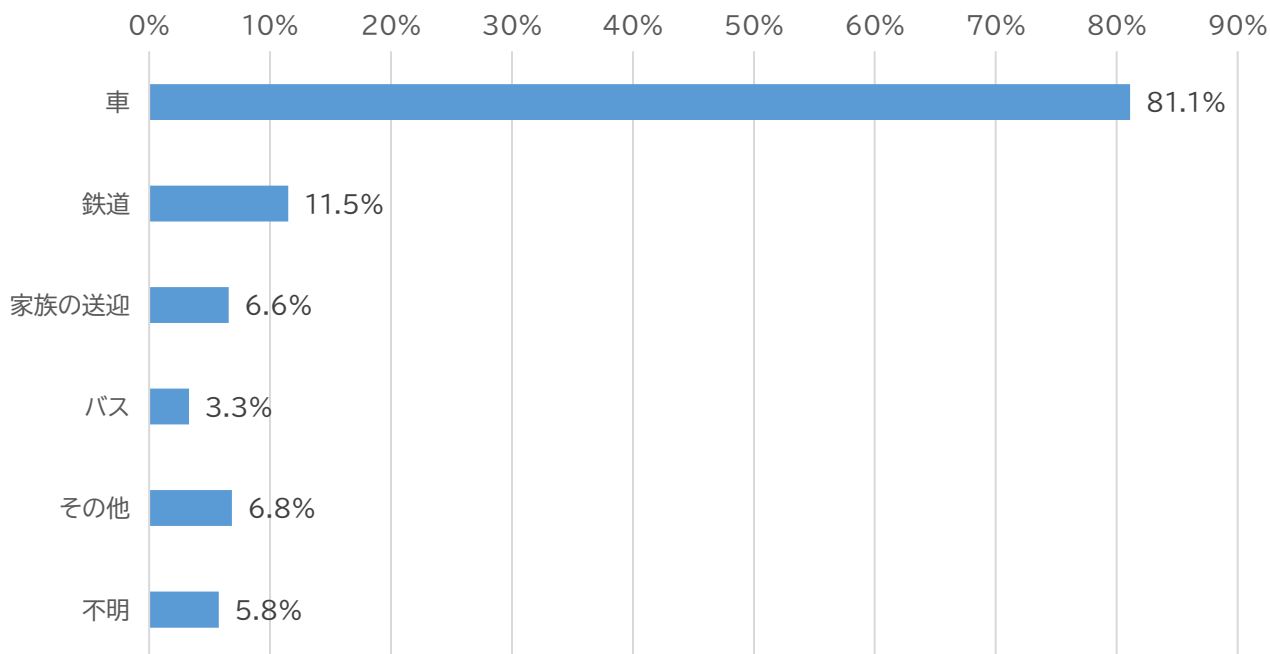


5. 地域公共交通について

① 通勤通学の際の主な交通手段

「車」(81.1%)の割合が最も高く、以下「鉄道」(11.5%)、「その他」(6.8%)、「家族の送迎」(6.6%)と続いた。

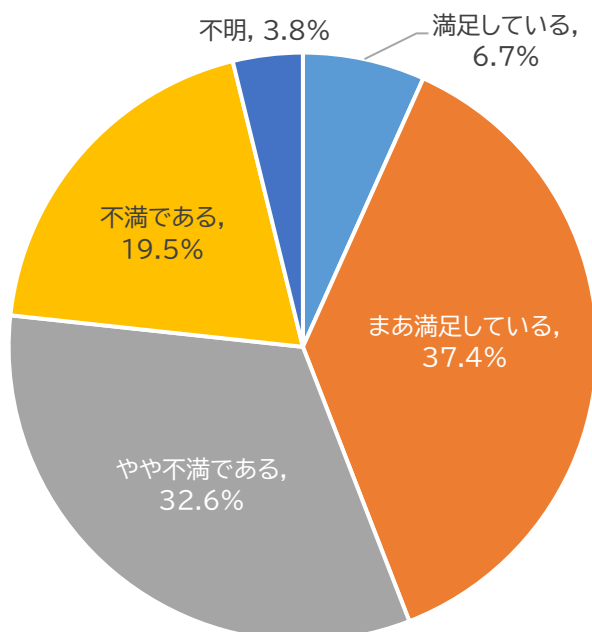
問9:主な交通手段



② 公共交通機関の満足度

「満足している」(6.7%)と「まあ満足している」(37.4%)を合わせると 44.1%、「やや不満である」(32.6%)と「不満である」(19.5%)を合わせると 52.1%となり、「やや不満である」「不満である」と感じている割合が高かった。

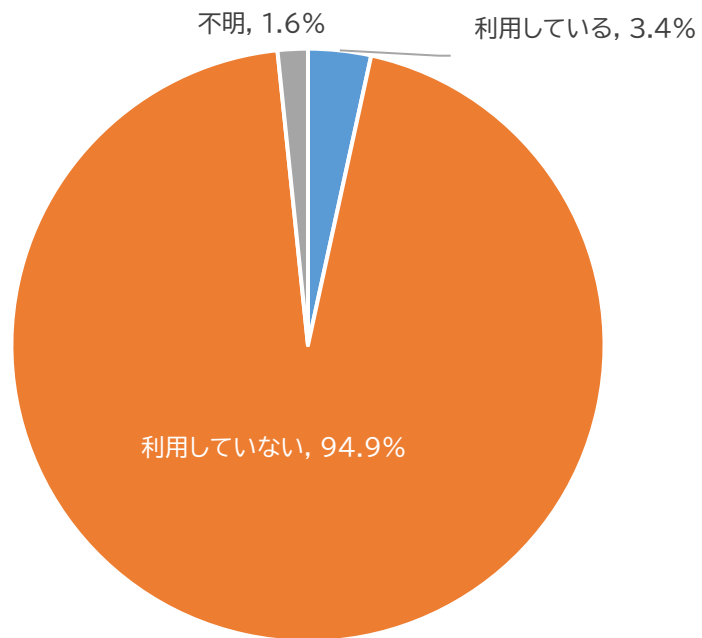
問10:公共交通機関の満足度



③ 市民バスの利用度合い

「日常生活の中で市民バスを利用しているか」についてたずねたところ、「利用している」(3.4%)、「利用していない」(94.9%)であった。

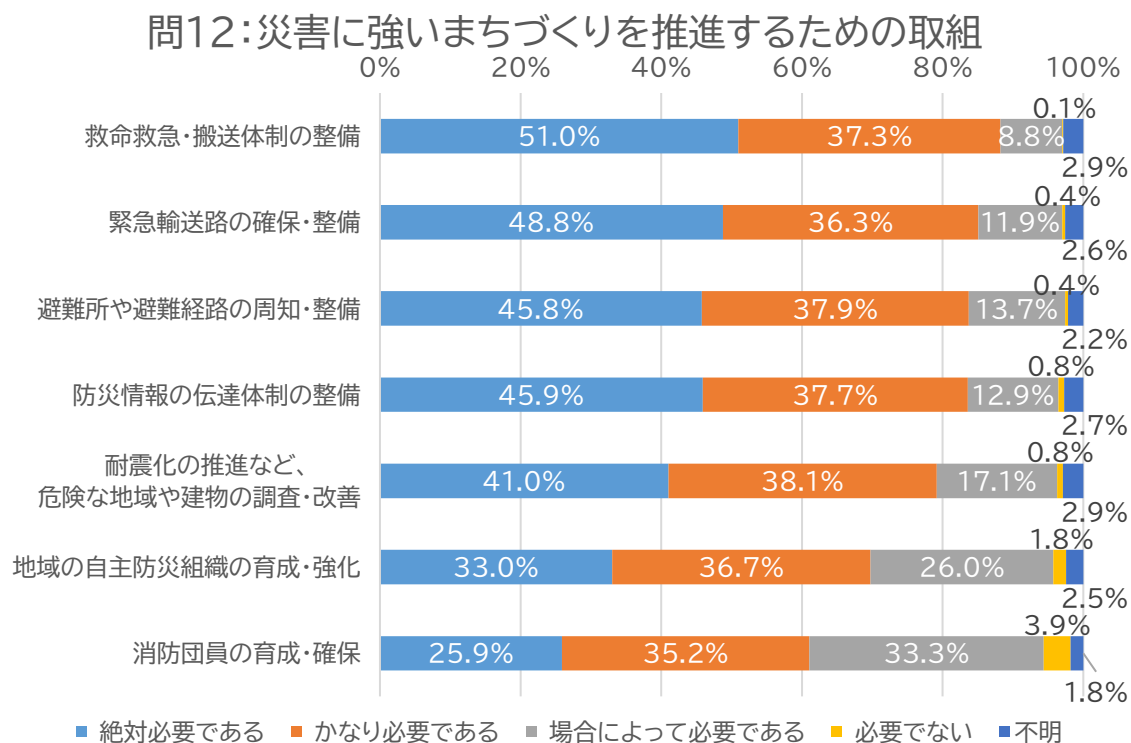
問11:市民バスの利用状況



6. 防災について

① 災害に強いまちづくりを推進するための取組

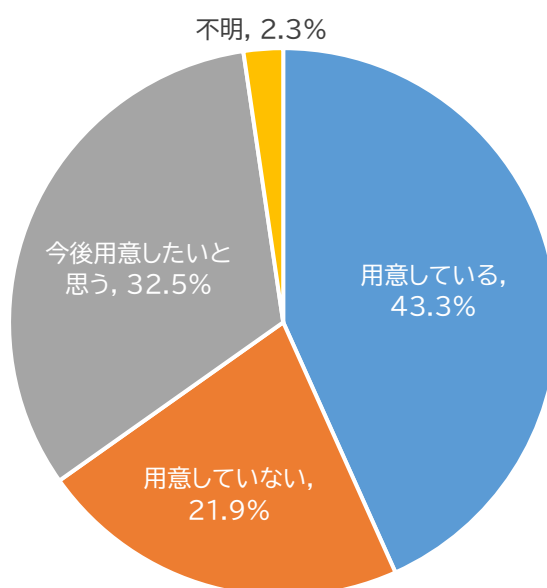
「絶対必要である」、「かなり必要である」の合計の割合が最も高かったのは、「救命救急・輸送体制の整備」(88.3%)で、以下「緊急輸送路の確保・整備」(85.1%)、「避難所や避難経路の周知・整備」(83.7%)と続いた。



② 災害に備えた食料・非常用持ち出し品の備蓄

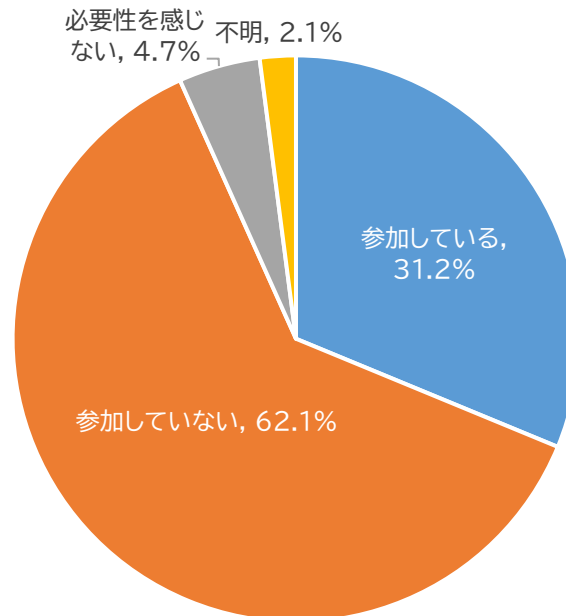
「用意している」(43.3%)の割合が最も高く、以下「今後用意したいと思う」(32.5%)、「用意していない」(21.9%)と続いた。

問13:食料や非常用持ち出し品の備蓄



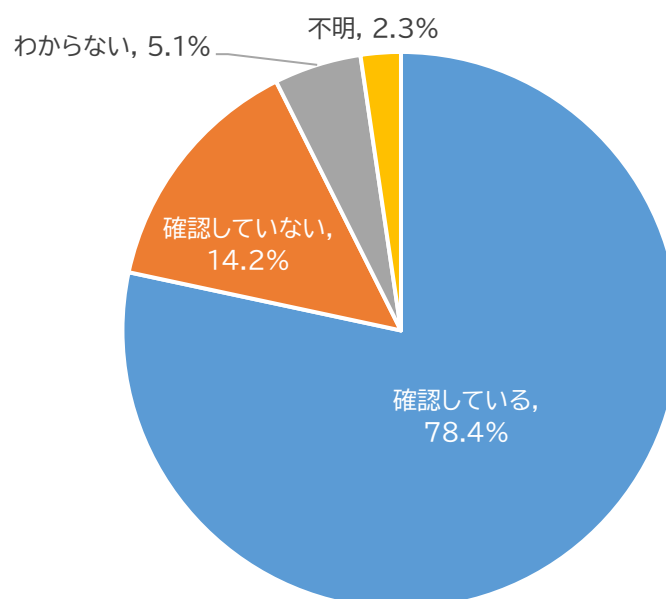
- ③ 自主防災組織の防災訓練や講習会への参加状況
半数以上が「参加していない」(62.1%)となった。

問14:自主防災組織の防災訓練や講習会への参加状況



- ④ 避難場所の確認
「市の指定避難所や安全な避難場所を確認しているか」についてたずねたところ、「確認している」(78.4%)、「確認していない」(14.2%)であった。

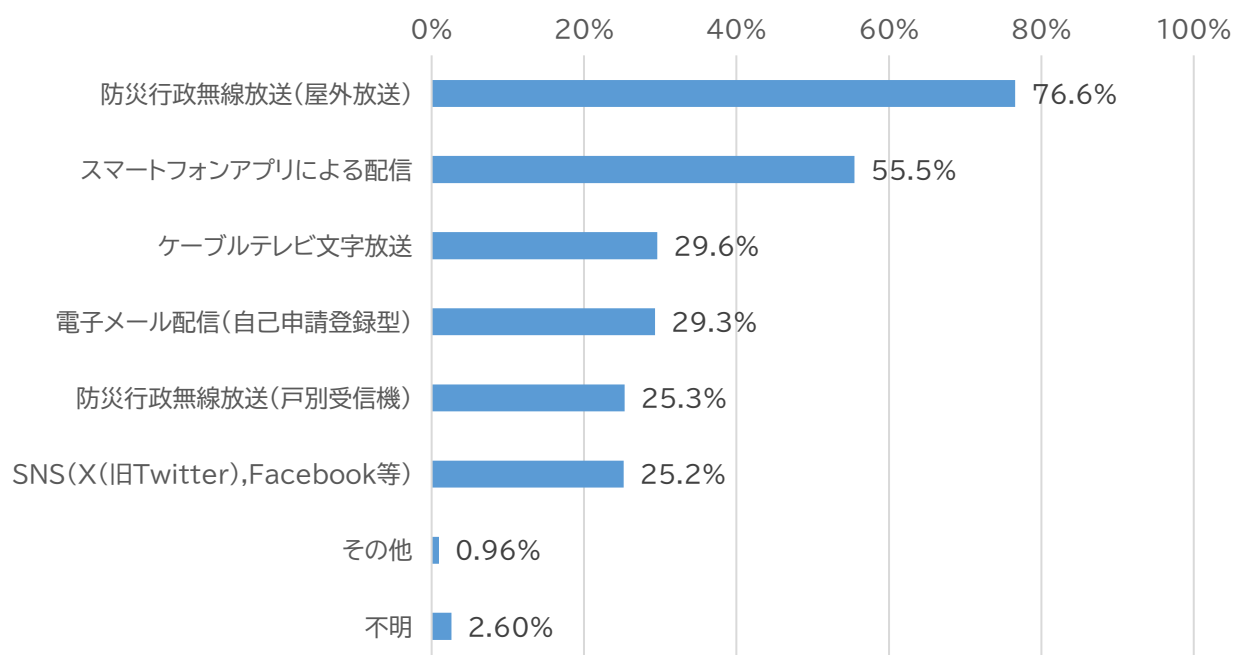
問15:市の指定避難所や安全な避難場所の確認



⑤ 気象情報・防災情報を得る手段

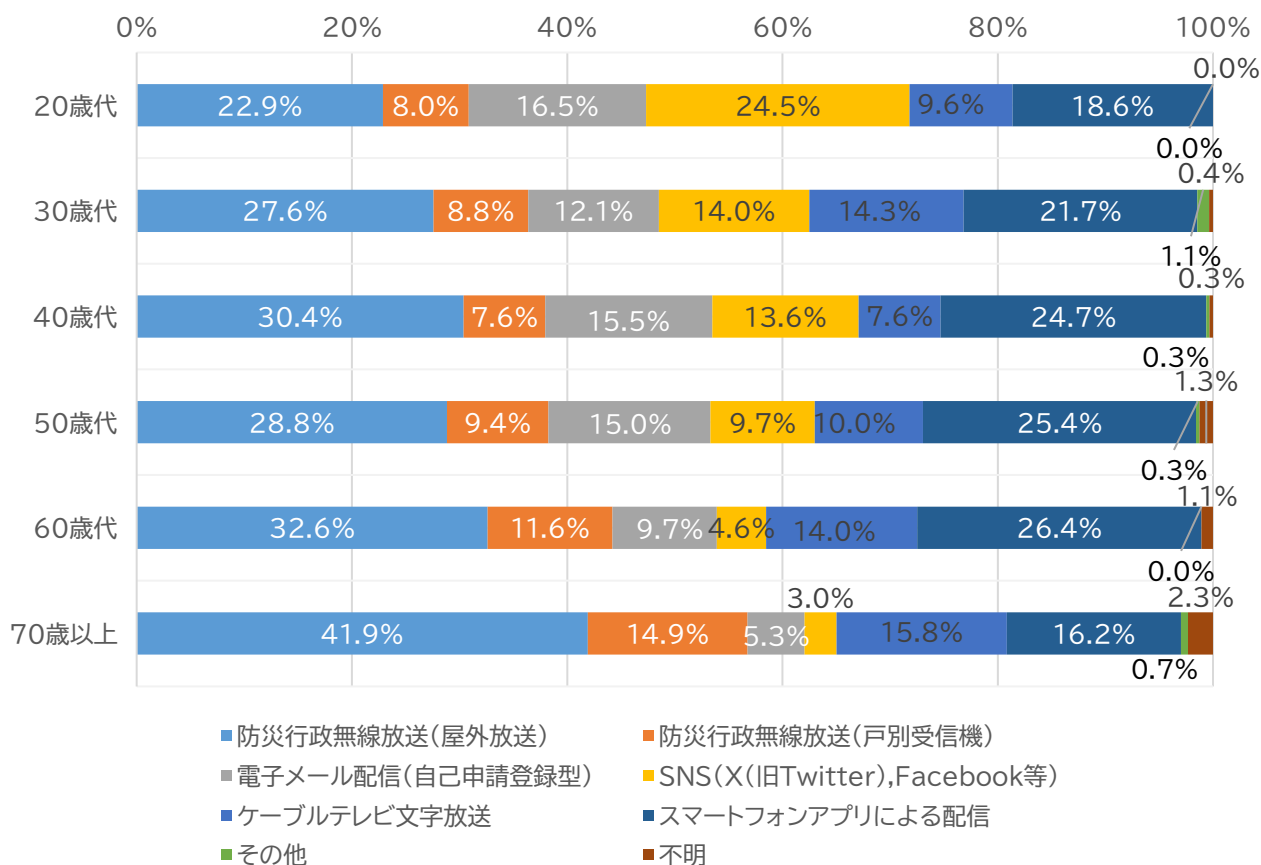
「防災行政無線放送(屋外放送)」(76.6%)の割合が最も高く、以下「スマートフォンアプリによる配信」(55.5%)、「ケーブルテレビ文字放送」(29.6%)と続いた。

問16:気象情報・防災情報を得る手段



また、年齢別にみると「防災行政無線放送」を手段にしている人の割合は、60 歳代以上で特に高かった。「SNS(twitter,Facebook 等)」は 20 歳代での割合が 24.5%と高かった。

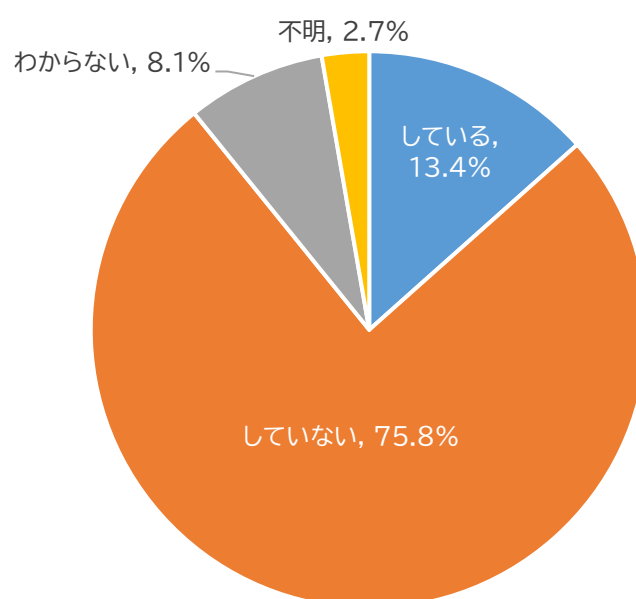
年齢×問16:気象情報・防災情報を得る手段



⑥ マイタイムラインの作成等

マイタイムラインについて各家庭で話し合い、作成しているかをたずねたところ、「している」(13.4%)、「していない」(75.8%)であった。

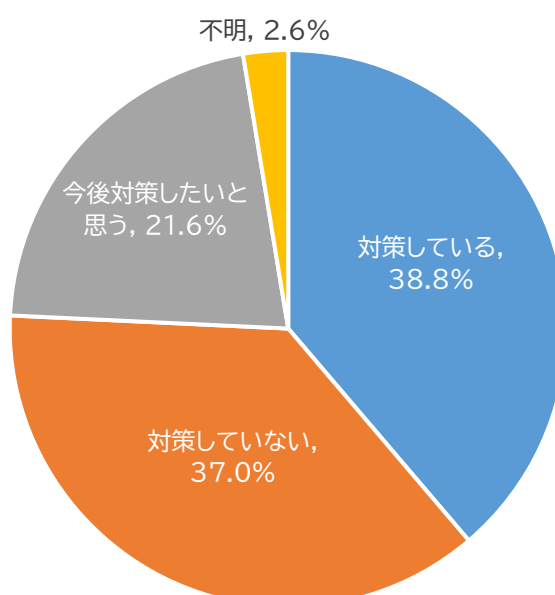
問17:マイタイムラインの作成等



⑦ 家具固定の対策の有無

「家庭内で家具の固定などの対策を行っているか」についてたずねたところ、「対策している」(38.8%)であり、「対策していない」(37.0%)、「今後対策したいと思う」(21.6%)が6割弱を占めた。

問18:家具の固定などの対策を行っているか

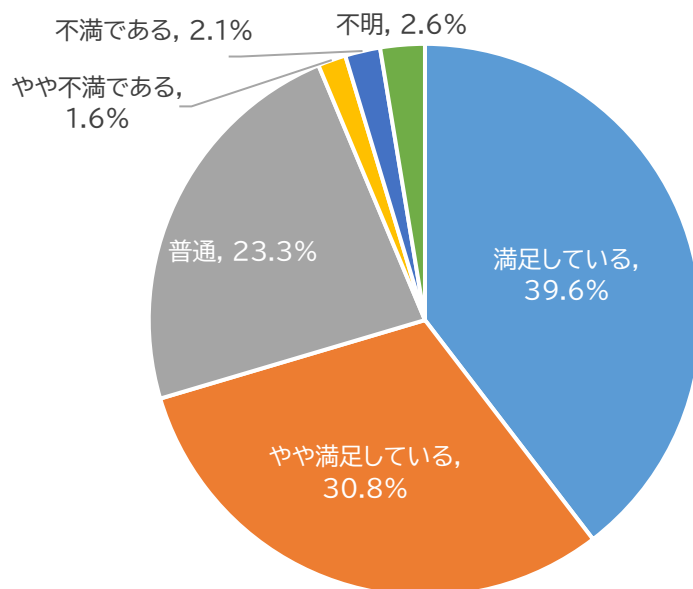


7. 環境について

① 市の自然の豊かさにに対する満足度

7割以上が「満足している」(39.6%)、「やや満足している」(30.8%)であった。

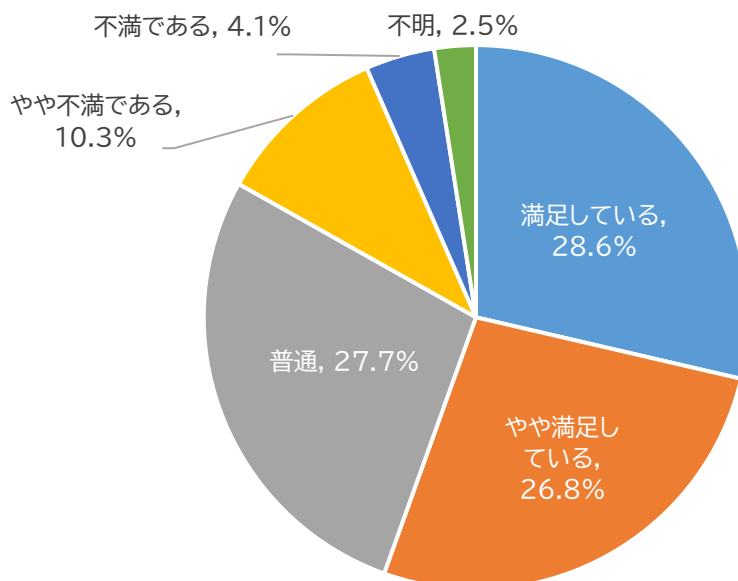
問19:市内の自然の豊かさの満足度



② 市内公園の満足度

市内にある公園の広さや数に対する満足度をたずねたところ、「満足している」(28.6%)、「やや満足している」(26.8%)、「普通」(27.7%)と答えた人の割合が同程度であった。

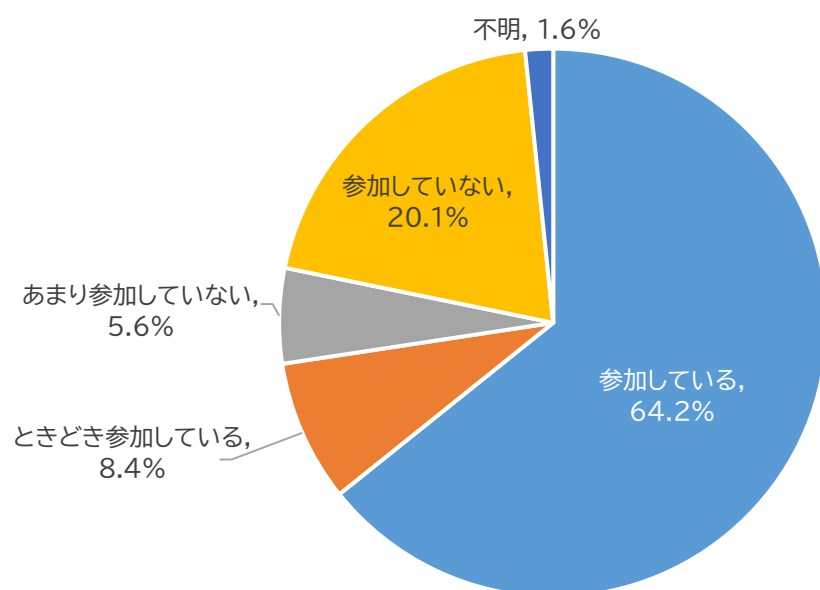
問20:市内にある公園の広さや数に満足しているか



③ 環境保全活動への参加状況

河川清掃など地域の環境保全活動に参加しているかたずねたところ、7 割以上が「参加している」(64.2%)、「ときどき参加している」(8.4%)であった。

問21:河川清掃など地域の環境保全活動に参加しているか。

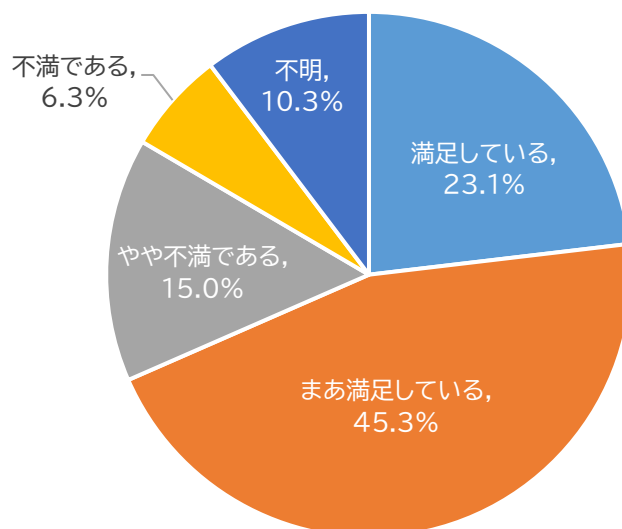


8. 社会資本総合整備について

① 山梨市駅南側に在住している人の山梨市駅の利用満足度

山梨市駅南側(加納岩地区、山梨地区、日川地区等)に在住している人における山梨市駅南口の利用満足度についてたずねたところ、「まあ満足している」(45.3%)の割合が最も高かった。

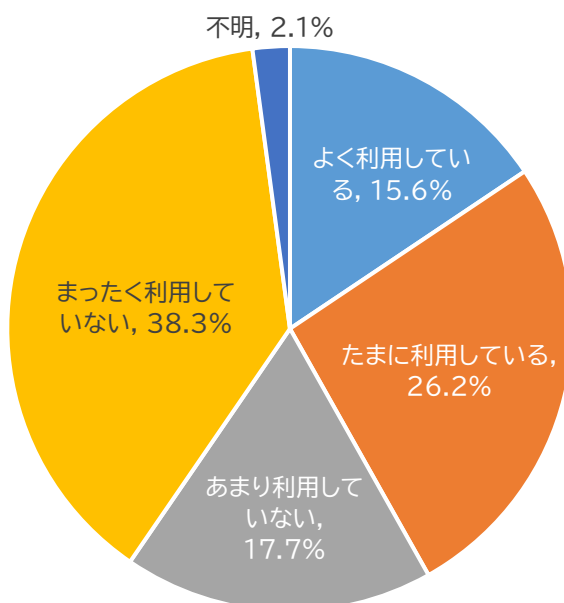
問22:山梨市駅南口の利用満足度



② 山梨市駅南周辺地域の歩道の利用状況

「駅南周辺地域(かのがわ古道付近を含む)の歩道を散歩やウォーキング等で利用しているか」たずねたところ、「まったく利用していない」(38.3%)の割合が最も高かった。

問23:駅南周辺地域の歩道を散歩やウォーキング等で利用しているか

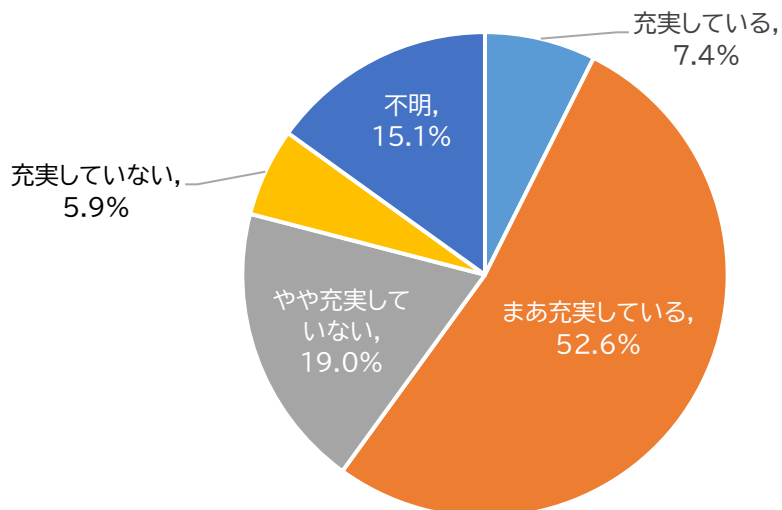


9. 男女共同参画について

① 市の子育て支援体制の充実

6 割が「充実している」(7.4%)、「まあ充実している」(52.6%)であった。

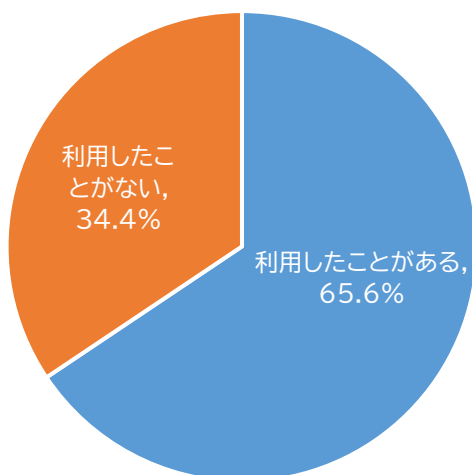
問24:市の子育て支援体制は充実しているか



② 男女共同参画関連事業の利用状況

20～40 代でお子さんがいらっしゃる方について「男女共同参画に関連する事業※を 1 つでも利用したことがあるか」たずねたところ、「利用したことがある」(65.6%)、「利用したことがない」(34.4%)であった。

問25:20～40代でお子さんがある方のうち、市が実施する男女共同参画関連事業の利用状況

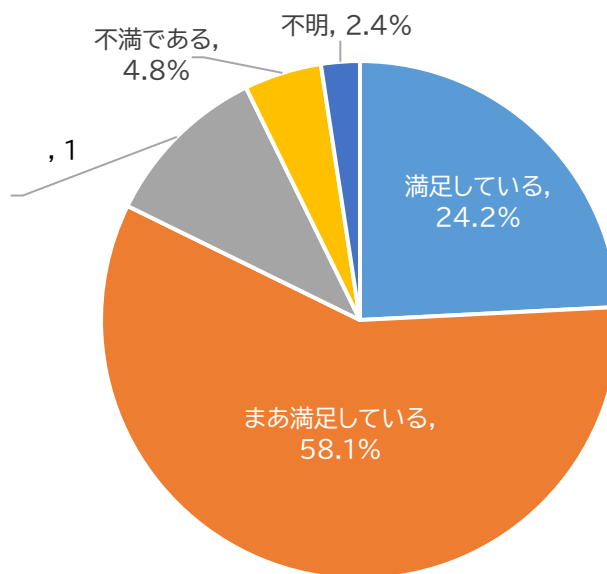


※妊産婦・乳児家庭訪問、両親学級、妊活応援事業、出産・子育て応援事業(出産時応援金、伴走支援)、宿泊型産後ケア事業、リラクスペース「ふわふわ」、ママのリラクスタイム、MAMA ヨガ、前期・後期離乳食講習会、小児救急法講習会、小児科医による子育て教室、学童クラブ・延長保育、特定保育(週 2～3 日のみの保育)、一時保育、病児・病後児保育、ファミリーサポートセンター、つどいの広場「たっち」

③ 男女共同参画関連事業の満足度

8割以上が「満足している」(24.2%)、「まあ満足している」(58.1%)であった。

問26:男女共同参画関連事業の満足度

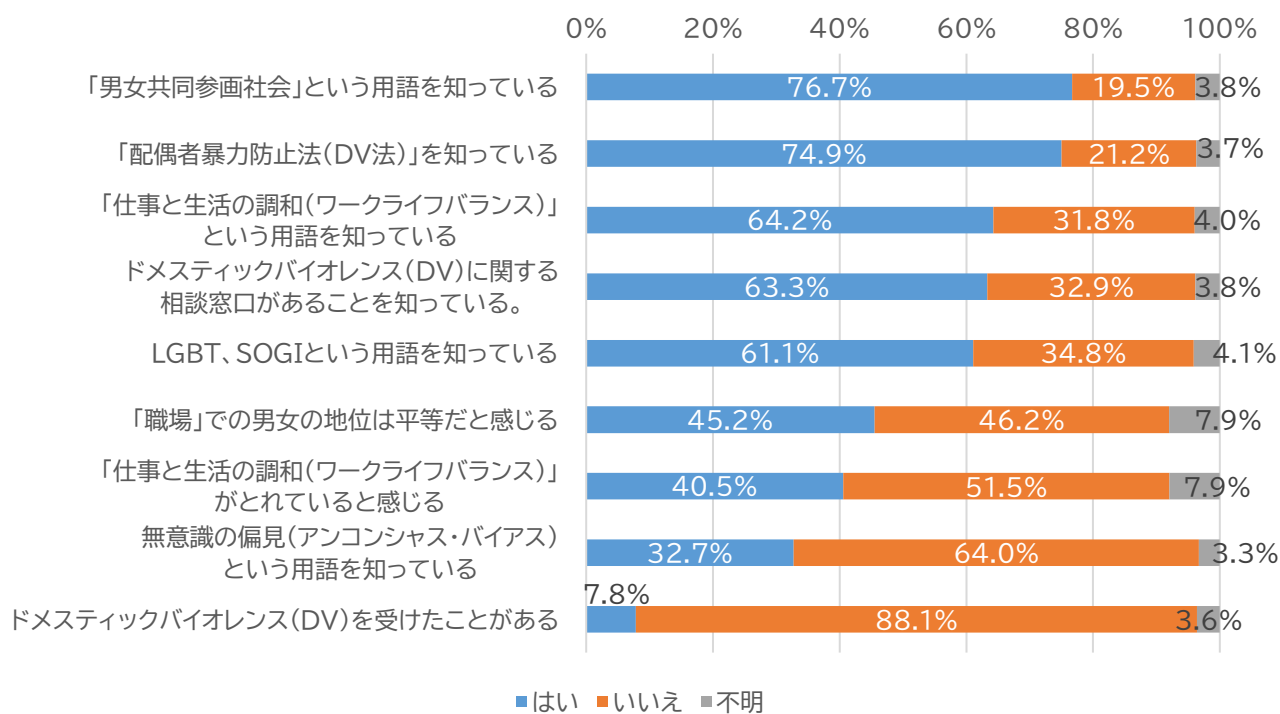


④ 男女共同参画に関する認識・状況

「男女共同参画」という言葉の認識度は76.7%と高くなっている。

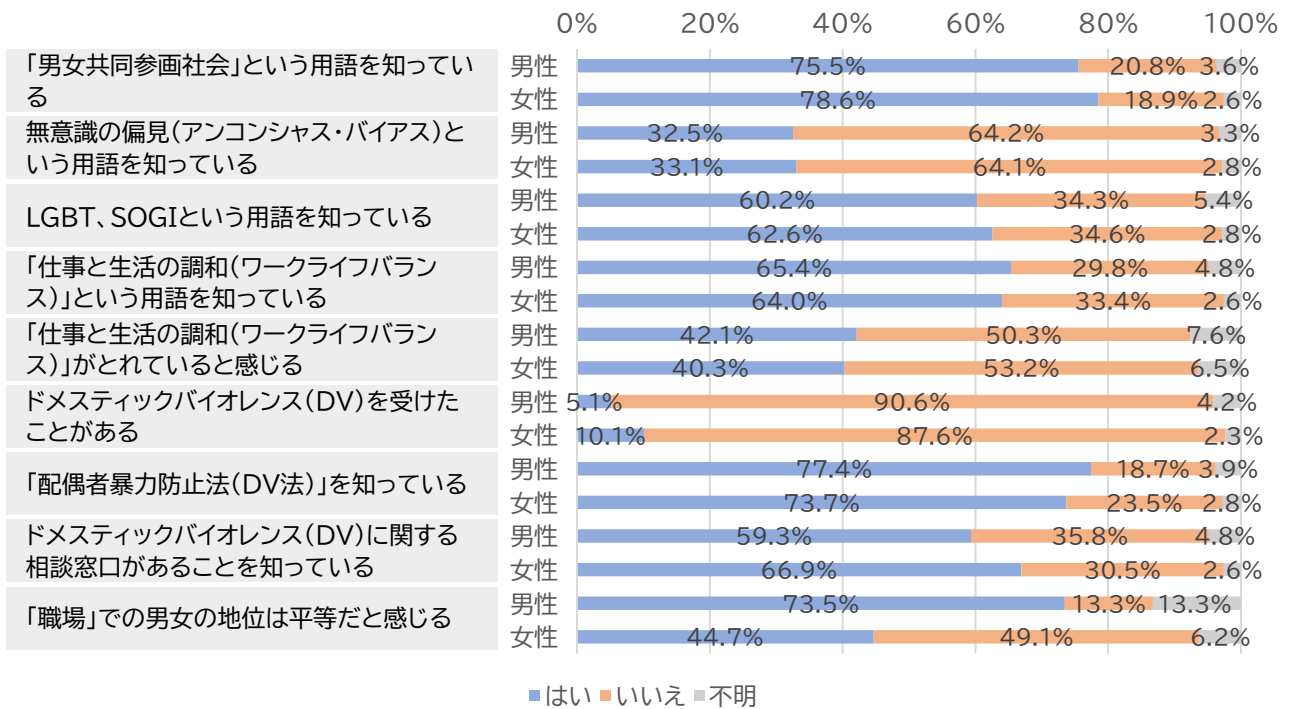
しかし、「「仕事と生活の調和(ワークライフバランス)」がとれていると感じる」との回答は40.5%、「無意識の偏見(アンコンシャス・バイアス)」という用語を知っている」は32.7%と低い数値にとどまっている。

問27:男女共同参画について



男女別にみると「職場」において、男女の地位が平等と感じている女性の割合は、男性より低くなっている。

性別×問27:男女共同参画について

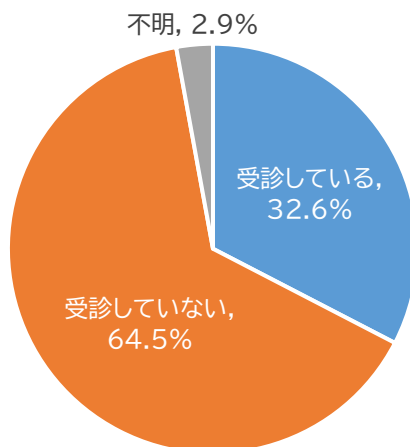


10. 健診について

① 市が実施する健診の受診状況

「市で行う健診(成人健診、人間ドック、個別医療機関健診、がん検診)を受診しているか」たずねたところ、「受診している」(32.6%)、「受診していない」(64.5%)であった。

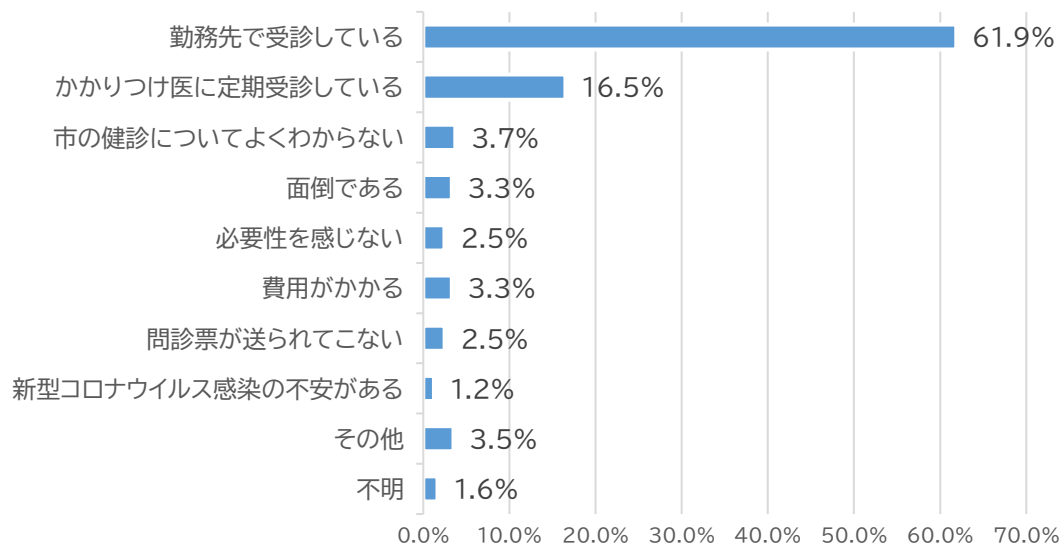
問29:市で行う健診の受診状況



② 市の健診を受診しない理由

「勤務先で受診している」(61.9%)割合が最も高く、以下「かかりつけ医に定期受診している」(16.5%)、「市の健診についてよくわからない」(3.7%)、「面倒である」(3.3%)と続いた。

問30:健診を受診しない理由

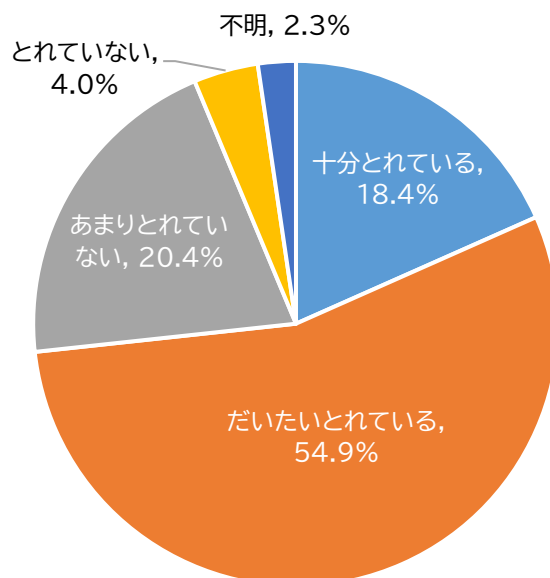


11. 健康について

① 普段の睡眠の状況

「普段の睡眠で十分休養がとれているか」たずねたところ、7 割以上が「十分とれている」(18.4%)、「だいたいとれている」(54.9%)であった。

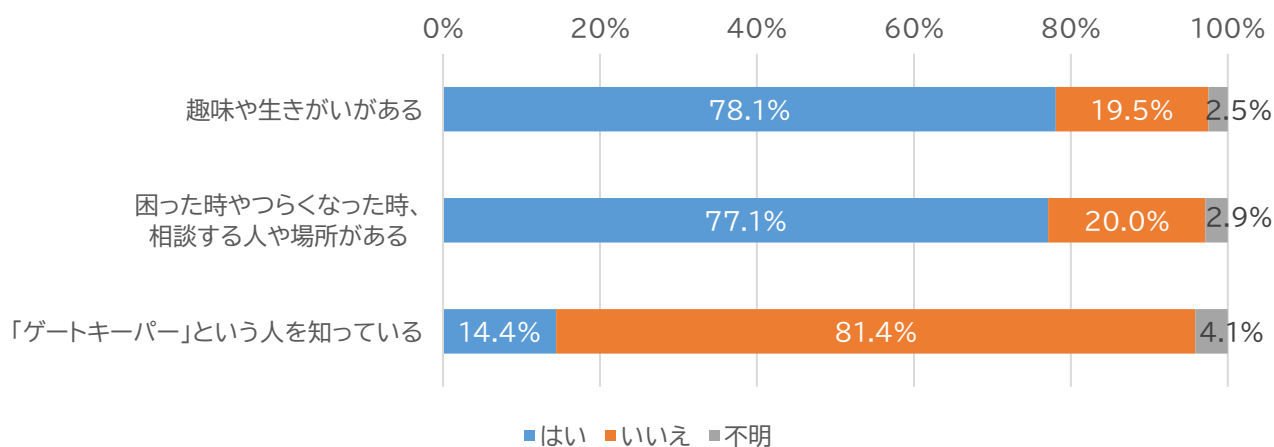
問31: 普段の睡眠で十分休養がとれているか



② 健康に関する認識・状況

「趣味や生きがいがある」「困った時やつらくなった時、相談する人や場所がある」について、いずれも8割弱が「はい」であった。一方、『ゲートキーパー』という人を知っている」人は14.4%にとどまった。

問32: 健康について

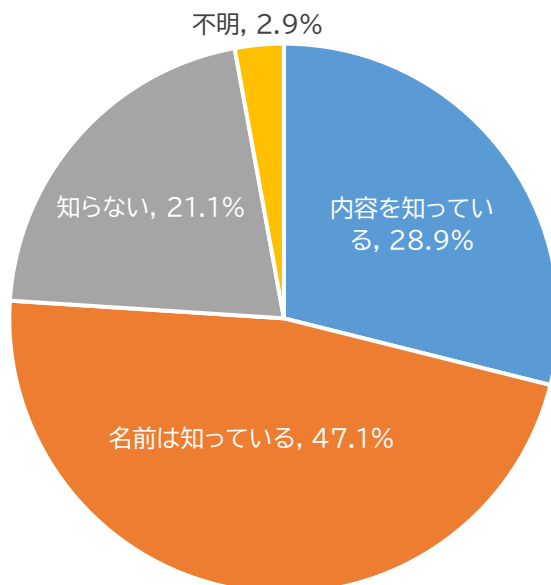


12. 介護保険事業・成年後見制度について

① 成年後見制度の認知度

7割以上が「内容を知っている」(28.9%)、「名前は知っている」(47.1%)であった。

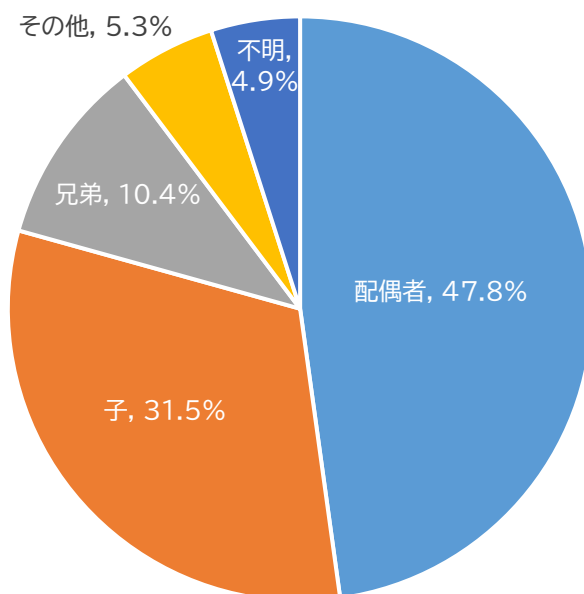
問33:成年後見制度を知っているか



② 認知症罹患後の生活

「認知症等でお金の管理ができなくなった場合、誰に管理をお願いするか」についてたずねたところ、「配偶者」(47.8%)の割合が最も高く、以下「子」(31.5%)、「兄弟」(10.4%)と続いた。

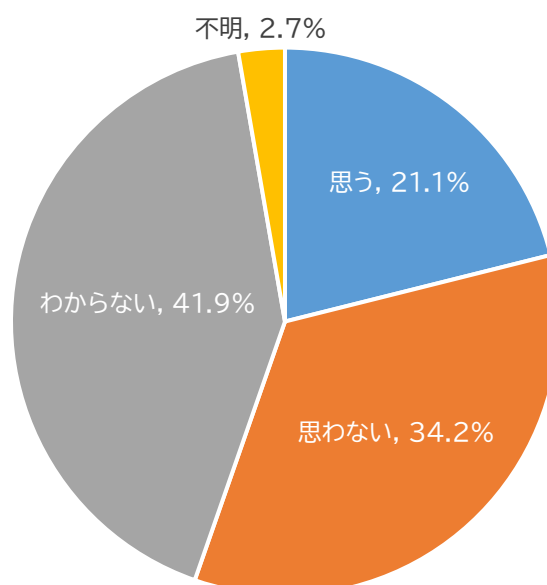
問34:認知症等でお金の管理ができなくなった場合、誰に管理をお願いするか



③ 認知症罹患後の成年後見制度の利用希望

「認知症等でお金の管理ができなくなった場合、成年後見制度を利用したいか」についてたずねたところ、「思う」(21.1%)、「思わない」(34.2%)、「わからない」(41.9%)であった。

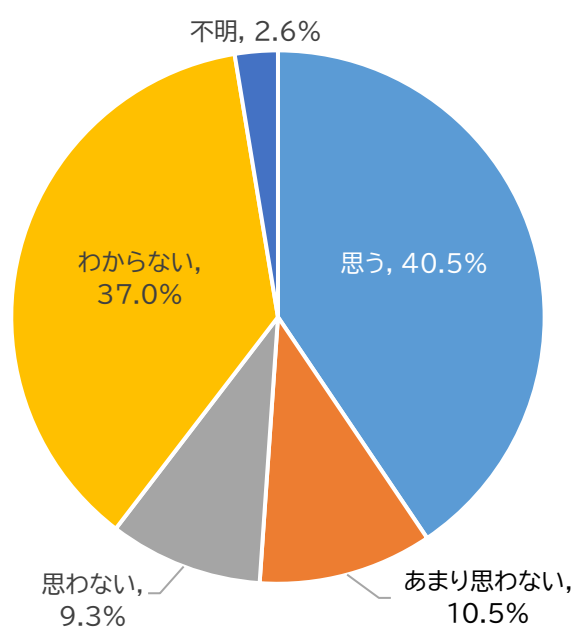
問35:認知症等で自分でお金の管理ができなくなった場合、成年後見制度を利用したいか



④ 認知症罹患後の地域での生活の希望

「認知症になっても地域で生活できるか」たずねたところ、「思う」が(40.5%)、「わからない」が(37.0%)であった。

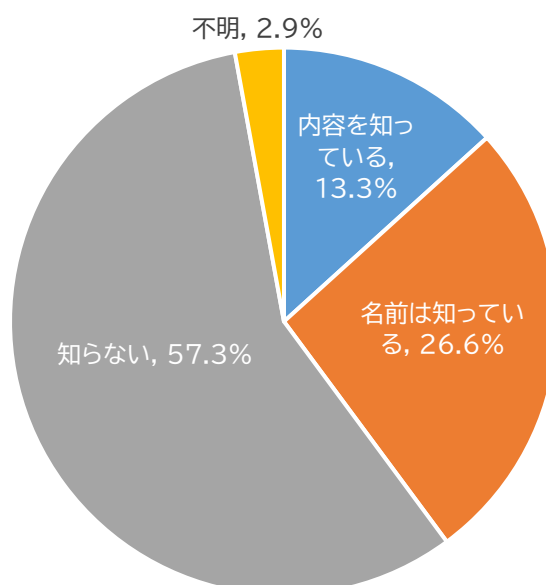
問34:認知症になっても地域で生活できると思うか



⑤ 認知症サポーター養成講座の認知度

「知らない」が 57.3%で、「内容を知っている」(13.3%)、「名前は知っている」(26.6%)は 4 割弱にとどまった。

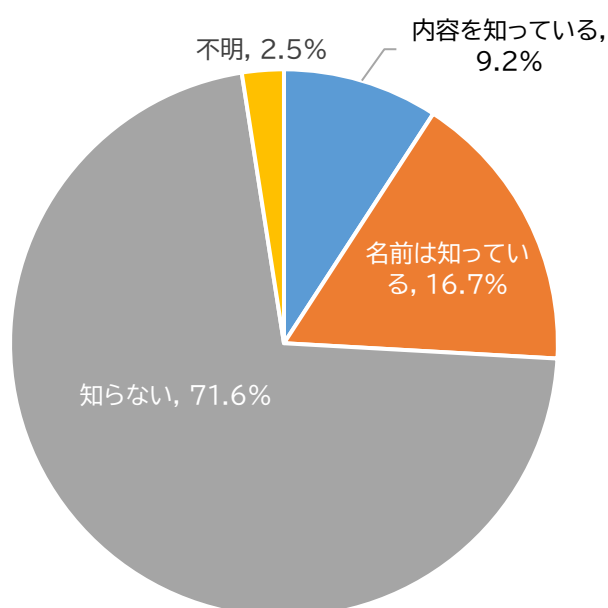
問37:認知症サポーター養成講座を知っているか



⑥ 徘徊 SOS ネットワーク事業の認知度

「知らない」が 71.6%で、「内容を知っている」(9.2%)、「名前は知っている」(16.7%)は 3 割弱にとどまった。

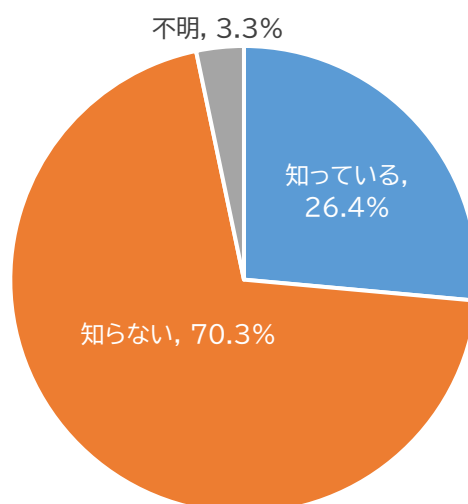
問38:徘徊SOSネットワーク事業を知っているか



⑦ フレイルの予防方法の認知度

「知っている」が(26.4%)、「知らない」が(70.3%)であった。

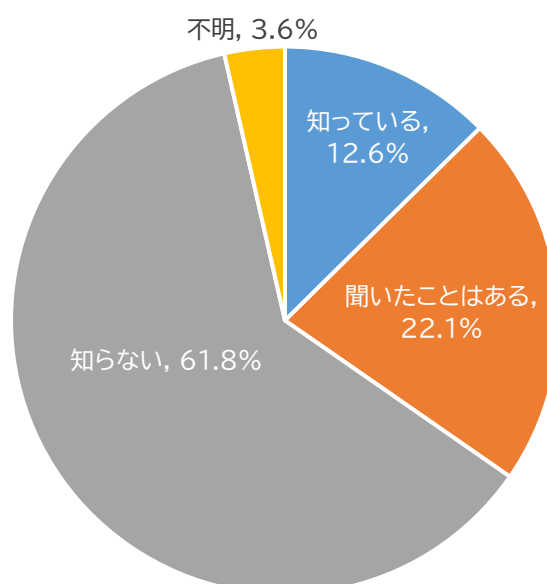
問39:フレイルを予防する方法を知っているか



⑧ ACP(アドバンス・ケア・プランニング:人生会議)の認知度

「知らない」が61.8%で、「知っている」(12.6%)、「聞いたことはある」(22.1%)は3割強であった。

問40:ACP(アドバンス・ケア・プランニング:人生会議)を知っているか

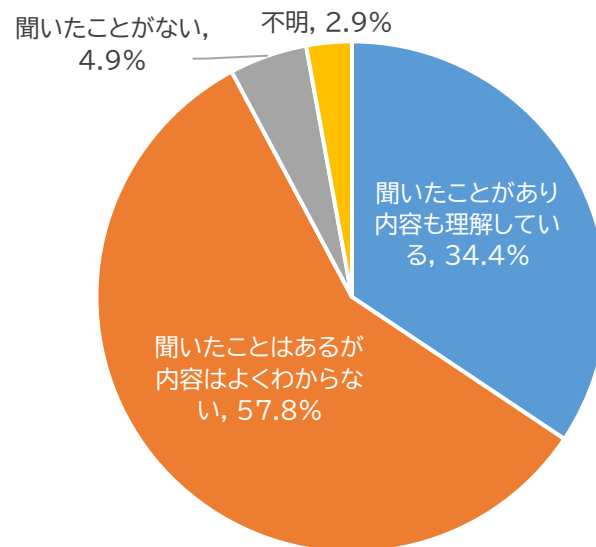


13. 生涯学習について

① 「生涯学習」という言葉の周知度

「聞いたことはあるが、内容はよくわからない」(57.8%)割合が最も高かった。以下「聞いたこともあり、内容も理解している」(34.4%)、「聞いたことがない」(4.9%)と続いた。

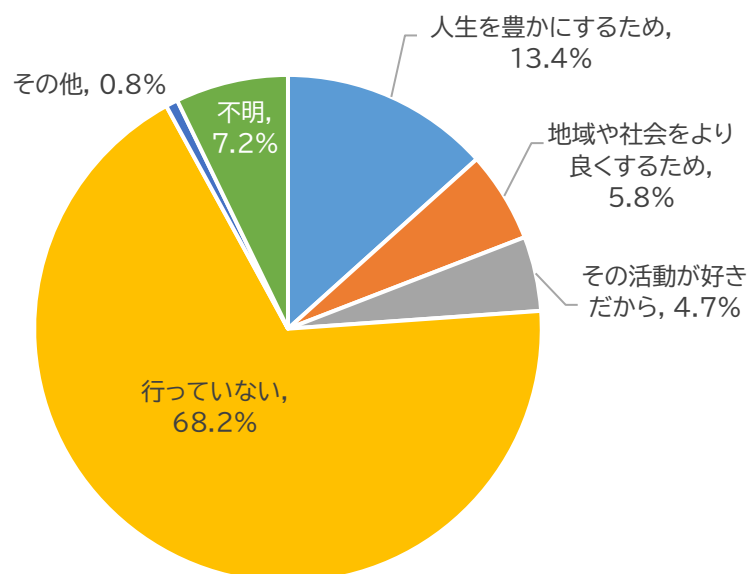
問37:「生涯学習」という言葉を聞いたことがあるか



② この1年に「生涯学習活動」を行った人の割合と目的

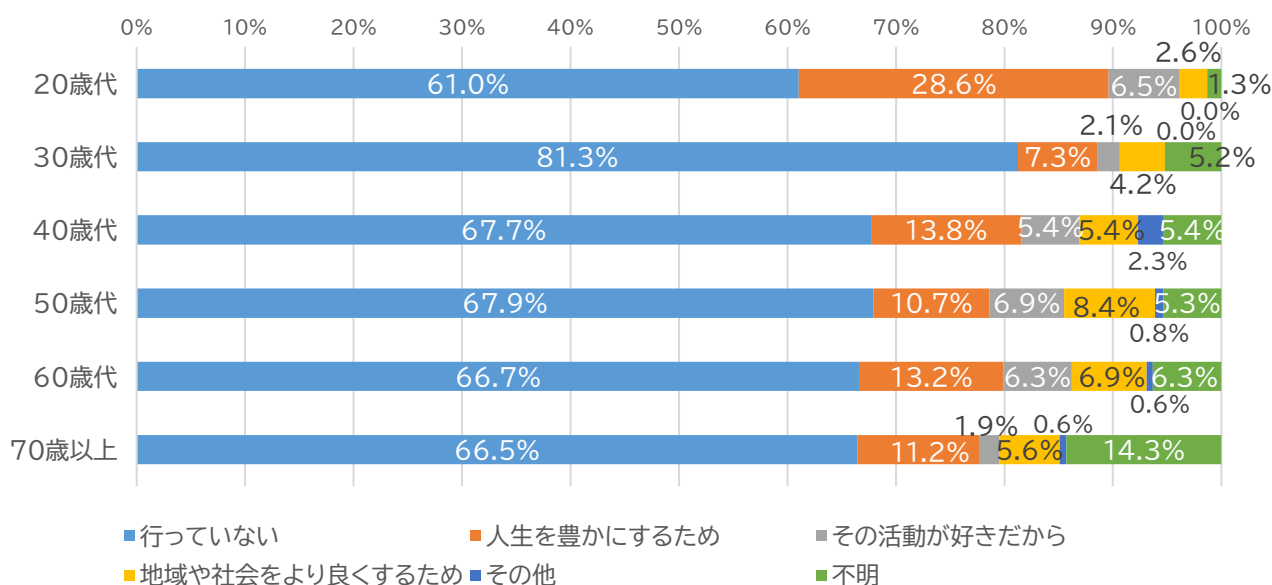
この1年に「生涯学習活動」を行った人の割合と目的をたずねたところ、「行っていない」(68.2%)割合が最も高かった。目的別では「人生を豊かにするため」(13.4%)が最も高かった。

問42:この1年に「生涯学習活動」を行った人の割合と目的



年齢別にみると、30 歳代の「行っていない」割合が高かった。目的別で見ると、「人生を豊かにするため」と答えた人は 20 代の割合が 28.6%と最も高くなった。「その活動が好きだから」と答えた人は 50 歳代の割合が 6.9%と最も高くなった。「地域や社会をより良くするため」と答えた人は 50 歳代の割合が 8.4%と最も高くなった。

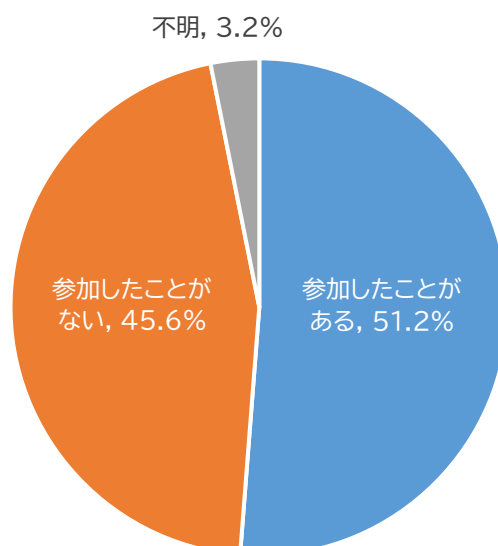
年齢×問38:この1年に「生涯学習活動」を行った人の割合と目的



③ 地区公民館事業への参加状況

約半数が「参加したことがある」(51.2%)と答えた。

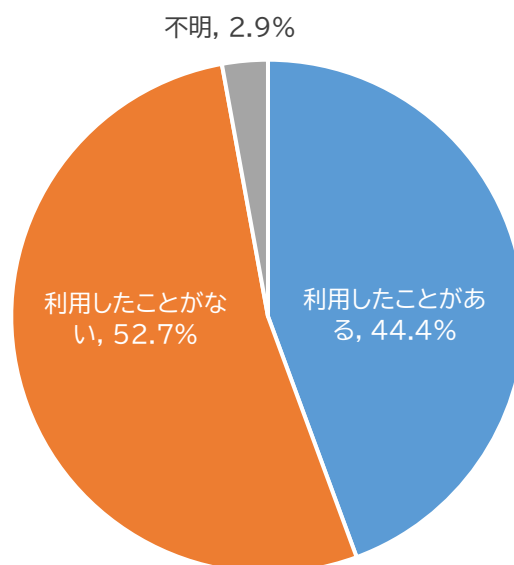
問43:地区公民館事業への参加



④ 地区公民館の利用状況

半数以上が「利用したことがない」(52.7%)と答えた。

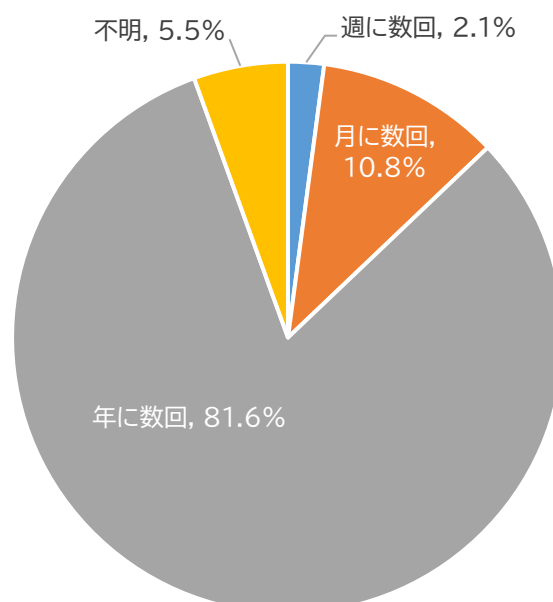
問44:地区公民館施設の利用有無



⑤ 地区公民館の利用頻度

問 43 で「参加したことがある」、または問 44 で「利用したことがある」と答えた方に利用頻度をたずねたところ、「年に数回」(81.6%)の割合が最も高く、以下「月に数回」(10.8%)、「週に数回」(2.1%)と続いた。

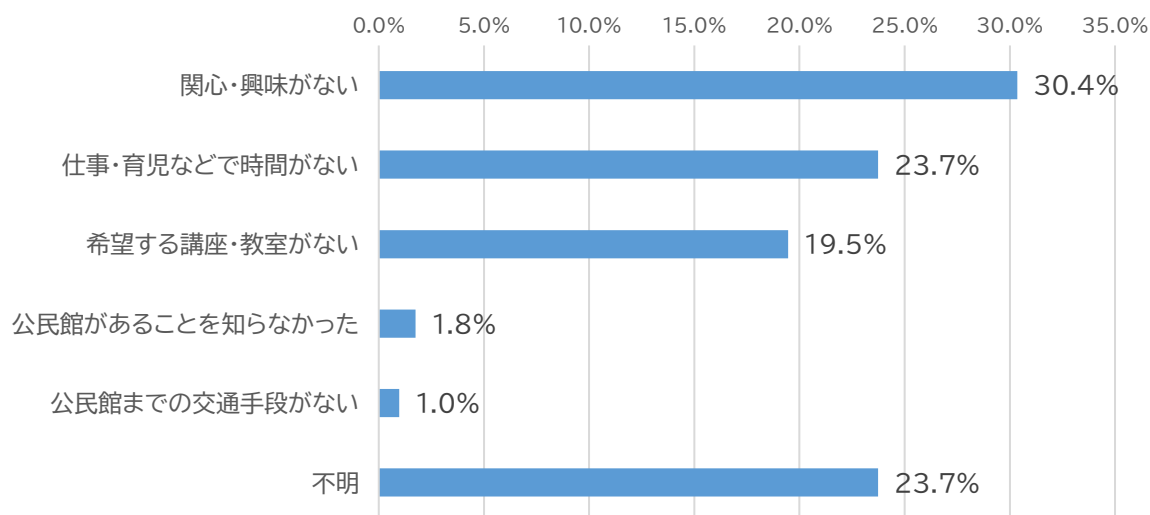
問45:地区公民館施設(部屋)の利用頻度



⑥ 地区公民館事業に参加しない・地区公民館を利用しない理由

問 43 で「参加したことがない」、問 44 で「利用したことがない」と答えた方に理由をたずねたところ、「関心・興味がない」が 30.4%で最も高く、以下「仕事・育児などで時間がない」(23.7%)、「希望する講座・教室がない」(19.5%)と続いた。

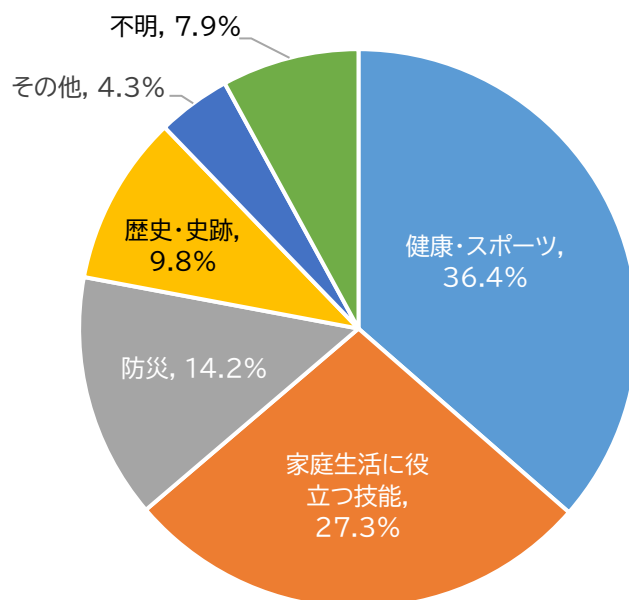
問46:地区公民館事業に参加しない・
地区公民館施設(部屋)を利用しない理由



⑦ 教室・講座の希望

「健康・スポーツ」(36.4%)の割合が最も高く、以下「家庭生活に役立つ技能」(27.3%)、「防災」(14.2%)、「歴史・史跡」(9.8%)と続いた。

問47:教室、講座の希望

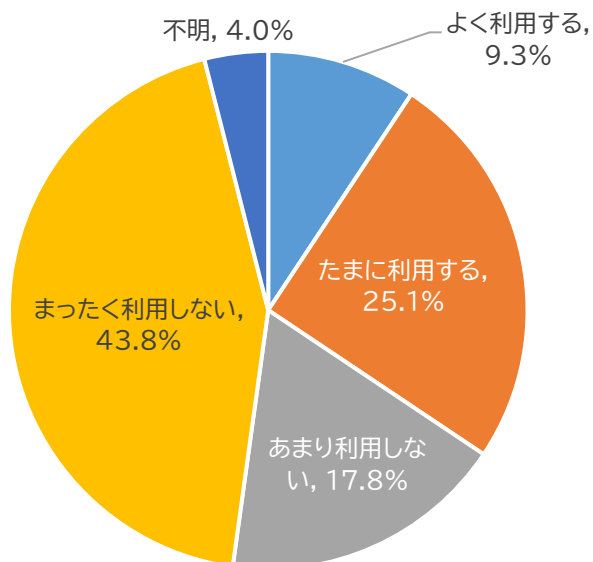


14. 図書館について

① 図書館の利用頻度

「まったく利用しない」(47.0%)の割合が最も高かった。以下、「たまに利用する」(22.6%)、「あまり利用しない」(21.4%)、「よく利用する」(6.7%)と続いた。

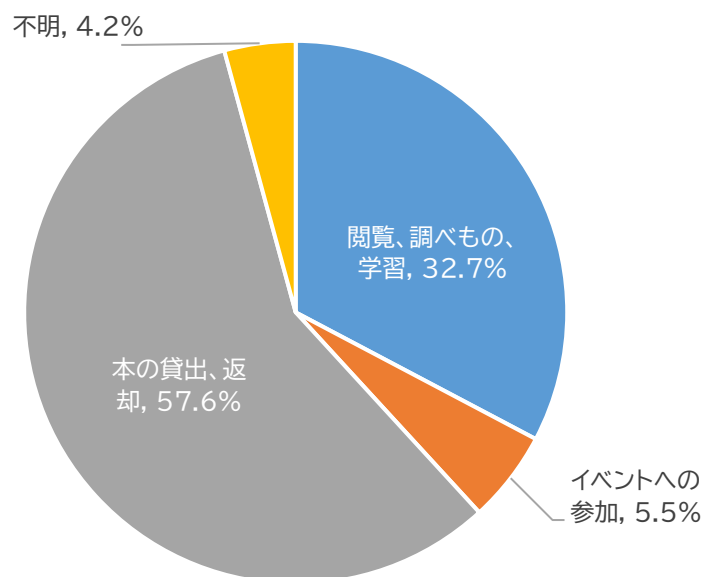
問48:図書館の利用頻度



② 図書館の利用目的

問 48 で「よく利用する」「たまに利用する」と答えた方に利用目的をたずねたところ、「本の貸出、返却」(57.6%)の割合が最も高かった。以下「閲覧、調べもの、学習」(32.7%)、「イベントへの参加」(5.5%)と続いた。

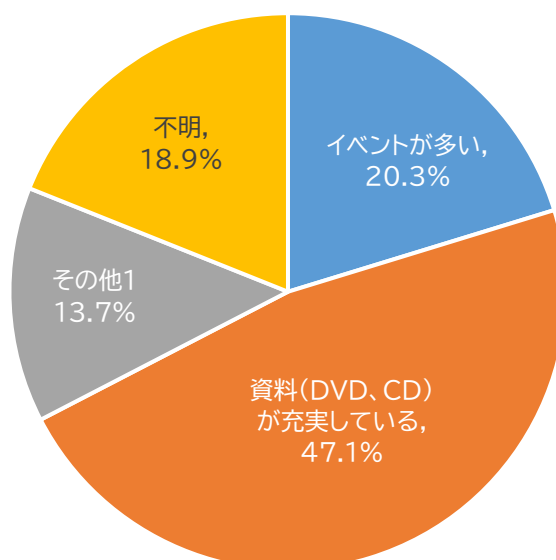
問49:図書館の利用目的



③ 図書館を利用しようと思う理由

問 48 で「あまり利用しない」「まったく利用しない」と答えた方に「どのような図書館であれば利用しようと思うか」たずねたところ、「資料(DVD、CD)が充実している」(47.1%)の割合が最も高かった。

問50:図書館を利用しようと思う理由

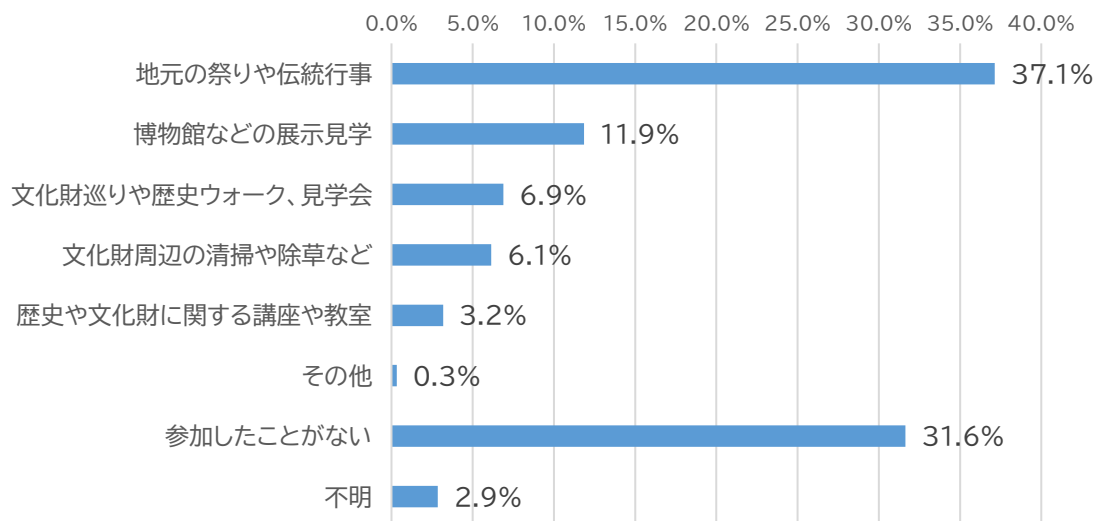


15. 歴史文化について

① 歴史文化イベントへの参加状況

地域の歴史文化に関するイベントや祭り行事、ボランティアの参加状況をたずねたところ、「地元の祭りや伝統行事」(37.1%)の割合が最も高かった。

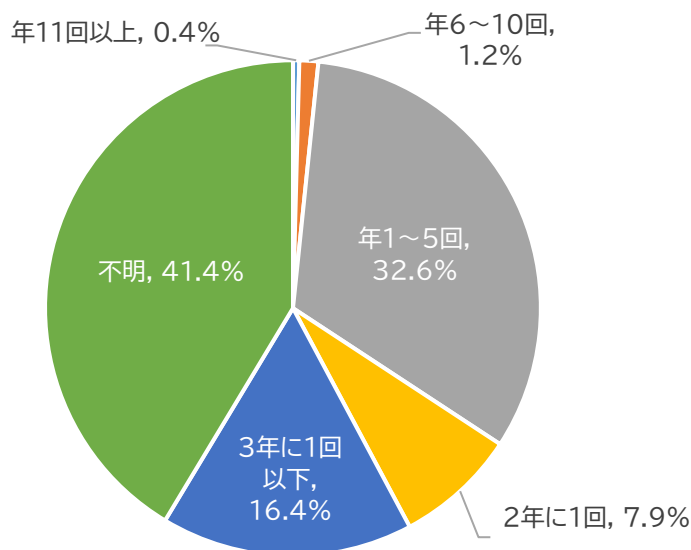
問51:歴史文化イベントへの参加状況



② 歴史文化イベントへの参加頻度

歴史文化イベントへの参加頻度をたずねたところ、「年1回～5回」(32.6%)の割合が最も高かった。

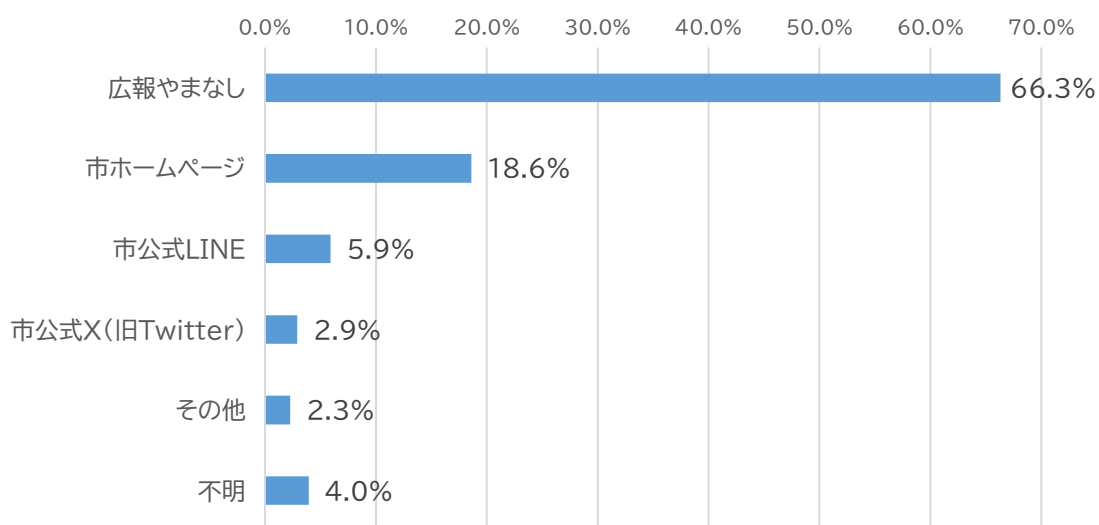
問52:歴史文化イベントへの参加頻度



16. 情報発信について

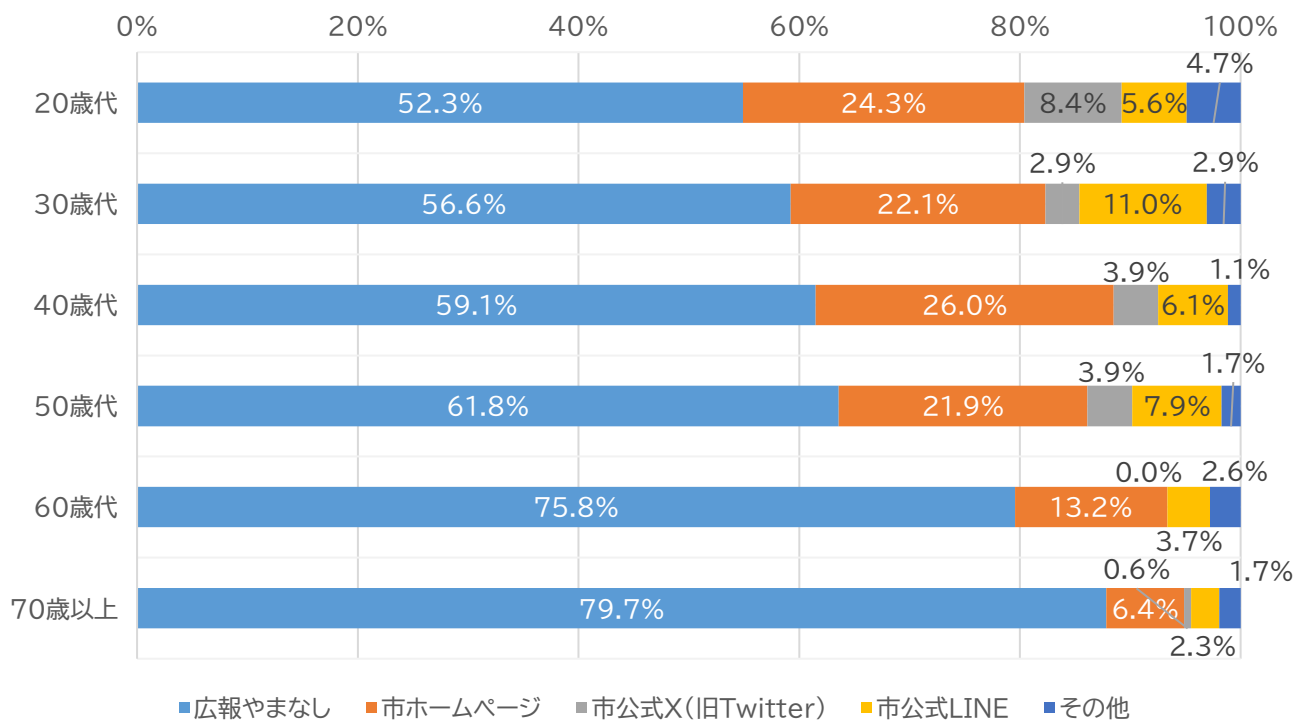
市の情報をどこから取得しているかたずねたところ、「広報やまなし」(66.3%)の割合が最も高かった。

問53:市情報の取得先



年齢別にみると、年齢が高いほど「広報やまなし」で情報を取得する割合が高くなっている。一方、20～50 歳代までは「市ホームページ」や各種 SNS 等で情報を取得している割合が 4 割～半数弱を占めている。

年代×問53:市情報の取得先

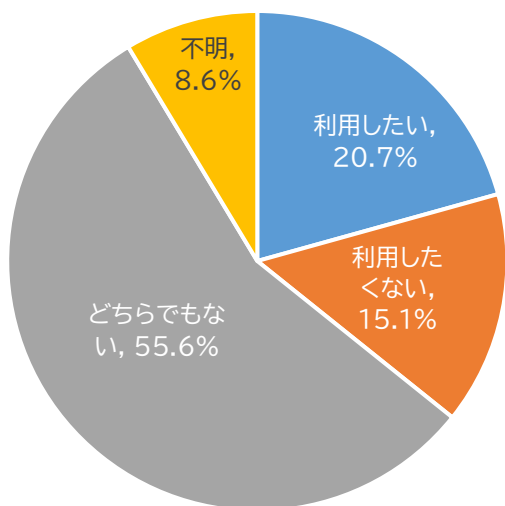


17. 行政のデジタル化について

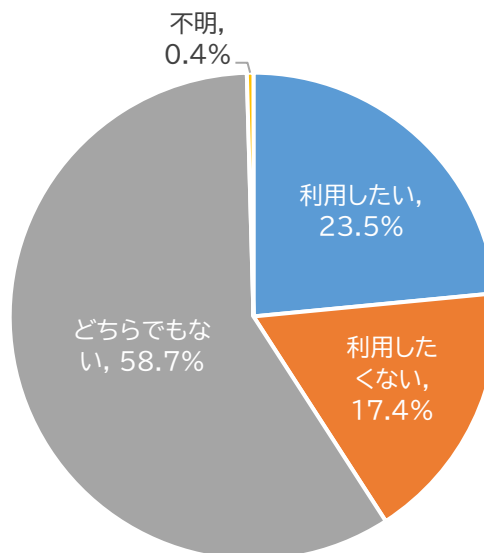
① リモート窓口の利用希望

「リモート窓口を導入した場合、利用したいか」たずねたところ、「利用したい」(20.7%)、「利用したくない」(15.1%)、「どちらでもない」(55.6%)となった。

問54:「リモート窓口」を利用したいか



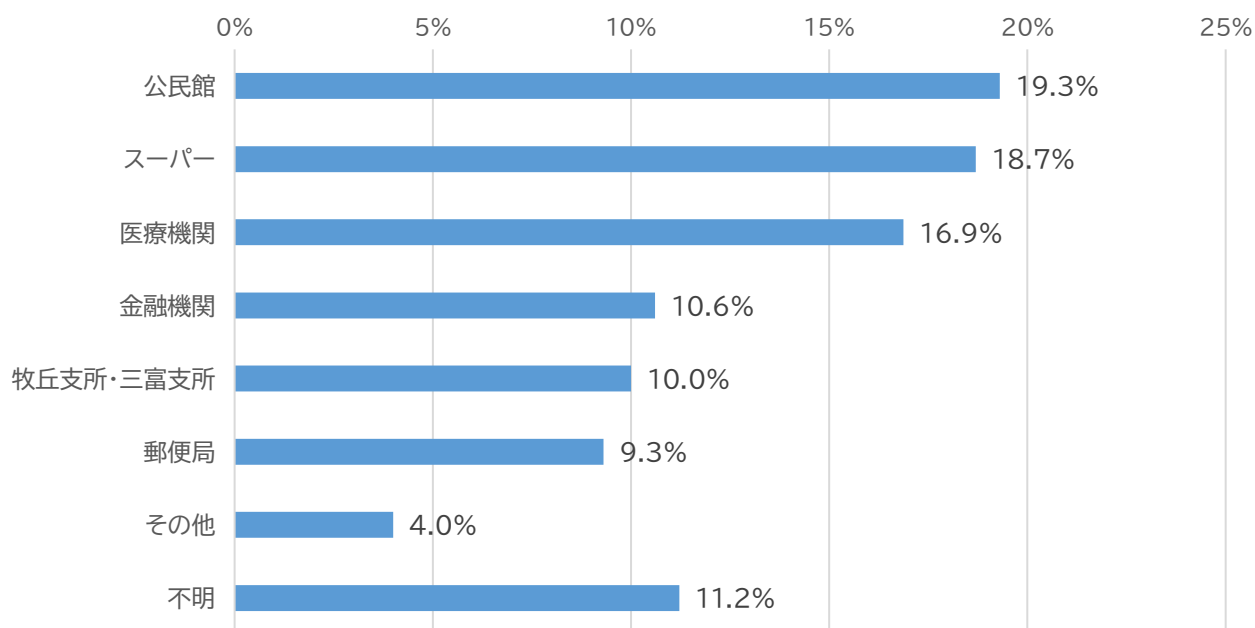
問54:「リモート窓口」を利用したいか(オンライン回答)



② リモート窓口の設置希望先

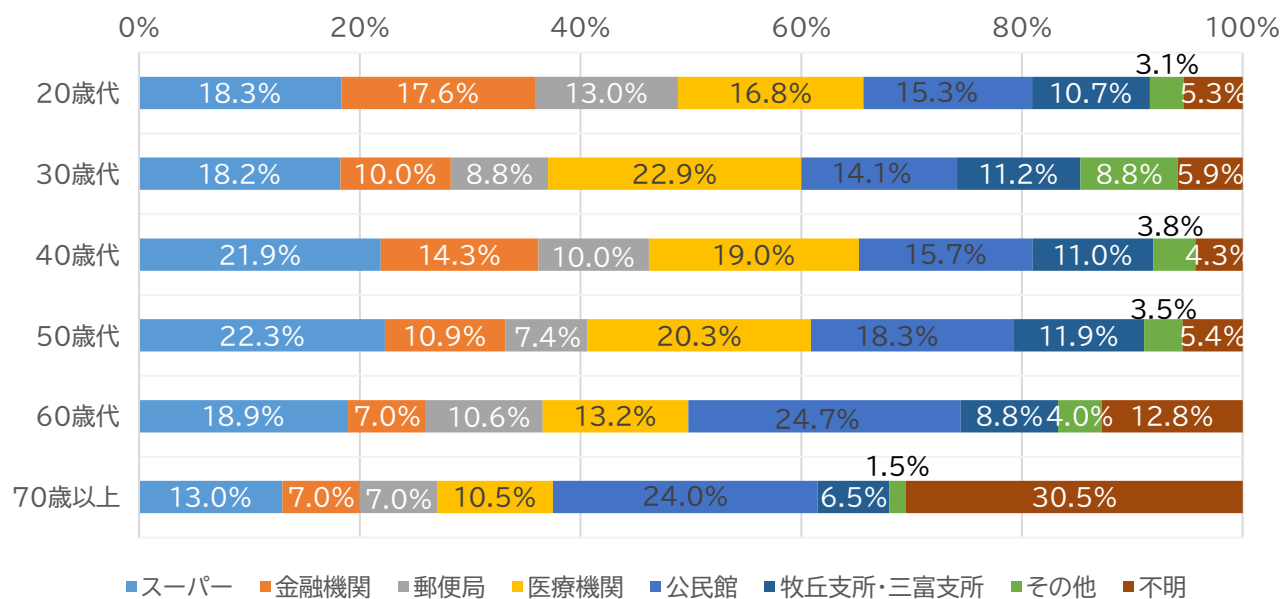
「公民館」(19.3%)の割合が最も高く、「スーパー」(18.7%)、「医療機関」(16.9%)が続いた。

問56:リモート窓口はどこに設置されていると便利か



年齢別にみると、20～50 歳代では「スーパー」「金融機関」「郵便局」「医療機関」が 6 割以上を占めている。

年齢×問56:リモート窓口はどこに設置されていると便利か



18. 自由記述について

① 問 28 「職場」での男女の地位が不平等だと感じた場面 山梨地区

<20 歳代>

- お茶をついだり、お土産を配るのは女性が多い。年齢の高い男性にその傾向があると思う。(男性/20 歳代/公務員・団体職員)
- 女性だけに制服(チョッキ、スカート)がある。お茶くみしている。上司に女性が皆無である。女性は休まない。セクハラはふつう。無能な男性上司が飲み会だけ計画する。女性の前で自慢話しかしない。二次会が主と思っている。女性に性的話題を強要する。(男性/20 歳代/学生)
- 男性の仕事量が女性に比べ多い。面倒な仕事は男性がすることが多い。(男性/20 歳代/会社員)
- お茶出しなど女性が入れた方が美味しいという上司がまだいる。(男性/20 歳代/公務員・団体職員)
- 管理職や役員の男女比が 9 対 1 である場面。また、「女性の方が絵面が華やかだから」という理由で、関わりの少ない業務での花束の贈呈係や授賞式のお盆持ちを頼まれる場面。男性管理職が、未就学児のいる家庭だと把握しているにも関わらず、本来家庭に考慮して帰宅させるべき男性職員に時間外勤務を命じたり仕事量に配慮をしない場面。(女性/20 歳代/公務員・団体職員)
- 昇給の年齢に、男女で差がある。(女性/20 歳代/公務員・団体職員)
- 男の人の絶対的圧力がある。(女性/20 歳代/パート・アルバイト・内職)
- 男性は力仕事、女性は事務という暗黙の了解があり、お互い関与できない。(女性/20 歳代/会社員)
- 男の人は～などという言葉がある。(男性/20 歳代/公務員・団体職員)
- 男女で役職に差がある。(男性/20 歳代/公務員・団体職員)
- 男性が女性を叱ったり怒ったりする際に、男性が男性に対し行うよりも一歩引いてしまったりするのは男女の差があり、完全な平等はできないと上司が言っていた。(男性/20 歳代/パート・アルバイト・内職)

<30 歳代>

- 男性の意見の方が強いと感じる。(男性/30 歳代/会社員)
- 女性は妊娠や出産などで、仕事での他位が確立しにくい。(女性/30 歳代/パート・アルバイト・内職)
- 女性、特に子どもを持つ親の方が、働く時間が限られている。再就職やパートでも時給での計算で見ている。もっと個人の能力を見て給料を考えるべき。(男性/30 歳代/自営業(農林水産業))
- 女性を優遇している。(男性/30 歳代/会社員)
- 男性に厳しい。(女性/30 歳代/会社員)
- 昔からの風習で男性が上に立ち、女性が従う、又は子供がいるいないで差別のようなものがある。(女性/30 歳代/パート・アルバイト・内職)
- 役職者が男性の方が多い。給料面でも差があると感じる。(女性/30 歳代/会社員)
- 誰でもできる仕事だと思ってバカにされている(男性の方が能力が高いと思っている)。産休、育休を取るのに大変だった。(女性/30 歳代/会社員)
- 女性が男性より負担と責任の軽い業務に当たることがほとんどであるにもかかわらず、給与はほぼ変わらない。(男性/30 歳代/公務員・団体職員)
- ある程度同じである必要がないと思っている。(女性/30 歳代/専業主婦・主夫)
- 給与の上がる速度。管理職になるスピードやなれる立場。子供の関係での休みやすさ。(男性/30 歳代/会社員)
- 市内で職の募集要項など見ても、女性は「生涯独身で生きて行く選択肢」を持つことが給与的に難しいと感じる。(女性/30 歳代/会社員)
- 昇進など男女差がある。育休取得や時短勤務をとるのは女性職員ばかり。(女性/30 歳代/公務員・団体職員)
- 管理職において男女比率の偏りがあること。(男性/30 歳代/会社員)
- 男女で求められる仕事内容に差異がある為。まだまだ男性の仕事、女性の仕事という意識が強いと感じる。(金融機関業界)(男性/30 歳代/公務員・団体職員)
- 産休育休を取得すると、どうしてもそれがキャリアのブランクに感じてしまう。しかたのないことだが、働く女

性は子育てのハードルが高いように感じる。男性の意識が根本的に変わっていけばいい。(女性／30 歳代／公務員・団体職員)

- 男性の育休取得がとても少ないこと。(女性／30 歳代／公務員・団体職員)

<40 歳代>

- 男性は仕事できなくても、給料が女性より良い。(女性／40 歳代／会社員)
- 女性の多い職場で面倒だと感じる業務を押しつけられる場面が多々あるから。(女性／40 歳代／会社員)
- 泊まりの勤務は男性の方がどうしても多くなる。(男性／40 歳代／不明)
- 男だとか女とか観点が違う。できる人はできる。(男性／40 歳代／自営業(商工業・サービス業・建設業等))
- 仕事の内容、家庭での男女の役割の傾向を考えると、男性中心とならざるを得ないと感じることが多い。男女の差異を縮めていくための努力をしている、そのような方向へ向かっているとは感じる。(男性／40 歳代／公務員・団体職員)
- 出産育児で休暇を取る事が多いのは女性で、その後のキャリア育成に影響がある。(女性／40 歳代／会社員)
- 力仕事、運転は男性が率先して行う流れがある。(男性／40 歳代／公務員・団体職員)
- 職種によって違うと思うけれど、男性の意見が通りやすい。(女性／40 歳代／専業主婦・主夫)
- 子育てや介護において、男性がこれらを理由に休暇をとる際、心良く休みがとれなかったり、単身赴任をされてしまうことが多々あることで、昇職や異動を考えてしまう。(男性／40 歳代／会社員)
- 男性の方の役職が上なので、年齢が下でも同世代でも上から目線なのを感じるため。(女性／40 歳代／会社員)
- 上司はほぼ男性。男性に有利な給与体制になっている。(女性／40 歳代／会社員)
- 「地位の平等」とは少し違うお話になるかもしれませんが、現在は退職をしていますので、以前働いていた会社で感じたことを書かせていただきます。女性職員の方が、どうしても家事の延長のような仕事を担う場面が多く大変でした(洗濯、食器の片付け、お茶出し、清掃など、)。一方、男性職員についても、責任をとる、とらされる(必要以上にせめられる)姿を目にして、やはり大変だと感じました。平等ではないと。「男女平等」といってもそれぞれの特質、良さがあり、違いがあるので、男女の役割分担が生じるのは自然だと思います。その上で「〇〇だから、やるのが当たり前」ではなく、お互いの立場を尊重し、感謝しあえることが大切だと感じています。(女性／40 歳代／無職)
- はっきりと男性と女性という感じで差別がある。実際に女性だから仕事がないと言われている。(女性／40 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 役職に就いている方はみな男性。(女性／40 歳代／会社員)
- 男性は無条件で社員登用になれる、同じ仕事をしていても賃金が違う。(女性／40 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 特に男女関係ない仕事内容や雑用でも「これは女性がする仕事」と言う固定観念のある人がいる。ただし、肉体労働など「男性だから」と言う理由で仕事をお願いする事もある。フィジカルの面で明らかに差があるので、男女不平等はしょうがないと思う面もある。(女性／40 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 接客業なので、お客さんと会話していると同じ事を言っても理解してもらえなかったりする。(女性／40 歳代／会社員)
- 責任ある立場に女性がいない。出産後の完全復帰が困難な勤務体制。(女性／40 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 力を伴う作業及び危険を伴う作業は女性では出来ない為、男性のみに力仕事が集まる。(男性／40 歳代／自営業(農林水産業))
- 男性の意見は取り上げてもらえるが、女性の声は聞いてもらえない。また、男性には怒らないが、女性には威圧的に叱責することもある。上司に伝えても真剣に聞いてもらえない。誤魔化されている。(女性／40 歳代／公務員・団体職員)
- 農家の長男と結婚したが、農作業は家族なので義父から「女のくせに」と罵倒され、主人に非があってもわたしのせいにされた。農家の 70 代以上の人の価値観は男女共に違いすぎて、家族といえど人として尊重されないと一緒に仕事をするのは困難。農家の嫁は序列最下位であることを理解した。(女性／40 歳代／自営業(農林水産業))
- 子持ちの女性が長い年数勤務していても、昇給できない。(女性／40 歳代／会社員)
- 子供がいる女性は早く帰れるように配慮されているが、男性や未婚の女性は当たり前のように勤務時間を

超えて仕事をふられる。(男性／40 歳代／公務員・団体職員)

- 女性の登用枠がある。能力で決めれば良い。(男性／40 歳代／会社員)
- 給与の差。自分のことではなくとも、経理をしてるので、全体をみてもそう感じる。(女性／40 歳代／会社員)
- 男性の方が重い責任のある仕事や役職を任される事が多い。男性は育児休暇を取得しづらい環境がある。(男性／40 歳代／会社員)
- 今はママである事が第一前提で働いているので、男性並みの働きはできないし、自分自身も望んでいない。男性は感じない状況だと思うので、平等ではないと思う。(女性／40 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 男性と女性の配属先が偏っているから。(女性／40 歳代／公務員・団体職員)

<50 歳代>

- 以前働いていた職場では男女関係なく、力仕事をしていました。しかし、妊娠を期に、「人出不足だからフォローできない。できれば早目に産休をとるか、辞めてほしい」と言われ、早目の産休を選んだらかなりの条件を(子供をすぐ頂けて戻れ、夜勤もやれ)言われ、家庭と相談し、結局退職しました。自分が男だったらこんなことにならなかったのになあと思いました。周囲の雰囲気が悪くなるのも、女性は働きにくいと思いました。(女性／50 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 70 代 80 代の上司は、まだまだ昔の考え方が多く、女性を下に見ている態度や発言が多い。平気で「お金を男性と同じ様に払ってやっているんだから」と女性を差別、侮辱する発言がある。体を求めてくるジジイも多い!!(女性／50 歳代／自営業(商工業・サービス業・建設業等))
- 管理職は男性がほとんど。(男性／50 歳代／会社員)
- 女性はある意味守られている。(夜の仕事は男性がやらなければならない)(男性／50 歳代／公務員・団体職員)
- 平等とは、言葉として存在するだけで、現実には平等なんてものはありません。なぜなら、男女間だけでなく、一人一人性格、得手不得手、体力等みんな違うんだから。それぞれの特性を生かして、働いた結果は、その職種によって、男性有利、女性有利や外交的性格有利、内向的性格有利等大きく異なります。そして、結果を出す人間の地位が上がるのは自然の流れです。(男性／50 歳代／自営業(商工業・サービス業・建設業等))
- 男女の役割は状況により千差万別なので、必ずしも地位が平等である必要はない。その時、その場合にに応じて対応すべきと思う。(男性／50 歳代／自営業(農林水産業))
- 職場で仕事の内容で、時折平等ではないと感じる時があります。仕事の事で説明する時など電話で女性が説明しても、第三者の方どうしても男性の説明でなければ納得してくれないことが多々あり、コピーやデスクなど清掃なども、まだまだ女性がやるものだと思っている人がいます。同じ年でも男性と女性で平等だと感じることは少ないです。同じ内容で仕事をしていても、平等だと感じることは少ない。(女性／50 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 主要なポストは男性が優先されることが多い。(女性／50 歳代／公務員・団体職員)
- 役職者の数。仕事が出来ないのに男性というだけで役職が与えられ、女性というだけで見下される。今の日本では改善されるのは相当の時間がかかると思う。男性は立場が上という考え方が根強く残っていて、きちんとした出世の道が開けていない。(女性／50 歳代／会社員)
- まだまだ理解の出来ない団塊世代がいる。(女性／50 歳代／自営業(農林水産業))
- 言葉では男女平等みたいな事を言っているけど、結局男の方が役職にいる人数が多い。(女性／50 歳代／会社員)
- 女性の中には、能力に応じた責任ある地位を担いたい(担わなければいけない)という考えがない人がいる。組織の行動指針を決定する際にあらゆる世代、両性の意見を平等に反映させる、又は最終決定に盛り込む意識が少ない。(男性／50 歳代／公務員・団体職員)
- 上司の割合に比べて、男女比が平等ではない。(女性／50 歳代／公務員・団体職員)
- 実際に、要職を務めている女性の割合が少ない。(女性／50 歳代／公務員・団体職員)
- お茶だし、清掃、電話などは女性が率先してやらなければならない。但し苦痛だと思ったことはなく役割分担の一環であり力仕事は男性にはかなわないので give&take でよいと思う。(女性／50 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 上司に女だからと言われた事がある。(女性／50 歳代／会社員)
- 男女平等という言葉のもと最近では女性が優遇されている。(男性／50 歳代／公務員・団体職員)
- 昇給、昇任制度。育児の場面。若い世代は、かなり男女問わず育児参加していると思われるし、偏見に満ち

た発言もないが、上司世代や職場のトップの立場の者や役員たちの世代は、とても考え方が偏ったままであること。そしてうわべだけ取り繕って見せるところ。(女性／50 歳代／公務員・団体職員)

<60 歳代>

- 昇給やら、管理職任用の場面において、幾多感じる(子育てと、仕事のバランス、女性の意識、会社の意識、感心度、夫婦間のコミュニケーション度など、総合的なバランスが有り、特に地方の中小企業は家族経営的な所が多く、意識が低く、余裕がなさすぎるので、そこまで考えがまわらないと思う)。(男性／60 歳代／無職)
- 重労働は女性には限界があると感じています。妊娠中だったり、子育て中の女性が男性と等しく働く事に無理があると思います。(女性／60 歳代／その他)
- 女性の意見は受け入れてくれない。(女性／60 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 役員に女の人はなれる人が少ない。(不明／60 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 女性では頼りないと感じてしまう。女性もリーダーシップを取れる人が少ないのでは。考え方の違いが大きいのでは。(男性／60 歳代／無職)
- 古いのかもしれませんが、職種によって体力勝負の仕事がある。(男性／60 歳代／無職)
- 男性の方が給料が高い。意見を言っても、理解してもらえず強さを感じる。(女性／60 歳代／パート・アルバイト・内職)
- まだまだ、トイレ掃除、お茶くみ、買い物は女性の仕事が多い。(女性／60 歳代／パート・アルバイト・内職)
- どうしても男の人の意見が優位になっている気がする。(女性／60 歳代／自営業(農林水産業))
- 社員、パートなど最初から立場も異なっていたりするので仕方ないと思う。社員同士の立場だとわからない。(女性／60 歳代／専業主婦・主夫)
- まだまだ役職に男性が多い。(女性／60 歳代／専業主婦・主夫)
- 女性が管理職となる事が少ないと思います。報酬も低めで、自活しにくいと思います。(女性／60 歳代／専業主婦・主夫)
- 昇進、昇格に差がある。傾向的に男尊女卑が抜け切っていない。(男性／60 歳代／会社員)
- 女性は出産子育てと、男性に比べ大きなリスクをかかえています。どうしても男性と同じ地位で仕事はできない事が現実です。少子化の中で頑張って出産した女性は、出世も遅れます。仕事の事を考え、出産の人数を制限する人もいます。又周りのフォローがなく、出産後仕事の両立ができず、退職する人もいます。男性と同じように働ける環境で、仕事では家族の事を心配しないで働けるようになってほしい。又たくさん出産してくれた女性に、感謝の意を示してほしい。そうすれば女性も、もっと自分の力を発揮し男女関係なく働けると思います。(女性／60 歳代／専業主婦・主夫)
- 管理職はほぼ男性です。女性の意見は軽視される傾向にある。(女性／60 歳代／会社員)
- 形式だけの男女平等。各種行政委員は男性(高齢者)ばかり。平等などと感じたことは一度もありませんでした。給与表。(女性／60 歳代／専業主婦・主夫)
- 役職数・仕事内容が平等でないと思います。(男性／60 歳代／無職)
- 給与。育休。妊娠した事により処遇の変化。30 代未婚女性の就職活動の不平等さ。(女性／60 歳代／専業主婦・主夫)
- 給料の差がありすぎて、今の給料では生活が大変です。年金が少なくて生活を補うことができません。社会保険を母子家庭では払うことはできませんでした。(女性／60 歳代／パート・アルバイト・内職)
- どのポジションにおいても、男性が上、女性がそれをフォローするのがほとんどだと思う。特に山梨では地位の平等は難しいと感じる。(男性／60 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 役職の男女の比率。(女性／60 歳代／無職)
- 家事育児はもちろんのこと女だからとやるのが当然と思っている近隣の高齢者のなんと多い事に驚いています。3 年前に移住してきて苦しさを感じます。(女性／60 歳代／パート・アルバイト・内職)
- セクハラ的な発言に悩まされたことがあります。(女性／60 歳代／パート・アルバイト・内職)

<70 歳代以上>

- 女性の管理職が少なすぎる。(男性／70 歳以上／無職)
- トイレの掃除とかお茶を入れるのは女とか。(女性／70 歳以上／専業主婦・主夫)
- 過去の事です。昇進、昇格。(男性／70 歳以上／無職)
- 完全な平等は有り得ない。(男性／70 歳以上／無職)

- 女性の意見を流す方が多い(男性に)。(男性／70 歳以上／その他)
- 管理職は男性の方が多い。(男性／70 歳以上／無職)
- 男性と女性の比率について、男性主体が圧倒的に多い。山梨独特の風土が、不平等の元となっているのでは？女性の積極的な意見を聞く等の場が少なく、意見が出て押し切られる風潮が見られる。(男性／70 歳以上／自営業(商工業・サービス業・建設業等))
- 職場に限らず社会全般で男女の地位は平等でない。(男性／70 歳以上／無職)
- 職場、社会、家庭において男尊女卑はまだ残っていると思います。(女性／70 歳以上／専業主婦・主夫)
- 入職時からの期待値が異なる。結果、処遇が異なる。ポジション、役職等。(女性／70 歳以上／パート・アルバイト・内職)
- 地位は平等でも肉体的、体力的に平等の仕事は無理の場合もあり、本当の平等といえるか？地位が平等なら仕事内容も平等が本当の平等と思う。(男性／70 歳以上／パート・アルバイト・内職)
- 私は農業ですが、同じ様に同じ時間仕事をして帰ると、食事の支度や風呂のそうじ等々寝るまで用事に追われるのに、パートナーはその間何の手伝いも心配りもない状態です。(女性／70 歳以上／自営業(農林水産業))
- 現在客観的に見てそう感じる。女性の上司が少ない。(女性／70 歳以上／自営業(商工業・サービス業・建設業等))

牧丘地区

<20 歳代>

- 私が目指している職業は、もともと男性社会でした。時代の変化とともに女性も働けるようになってきましたが、男女の問題があります。女性が男性を怖いと思い、拒否できない可能性も考えられます。その点で、男女が平等であるとは思いません。(女性／20 歳代／学生)
- やはり、男女では“差”を感じます。男性の方が上位だと感じる事が多々あります。(男性／20 歳代／無職)
- 産休育休などで、女性の昇進する機会や意欲を手助けする仕組みがないと思われる。(男性／20 歳代／学生)

<30 歳代>

- 管理職に男性が多い。意見する場もあり、耳を傾けてもらっているが、重要視されている様には感じない(形だけ)。(女性／30 歳代／公務員・団体職員)
- 自分の話を聞いてくれない。(女性／30 歳代／会社員)
- 男性の方が役職についている事が多い(男性／30 歳代／会社員)

<40 歳代>

- 賃金、昇進の面で男性優位になっていることもある(無意識に)。逆の面で、女性が優位になっている場面もあり、一概に男性有利、女性不利とはいえないが、不平等な面は感じる。(男性／40 歳代／会社員)
- 仕事場では活動している女性の方も見られますが、まだ男性の方中心の職場に偏っていると思います。早く女性の方が中心となって、私達を主体的に推進していく社会になって欲しいと思います。仕事によって女性の良いところや感性や配慮に長けたところをうまく混ぜ合わせていけば、かしこく、大局的な人達が育っていただけることと思いました。(男性／40 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 高齢になればなるほど女性の責任者に対する対応が悪くなると思います。(男性／40 歳代／会社員)

<50 歳代>

- 女性の職長がいない。パート代が男性のアルバイトより少ない。(女性／50 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 以前勤めていた職場では、プロジェクトチームや意思決定の場に女性が少ない傾向があった。また、女性は同期・同年齢で入社した男性より昇任・昇給が遅かった。(女性／50 歳代／専業主婦・主夫)

<60 歳代>

- 職場における管理職の女性の比率が低すぎる。子育てや介護等をしながらも女性が活躍できる社会のしくみを構築する必要がある。(女性／60 歳代／専業主婦・主夫)
- 職種によって(特に事務職)企業全体の管理職にはまだまだ男性が多い。女性側の意識(教育や入職後の責

任や役割の引も受け)の問題もあるし、現実的に子育て期の負担(産休育休、時短勤務、保育所への送迎、出勤前、帰宅後、休日の育児家事等)がまだまだ圧倒的に女性側に大きい。職場の制度は整っているが、しかしその時期の女性は時間的にも気持ちの問題でも、疲労度でも、責任ある立場・役割を引も受けてキャリアを積むことが難しい。(女性／60 歳代／パート・アルバイト・内職)

三富地区

<30 歳代>

- 結婚していたり子供がいるというだけで優遇されることがある(女性／30 歳代／会社員)

<50 歳代>

- 育児休暇や育児時間、介護休暇など女性がとることが多い。(女性／50 歳代／公務員・団体職員)

<60 歳代>

- 建設業の為、年 1 回の昇給時に感じる。(男性／60 歳代／会社員)

<70 歳代以上>

- 女性が出すぎると潰される。(女性／70 歳以上／専業主婦・主夫)

② 問 55 リモート窓口の利用希望の理由

利用したい

山梨地区

<20 歳代>

- 本庁舎だけでは混みそう。なるべく近い方が、高齢者とか小さな子がいる人は行きやすいと思う。時間短縮になる。(女性/20 歳代/会社員)
- 簡易的なやりとりの場合、時間短縮になるので、利用出来る場所が身近に出来たら便利だと思います。(男性/20 歳代/自営業(農林水産業))
- 若者からすると“リモート”は手軽&時短なので魅力を感じます。利用しやすいなと思う。年配の方は操作につまづくので統一は難しいと思う。(女性/20 歳代/会社員)
- より近くで手続きができるなら便利だから。(女性/20 歳代/公務員・団体職員)

<30 歳代>

- 行くのが面倒だから。書類なども郵送してもらえればいいなと思った。足が不自由な人や高齢者にも認知してもらえればいい。(女性/30 歳代/パート・アルバイト・内職)
- 可能であれば自宅からでも接続できる環境にしていきたい。(男性/30 歳代/公務員・団体職員)
- 歩いて行ける距離なら楽。(男性/30 歳代/自営業(農林水産業))
- なにが出来るか不明だが、便利なら使いたい。(男性/30 歳代/会社員)
- 新しい仕組みは取り入れていきたいため。(男性/30 歳代/公務員・団体職員)
- 便利になるのは良いことです。利用方法についてもわかりやすく説明していただけると助かります。(男性/30 歳代/公務員・団体職員)
- 便利だと思うから。(男性/30 歳代/公務員・団体職員)

<40 歳代>

- 時間がない時や手続の有無がわからない時などはリモート窓口を利用して確認してから訪庁する回数を減らしたい。(女性/40 歳代/パート・アルバイト・内職)
- 歩いて行ける所にあると、利用しやすくなると思います。ただ、カギがかかっているのも、自由に出入りすることが難しいのではないかと思います。(女性/40 歳代/パート・アルバイト・内職)
- 庁舎に直接行かなくても相談や申請が行えることは便利である。(男性/40 歳代/公務員・団体職員)
- 直接足を運ぶ時間がなくても、身近な施設にリモート窓口があれば、気軽に相談ができると思います。(女性/40 歳代/無職)
- 上記の 3 支所の場所しかないのは残念ですが、本庁舎へ交通の事や時間帯で行けず、リモートで申請できるのは良いと思います。(男性/40 歳代/自営業(商工業・サービス業・建設業等))
- 市役所まで行くのが遠い為。(男性/40 歳代/自営業(農林水産業))

<50 歳代>

- 家からスマホで出来たら楽。(男性/50 歳代/会社員)
- 便利になるのは大いに結構なことです。(男性/50 歳代/自営業(商工業・サービス業・建設業等))
- 免許を返還したお年寄り、体の不自由な方、平日忙しくて庁舎に行けない方などが利用できたらいいと思う。ビデオ通話システムが簡単で誰にでも分かりやすく使いやすい形態であることが望ましい。(女性/50 歳代/自営業(農林水産業))
- 高齢化が進む中、出かけず家にいて用が足りるという事は大変よいと思う。(女性/50 歳代/公務員・団体職員)
- 便利そうだから。(女性/50 歳代/会社員)
- 市役所まで足を運ばなくてもいいのでしたら、そうしたほうが、時間的体力的に効率がいいから。車に乗れないお年寄りにとってもいいと思う。(女性/50 歳代/パート・アルバイト・内職)

<60 歳代>

- 今は元気で車を運転して自由に動く事が出来ているが、将来免許を返納した場合など、とても便利でありが

たいと思います。(女性／60 歳代／専業主婦・主夫)

- 全て電子化すべきである。(男性／60 歳代／無職)
- 行かなくても話を聞いてもらえるならそうしたい。(女性／60 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 時間の節約。(女性／60 歳代／会社員)

<70 歳以上>

- 現在は車を利用しているが、もっと年を取って運転出来なくなったら利用する。(男性／70 歳以上／無職)
- 歩いていける所で手続き出来れば助かる。(男性／70 歳以上／無職)
- リモート窓口はとても良い事だと思う。市職員との相談等大変良い事だと思う。ぜひ利用したいと思います。(男性／70 歳以上／無職)
- 何回も書いた通り老夫婦なので、近所の医療機関など又地区の特定の家に導入してそこから組長に回覧で回す。(女性／70 歳以上／不明)
- 近くに有ると、ありがたい。(男性／70 歳以上／自営業(商工業・サービス業・建設業等))
- 住まいが市役所から遠い。(男性／70 歳以上／パート・アルバイト・内職)
- 現在は車の運転ができるが、高齢になりできなくなった時、近場でできる場所があるとありがたい。(女性／70 歳以上／専業主婦・主夫)
- 便利だと思う。(女性／70 歳以上／無職)

牧丘地区

<20 歳代>

- 年齢を重ねて免許を返したとしても、近くで行えると思ったからです。(女性／20 歳代／学生)
- 本庁に行く手間が省ける。(男性／20 歳代／会社員)
- 様々な手続きが家から近い場所で済むとありがたいから。(女性／20 歳代／公務員・団体職員)

<30 歳代>

- 便利だと思う。スムーズにやりとりできるとさらによい。なめらかな会話など。可能であれば、自宅から直接本庁舎に繋がると良い。(女性／30 歳代／公務員・団体職員)
- 便利で楽だから。(男性／30 歳代／パート・アルバイト・内職)

<40 歳代>

- 支所と本庁舎でできることが同じだと、近いので楽になる。(女性／40 歳代／専業主婦・主夫)
- 手間が省けて、時間短縮につながるから。(男性／40 歳代／会社員)
- 近所の公民館であれば、車の無い高齢者にも利用しやすい。(男性／40 歳代／会社員)

<60 歳代>

- いずれ、車の運転ができなくなった際、便利だから。(女性／60 歳代／専業主婦・主夫)
- 地域の人達に広めていけたらと考えます。(女性／60 歳代／専業主婦・主夫)

<70 歳以上>

- だんだん年を取ってくると、遠くに行くのが大変になってくるため、近くの支所の利用が大変重要になってくる。そのため、リモート窓口の利用をしたい。(男性／70 歳以上／自営業(農林水産業))
- 年を重ねると共に、移動距離や時間がかかることを避けて、手続きなどが身近で簡単にできることを希望するから。(女性／70 歳以上／無職)

三富地区

<70 歳以上>

- 今まで窓口でやっていたので、利用したいが、やり方がわからない。(女性／70 歳以上／専業主婦・主夫)

<20 歳代>

- 対面での会話が重要と思う。なぜ、直接話さないのか不信感が募る。リモートでは見せたくないところはみせないでいられる。つまりフェアではない。不都合があれば、スイッチを切ればよいのはアンフェア。本当に画面の先に本人がいるかは不安(代理人でも判別不可ではないか?)。個人情報に喋れない(あとで職員が言いふらすのだろう)。情報漏洩しているのではないか。回線を盗み見られていることが多い。市の誠意が感じられない。仕事は座ったままではできないのでは。市の職員に気のくわない者がいる。地縁はさけられない。信用できない。何かだまされている気持ちになる。「はい」と答えても、報告書には「いいえ」と書くのではないか。全部記録され、SNS で拡散されるかもしれない恐怖心がある。市職員は信頼できない。(男性/20 歳代/学生)
- 直接会ってお話したいと思うから。(女性/20 歳代/パート・アルバイト・内職)
- 直接話した方が話が早い。(男性/20 歳代/会社員)
- 庁舎が近いから。(男性/20 歳代/会社員)

<30 歳代>

- そもそも公民館が入りにくい空気がある。それなら市役所に行った方が話が早い。(女性/30 歳代/専業主婦・主夫)
- 高齢者には難しすぎると思う。健康な人ばかりではない。(男性/30 歳代/会社員)
- 直接話せばいいから。(女性/30 歳代/パート・アルバイト・内職)
- 家から市役所が近いから。(女性/30 歳代/会社員)
- 自宅から窓口に接続できるようにすべき。(男性/30 歳代/会社員)

<40 歳代>

- リモートであれば自宅でできる様なシステムでないと意味はない。(女性/40 歳代/公務員・団体職員)
- リモートではなく、直接話さないと伝わらない事があると思う。(男性/40 歳代/会社員)
- 対面でないとやりとりがスムーズではない気がするため。(女性/40 歳代/会社員)
- 直接顔をみて行きたい。(男性/40 歳代/会社員)
- 市職員の方と直接会って話したいと思うから。(女性/40 歳代/会社員)
- 直接行ったほうが話が早い。(女性/40 歳代/パート・アルバイト・内職)
- 自宅にネット環境があるのに、どうして公民館まで行かなければならないのかと思う。(女性/40 歳代/パート・アルバイト・内職)
- 地域の公民館が好きではないから。(女性/40 歳代/会社員)
- 市役所に行ったほうが早そうだから。(女性/40 歳代/公務員・団体職員)
- そもそも市役所を利用する頻度が少ない。少ない頻度の中でいちいち機械の使い方を確認してから操作するのは手間。車もあるので使う理由がない。車を使わなくなった頃にはこのような機械操作もわからないだろうから使わない。(男性/40 歳代/会社員)

<50 歳代>

- 操作に不安。市役所に行った方が早い。(女性/50 歳代/公務員・団体職員)
- 市役所に行くのにそれほど手間の違いを感じない。(女性/50 歳代/専業主婦・主夫)
- 個人情報を出したくない。本当に困っている所に設置した方が良い。(男性/50 歳代/専業主婦・主夫)
- リモートでなく市の職員が日にちを決めて公民館などに来ればいい。(女性/50 歳代/公務員・団体職員)

<60 歳代>

- コロナ禍にリモートワーク、リモート会議等を経て、やはり対面での会話が大事であることを知ったから。「リモート窓口」とするならば、職員が出張してくるなどの方が利用しやすいのではないのでしょうか。(女性/60 歳代/会社員)
- 公民館に出かけるなら市役所に行く。一度で用事が済むので。(女性/60 歳代/専業主婦・主夫)

- 本庁舎の近所に住んでいるため。(女性／60 歳代／不明)
- 顔見知りの方が多く利用しづらい為。(女性／60 歳代／パート・アルバイト・内職)
- リモートのことがよくわかりません。(女性／60 歳代／パート・アルバイト・内職)

<70 歳以上>

- 市民会館や市役所が近くにあるので不便は感じていない。いつでも行ける。(女性／70 歳以上／専業主婦・主夫)
- 本庁舎に近いので利用はしない。(女性／70 歳以上／自営業(商工業・サービス業・建設業等))
- 高齢者でリモート苦手です。(女性／70 歳以上／専業主婦・主夫)
- 高齢の為利用することがないと思う。(男性／70 歳以上／自営業(農林水産業))
- 「DX とはスウェーデンの学者が提唱したとされ、デジタル技術で人々の生活が大きく変わることをさす」ことを新聞で知りました。以前「人間の脳はデジタル社会には適応していない」という内容の「スマホ脳」というスウェーデンの精神科医が書いた本を読んだことがあり、その本によると、スウェーデンの大人の 9 人にひとりが抗うつ剤を服用しているとのことでした。スマホを多くの人が利用している現在、不安を感じざるを得ませんでした。リモート窓口といわれても、インターネットを利用したことのない者にとって、何が変わり、どの様に便利になるのか詳しいことは全くわかりません。ただ人間の力でできることはなるべくリモートは使わない方が良くと思います。リモート窓口を望む声はどのくらいあるのでしょうか。私達は東日本の震災によって電気の尊さを知ったはずで、電力資源を少しでも大切にすると共に人と人との対面で交流しながら物事をすすめていくことの重要さも忘れてはならないと思います。(女性／70 歳以上／不明)
- 今は健康なので、直接市職員さんに聞いたりした方がわかりやすいため。(男性／70 歳以上／パート・アルバイト・内職)

牧丘地区

<20 歳代>

- 公民館を開けるためにカギを借りるのが面倒くさい。冷暖房が整っていない(避難所なのに)。トイレが使いにくい、古い。公民館に行くくらいなら、TEL や直接役所へ行く。(男性／20 歳代／学生)

どちらでもない

山梨地区

<20 歳代>

- 申請が行えることは良いことだと思うが、わざわざ公民館に行かなければならないのが手間だと思うため。自宅からリモートできるなら利用したい。(女性／20 歳代／学生)
- 市役所に直接行くことが出来るから。(女性／20 歳代／会社員)
- 本庁舎に行くのが一番近いから。(男性／20 歳代／会社員)
- リモートをあまり使わない為。(女性／20 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 本庁舎が近所のため。(女性／20 歳代／公務員・団体職員)
- 直接行った方が早い。(男性／20 歳代／パート・アルバイト・内職)

<30 歳代>

- 必要であれば利用すると思うが、現状どのようなときに必要であるかと思いつかない。電話や E メールで用が足りてしまう。(男性／30 歳代／公務員・団体職員)
- 高齢の方で、交通手段が限られている方達には便利かと思います。ただ自分で運転ができると、買い物ついでに本庁に行く方が早いと感じてしまいます。(女性／30 歳代／専業主婦・主夫)
- 使う機会があれば利用するかもしれないが、結局現地に行く必要があるなら使うメリットが感じられない。(男性／30 歳代／会社員)
- リモートの機械操作が分からない。(女性／30 歳代／会社員)
- まだ想像しづらい。いまいち分からない。ネットでもっと簡単にできる方がうれしい。(女性／30 歳代／会社員)

- どんな時に必要になるか等わからない為、いつ利用したらいいのかわからない。(女性／30 歳代／会社員)
- 出掛ける手間があっても、それによって受給可能になるサービス充実の方が重要である。また、もし窓口を増やすなら公民館などに「結局出掛ける」のではなく、「家にいてもインターネットからアクセス可能」にしたい。(女性／30 歳代／会社員)

<40 歳代>

- 市役所が近いから。(男性／40 歳代／パート・アルバイト・内職)
- あてにならない。(男性／40 歳代／自営業(商工業・サービス業・建設業等))
- 本庁舎以外の支所に行くことが現時点であまりないため。今後必要となる可能性も感じ上記回答とした。(男性／40 歳代／公務員・団体職員)
- 利用出来そうなら利用するが、高齢者などには難しいのではと感じる。リモートで人件費などが抑えられるのは良いと思う。(女性／40 歳代／会社員)
- パソコンを使うことがない。携帯で LINE や X もしていないので、使うことがあるのか?(女性／40 歳代／専業主婦・主夫)
- 市役所が近いから。(女性／40 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 現時点では必要性を感じない。(女性／40 歳代／専業主婦・主夫)
- 日下部地区に住んでいるので市役所も公民館も使う時間は同じくらいだと思うから。(女性／40 歳代／自営業(農林水産業))
- 今は車ですぐに市役所にいけるため。(男性／40 歳代／自由業(医師・弁護士・税理士・僧侶等))
- 今は自分で本庁舎に行けるから。(女性／40 歳代／公務員・団体職員)
- 利用はしたいが、会って話したい時は行きたいので、選べるのも良いと思ったから。(女性／40 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 必要性を感じない。(男性／40 歳代／自営業(商工業・サービス業・建設業等))

<50 歳代>

- 行った方が早い。(男性／50 歳代／会社員)
- 市役所の窓口にしても話をしているのが他の人にまる聞こえなので、重要な話の時には隔離の部屋で相談をしたい。それこそプライバシーな事なので?(女性／50 歳代／自営業(商工業・サービス業・建設業等))
- 本庁舎が近いためリモート窓口よりも対面で直接の方が良いと思うので。今の状況の自分だったら利用はしませんが、色々な状況の方々がいらっやと思いますので、リモート窓口があることで助かる方もいると思います。(女性／50 歳代／その他)
- あまりイメージがわからない。公民館でリモートするなら市の職員が直接、公民館へ来た方がいいと思う(予約などして)。声が聞きとりにくかったり、よく分からないと思う。(男性／50 歳代／公務員・団体職員)
- 少子化を前提としたコスト負担増。全世代が利用するなら導入も良いと思いますが、利用が高齢者に限られると、税金の使い道とし適切なのかなと思う。(男性／50 歳代／自営業(農林水産業))
- 個人情報完全に守られるのであれば利用するかもしれないが、万が一があるのであれば考える。(女性／50 歳代／会社員)
- 今の所市役所に行けるから。(女性／50 歳代／自営業(農林水産業))
- 公民館に行くよりも直接市役所に行った方が簡単だから。(女性／50 歳代／公務員・団体職員)
- まだまだ周知が足りないし使い勝手が難しい。(男性／50 歳代／会社員)
- 笛吹で仕事をしているため、平日公民館を利用することが出ない。そのため必要な場合会社を休まないといけないので、必要な場合市役所にいった方が効率が良い。休日に相談や申請が出来るなら利用したい。(女性／50 歳代／会社員)
- 今現在はリモート窓口を利用する利点がないから。公民館まで出向くことに手間がかかると感じる。(女性／50 歳代／公務員・団体職員)

<60 歳代>

- 本庁舎に直接行くと思うので。(女性／60 歳代／専業主婦・主夫)
- 公民館が遠い場合は行けない時もあるのではないかな。(女性／60 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 住居が本庁舎と近いので今は不便を感じない。(男性／60 歳代／無職)

- 年を取るとリモートは利用が難しくなってくるのではないのでしょうか。教えて頂ける人がいれば大丈夫かも。(女性／60 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 今のところ必要性がない。(男性／60 歳代／自営業(農林水産業))
- リモート窓口を利用する案件があるかがわからない。リモートで行うよりも市役所に出向いたほうが早い。(男性／60 歳代／会社員)
- 市役所に直接行った方が対面ででき良い。(男性／60 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 必要性がなければ利用しない。(女性／60 歳代／自営業(商工業・サービス業・建設業等))
- 市役所に直接行った方がよい。(男性／60 歳代／公務員・団体職員)
- 本庁舎が近くにあるので、あまり利用したいとは思えません。しかし、遠いところにある人には便利だと思います。(女性／60 歳代／専業主婦・主夫)
- 直接対話する方が得るものが多いから。交通不便地、特別な事情で出向けない人は便利かも知れないが、個人的には必要としない。(男性／60 歳代／会社員)
- 公民館を利用する事がなく、本庁が近いので利用する場合は本庁を利用したいです。個人情報等の相談の場合、スーパーや金融機関他、顔が知っている人と会う時もあるので利用したくないです。(女性／60 歳代／専業主婦・主夫)
- どんな場合に使ったらよいか、使用例が思い浮かばない。必要性を感じない。必要な場合が分かれば使うと思う。(女性／60 歳代／専業主婦・主夫)

<70 歳以上>

- リモートのやり方がわからなく不安。(女性／70 歳以上／専業主婦・主夫)
- 後期高齢者となると、新しいシステムに挑戦する気力も意欲も湧いてこない。パソコン、スマホは一応操作するのだが、生活に密接には利用していない。今まで通りの紙とペンを使ったやり方はどんどん時代遅れになっているのはよくわかっているのだが。リモート窓口が導入されたら、利用できるよう努力はしてみます。(女性／70 歳以上／自営業(農林水産業))
- 面倒!直接窓口で話した方が、簡単でわかりやすい。(男性／70 歳以上／パート・アルバイト・内職)
- 歳を取ると機材等の操作が出来ない。(男性／70 歳以上／無職)
- どうしても相談したい事があれば市役所に行って、相談します。(男性／70 歳以上／無職)
- リモートだと親近感が無い。(男性／70 歳以上／自営業(農林水産業))
- 色々な機具を使いこなせない。(女性／70 歳以上／自営業(農林水産業))
- リモートのシステムが高齢のため難しい。簡単なシステムにしてほしい。分りやすいもの。(女性／70 歳以上／専業主婦・主夫)
- 本庁舎がそれほど遠くない。(男性／70 歳以上／無職)
- 共有している情報がお金にまつわることはすごく感じるが、他の情報での横のつながりを感じない。時として職員さんの対応に非常に不快な思いをすることがある。(女性／70 歳以上／無職)
- 複数の部署と用事が有る時スムーズに出来るのか?リモート窓口での利用時、相談事等のプライバシーが守られるのか、設置場所が解らないかと思う。市職員が対応出来なくてタライ回しにならないか?窓口で何回か経験したので…。(男性／70 歳以上／パート・アルバイト・内職)
- 本庁舎とは近い距離にあるので、今の所あまり必要に感じていない。(女性／70 歳以上／不明)
- 市役所近隣の為、直接出向いた方が良いと思う為。(男性／70 歳以上／無職)

牧丘地区

<40 歳代>

- 直接話がしたい人も多いと思う。リモートなら支所に行かなくても家で良いとも思う。(男性／40 歳代／会社員)

<50 歳代>

- 存在を知らなかった。(男性／50 歳代／無職)

<60 歳代>

- 身近な公民館に現在はそのような設備や人員がないので想像できない。最近の何でもコンピューターを操作して、という手続に苦手意識があり、実際にうまくできずに困ることが多い。(女性／60 歳代／パート・アルバイト・内職)

③ 問 57 まちづくりや行政運営に関する意見や要望

山梨地区

<20 歳代>

- 山梨市駅南口広場を充実させていただきたい。地元の人、高校生、観光客が気軽に立ち寄れるコーヒーショップ(カフェ)や地元産のおみやげ・農作物の販売スペース(道の駅のような施設)などがあれば、観光客も訪れやすくなり、今よりもっと商業が充実し、持続性が保たれると思う。昨年 9 月の「ふるさとやまなし学生応援便」として頂いたシャインマスカット、とてもおいしかったです。ありがとうございます。私は、千葉県に住んでいて、中々山梨に帰ってこられず、食べられなかったのも、とても嬉しかったです。またこのような支援をいただけたら(県外に出ている人に向けての支援をいただけたら)市民として、これからも住みたいと思いますし、嬉しい施策だと感じます。(女性/20 歳代/学生)
- 山梨県内の市町村でかなり進んでいる保育料の無償化について、第 2 子以降等の支援は県からあるものの、上の子が卒園した際に下の子にかかる保育料が発生することは家庭の負担になる。物価高騰の波が家計に降りかかるなか、全園児に対する保育料の無償化についてより早く適切なタイミングでの実施をしていただきたい。子供の市の健診について、保健師の方に質問をした際に、理解をしていないのか、すぐく適当な対応をされ、“もういいですか”の一言で終了させられたことから、市の健診、保健師さんへの信頼がなくなりました。健診の情報更新(ホームページにて)が以前されていないことを連絡しましたが、市民の信頼を得るのはそういった細かい情報を更新、チェックするところからだと思います。園でのオムツ処理について、実施されたことは大変感謝しておりますが、ここに至るまでの時間が長かったように感じます。(女性/20 歳代/会社員)
- ネットのニュース等を見ていたら、地方自治体と既存のアニメコンテンツとのコラボで大きな経済効果が生じたといった話を聞きました。最近だと静岡県や相模原市が「ゆるキャン△」や「アイドルマスター」とコラボして 4 億を超える経済効果があったそうです。各種 IP(情報提供者)多様な物があるとは思いますが、有名な作品とコラボしてみてもはどうでしょうか。山梨県内だと丹波山村がコラボレーションしているそうです。駅の西側の旧工場跡は企業誘致等行っているのでしょうか?駅の近くにあれだけのスペースがあれば、人を集められる施設等建てる事が出来ると思いますので、ぜひ有効活用してほしいです。(男性/20 歳代/公務員・団体職員)
- もっと福祉政策を充実させてほしい。社協の成果が見えない。彼らは日頃何しているのか。県職員の再就職先(天下り)になっていないか。民生委員の担当人数が多すぎやしないか。何のためにいるのかわからない。顔も見えない。職員の質が低下しているのではないかな。もっと国家資格保持者を増やして専門家集団を造れば良い。職員の給与を下げる。定時に帰るような仕事に高額な給与は必要ない。国県の言うままにやっていれば楽だろうが、それならば職員を減らせ。税金を大切に活用してほしい。駅南口が放置。誰もいない。偏りがあるのではないかな。夜はさみしく痴漢が出るかもしれない。首都圏から企業を誘致することを何故しないのか。税金をとらなければ優良企業はくるだろう。県議の成り手はまだいる。それで良いだろう。行政経験者が良い。農道はやたら整備するな。調整して計画的に施工してほしい。県と調整しているのか。女性職員が少ない。3/4 まで増やして欲しい。市の仕事は 5/6 が女性で良い。女性副市長をおいてはどうか。政策決定プロセスに女性の感覚が感じられない。市営バスはいらない。誰も乗ってない。福祉タクシーを活用した方がよい。公共経済学、公共福祉を専攻しているが、市役所の窓口の横に小さなパンフレットで小さな文字でぎっしり何か書いてある。あれは誰も手にとらないし、読まないだろう。縦割も良いが、市民にとってわかりやすい行政窓口をつくってほしい。箱モノは一切不要である。宣伝など、プロにまかせた方がよい。市職員ではもう限界だろう。緑や自然は捨てる程あるのに、資産と思っているのははずかしい。(男性/20 歳代/学生)
- 道路のへこみは、そこだけ直してもすぐまたへこんでしまう所があるので、何かしっかり補修できる方法はないでしょうか。税金とか何か説明を聞く時、ちょっとわかりにくい場合があるので、図にするとか例えとか何か工夫してほしい。(女性/20 歳代/会社員)
- 市議会議員の人数は減らすべきだと思います。(男性/20 歳代/自営業(農林水産業))
- 自然豊かで、すれ違うとご挨拶をし合える素敵な町だと日々感じております。まちづくり行政整備に力を入れていただき感謝しています。ありがとうございます。市役所の方もいつも丁寧に優しく対応してくださり、山梨市に嫁いできて良かったと思っています。ゴミ回収が週 3 あること、燃えないゴミも回収があること、便利で助かっています。様々な部分が充実しているからだと思うのですが、1 つだけ、住民税が他の市よりものすごく

く高いなと思います。他の市では 1 万以上しなかったのに、と少し苦しいです。何かを見直していただけたらなと思います(わがままですが)。でも本当に素敵で住み良い町に満足しています!今後もこのような見直し機会を設けながら、より良くしてもらえとうれしいです!(女性/20 歳代/会社員)

- 子供達がのびのびと遊べる屋内遊具施設を増やしてほしいです。山梨地区の子供達が通る川の近くは危ない箇所が多いので、側溝はできれば埋めてほしい。保育園での子供達の様子がもう少し分かるようにしてほしい。空き家などそのままの所が多いので、なんとかしてほしい。最近、野良猫が本当に多く困っています。市では何か対策、駆除等してほしいです。(女性/20 歳代/パート・アルバイト・内職)
- 県道市道において、通学路になっている箇所には歩道をつけるべき。自転車の運行が多い箇所は、車道に自転車専用レーンを増設すべき。(男性/20 歳代/会社員)
- 登山が趣味で電車とバスを使って目的地に行くことが多いのですが、帰りにお茶をしようと思っても駅周辺に喫茶店がなくて不便だと思うことが近隣市町村ではよくあります。山梨市は街の駅がありますが、山梨市駅のすぐ近くであるステーションビル竹川の一階がすべて空き店舗になっているのは非常にもったいないと思います。また、駅南側の日本カーボン跡地も東京からも甲府からもアクセスの良い立地を生かし、集客の見込める商業施設の誘致を期待しています。旧市役所跡地を当面駐車場として利用するという結論を残念に思ったので、他の土地は積極的な活用をお願いします。また、少子化が進む中で子どもたちに将来も山梨市に住んでもらえるように、各種申請等のデジタル化など若い世代が実感しやすい施策を進めてほしいです。また、市民や市職員が自分たちで自分たちの暮らしをより良くしていく意識と意欲を持てるように、トップダウンよりもボトムアップを重視してください。(女性/20 歳代/公務員・団体職員)
- 教員が足りません。子どもたちの将来を約束するためにも、充実した教育環境が大切だと思います。教師の心の安定が子どもたちにも伝わると思います。仕事が多すぎます。分業をするためにも、一刻も早く教員を増やしてください。(女性/20 歳代/公務員・団体職員)
- 公園をもっと増やしてほしい。子どもが楽しい場所を増やしてほしい。(女性/20 歳代/パート・アルバイト・内職)
- 山梨市駅の雨や雪、風が吹き込む馬鹿馬鹿しい構造を見直せ。設計者とその設計を採用した担当者に責任を取らせろ。南口に駐輪場を用意しろ。山梨市内には雇用がなく、主な労働人口は農家と推測される。農家に対する十分な支援はなく、地元住民の善意に頼り切った運営を見直せ。碌に手入れのできていない放置された自然の豊かさを誇るのをやめろ。多くの農家が鹿による獣害に悩まされている。早急な対策を。(男性/20 歳代/会社員)
- 東山梨駅周辺の道が狭く暗い。通勤通学の時間は車も多く、高スピードで通るため自転車や歩行者が危ない。暗くて日が暮れてからは車がすれすれで通っていく。(女性/20 歳代/公務員・団体職員)
- 知っている人と知らない人で損得が生まれないう、全ての人々が平等に行政のサービスを受けられるようにしてほしい。スマホ社会、若者だからと自分から情報を手にすることをしなければ損をしてしまうような社会なのではと感じる。ほとんどの人が必死に働き、余裕のない中で、情報が向こうから来てくれるとすごくありがたい。個人的には紙媒体で家のポストに入っている方がわかりやすい。今回のアンケートも e メールなどでできたら無視していたが、紙媒体できたからこそ答えている。(男性/20 歳代/会社員)
- 東山梨駅にスロープをつけるなどのバリアフリー化。利用者が多いのでロータリーなどの整備。夜駅周辺が暗いため街灯などの設置、防犯対策。(男性/20 歳代/パート・アルバイト・内職)
- これから生きていく子供の為に私たち大人ができる限りサポートしたいです。医療無償化はとてもありがたいです。(女性/20 歳代/パート・アルバイト・内職)
- 山梨市駅、春日居町駅周辺の飲食店を増やして欲しい。(男性/20 歳代/会社員)

<30 歳代>

- まちの景観がきれいであることを要望します。常にきれいであることはお金がかかるので難しいと思うが、汚れていれば気分がよくないし、きれいであれば良い気持ちで過ごせる。(男性/30 歳代/公務員・団体職員)
- 山梨市はとても住みやすく、特に大きな不満はありませんが、山梨市駅の南側ができたので、お店などがたくさんできると駅周辺にもぎわい、市内の人(駅利用がなくても)南側に出向く事が多くなると思うので、楽しみにしています。(女性/30 歳代/専業主婦・主夫)
- 家の隣の畑が放置されており害虫が発生している為、何とかしてほしい。環境課に相談しても通知するのみで、適切な対応をしてくれない。その為外で子どもを遊ばせる事が出来ない為、市民に寄り添った対応をしてほしい。(男性/30 歳代/会社員)

- 道路がせまくて危ない所があるので、小川やドブのところを塞いでほしい。(女性／30 歳代／会社員)
- それぞれの地区にある公園の遊具の整備をしてほしい。又は公園の整備をしてほしい。草が多かったり、石が多かったり…。高齢者がスーパーなどに買い物に行きやすいよう、代行などをしてくれる、又は送ってくれるといいのではないかな。訪問看護がもっと広まれば、病院に行けない人も助かるのではないかな。住民税が他の市に比べて高い。(女性／30 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 南口の土地及び旧市役所跡地の有効活用を期待しています。特に子育て世代の人々にとってみれば、同時に介護も視野に入れた生活を送っていることが考えられます。全世代型の集客施設が駅に隣接していれば、市内外の利用が期待されます。子育て世帯への支援と義務教育学校への予算を拡大しながら、今ある施設を有効活用した高齢者への対応体制を拡大することで、甲府や昭和、甲州市とは異なるベッドタウン的な町づくりにつながると考えています。地域の産業と伝統ある高校のつながりに支えられた山梨市のこれからを考えるにあたり、先の 30 年を見越したビジョンを市民と共有し、人口減少社会を個々人が豊かに暮らしていける期待感のある市政を展開していただきたいと、強く要望したいです。(男性／30 歳代／公務員・団体職員)
- バスの運行時間・バス停の拡大をしてほしい。富士吉田市には 70 才以上の方に年間無料乗車券(100 枚)の施策が始まったそうなので、山梨市も同じようなことができればいいなと思います。障害者にもあるといいなと思います。行動範囲広がります。(女性／30 歳代／公務員・団体職員)
- 未就園児が真夏に遊べる場所がもっと欲しい。お金を払っても利用したい人はたくさんいると思う。また、1～2 歳の子が遊べる安全な遊具が公園に少ない。せめて大きなフルーツ公園と万力公園だけでも増やして欲しい。フルーツ公園に関しては、せっかく県外の人にも知られていて、観光客も多く見られる場所なのに、中途半端だと感じる。大人向けにも、子供向けにもしようとしている努力は感じるが、どちらかに特化した方が集客率が上がるのではないかな？公立保育園の対応が良くない。見学をしたくて連絡しても、それすら断わられたという人もいる。この時代でもお墓の関係とかで受け入れているのでしょうか？(女性／30 歳代／専業主婦・主夫)
- 山梨市駅南口に駐輪場をすぐ設置してほしい。山梨市駅は、自転車による利用者が多いのに、自転車利用者はなぜ北口まで行かなくてはならないか、よくわからない。(男性／30 歳代／公務員・団体職員)
- 市県民税を払うのがつらい。市の商品券(みんなの商品券)はありがたいが今年はないのか？(女性／30 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 消防団への参加者が少ない。他の地域から引っ越して来た人々にもっと入って欲しい。市でも勧めて欲しいし、仕事や休みを使って活動している部員が得するようにして下さい。仕事を中断して活動(火事以外の消防団活動)し、残業していたら、参加する人は減る。(男性／30 歳代／自営業(農林水産業))
- 飲食店を誘致してほしい。エンタメが足りない(ゲームセンター等)。太陽光とかいらないです。(男性／30 歳代／会社員)
- 市役所への電話を直接〇〇課へつながるようにしていただきたい。(女性／30 歳代／無職)
- 大きな事より、もっと身近な小さな事から改善してもらいたい。(男性／30 歳代／会社員)
- 山梨市に移住して 9 年目になります。水道水について、越して来てまず気になったのが、髪の毛がパサパサになりました。お風呂の浴室もすぐに真っ白になります。山梨在住の方からは、山梨市は塩素が強いと聞きました。今はウォーターサーバーをとりつけています。日本住血吸虫症の関係性はありますか？(女性／30 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 本当にお金に困っている人を助ける事はできませんか？非課税世帯・母子家庭・体調が悪くて働けない人の子供のみで良いので。高校 1 年～3 年の 10 月に緊急児童手当をお願いします。高校は公立でもお金がかかる。毎日のお弁当すごくお金がかかります。貧しい家庭の子供達を大切にして下さい。少子化と言う前に、今困っている非課税の市民の高校生の子供を助けて下さい。よろしく願いいたします。本当に非課税か調べても OK です。高校生も子供です。非課税世帯の子供にお金を助けて下さい。市民の声を無視しないで下さい。10 月は、お金が何も入らないので、苦しいです。どうか子供のために助けて下さい。児童手当が貰えないと、もっと苦しいとよくわかりました。非課税世帯の高校 1 年～3 年の子供に 10 月緊急児童手当を下下さい。お願いします。(女性／30 歳代／無職)
- 山梨市内はスーパーやドラッグストアは多いものの、ショッピングセンター(イオンのような)有名な所が少なすぎる。家族と行ける大手の回転すし、ラーメン屋などが少なく、人口の減少が止まらないと思います。子育てについては、給食費無料等の手続きもしないと子供も増えないと思います。(女性／30 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 子育て世代に充実したものの提供を希望します。お金がたくさんかかるので、クーポンの配布や市で負担し

てほしいです。(女性／30 歳代／パート・アルバイト・内職)

- 休日に受けられるサービス・行政手続きがほぼなく、お金の振込から手続きまですべて有給前提であることをどうにかしてほしい。住居エリアの街灯の不足。コンビニ等のアクセスを前提にぜひしてほしい。(男性／30 歳代／会社員)
- 市の負担で出来る事や、出産や結婚など、こういう事あるみたいなのをもっと伝えて欲しい。携帯のラインなどでの通知もして欲しい(コロナ感染数みたいな…。(女性／30 歳代／会社員)
- 初めて出産し、子育て支援課やそれに関係する課にお世話になり、市役所へ行く回数が増えました。みなさんとても良く対応してくださりありがたかったですが、出産後の手続きが多く、子供も産まれ、ボロボロな状態で何度も行くのは大変でした。もう少しスムーズにできる方法はないかなと感じました(たとえば、家族身内でも本人でなくて OK 的な)。ネット社会になってきているので、そういう面でも自宅にいながらとかできたらいいなと思いました。(女性／30 歳代／会社員)
- 道路建設が全部中途半端に見えてしまいます。いつまでにどこまでやるのか、計画をもっと市民にもよくわかるようにしてほしい。(女性／30 歳代／会社員)
- 子どもが保育施設に入れず、職場復帰がスムーズに出来ない女性が身近にいますので、対策をして欲しい。防災無線(市の放送)が聞きとりにくいことがある。輪唱のようになってしまい、声(音)が重なって聞こえる。給料は上がらない、年金は下がるなか、物価は上がる一方で…。〇〇ペイの〇%戻ってくるキャンペーンや、みんなの商品券のような券の発行等、購売意欲を掻き立てるようなイベントや補助が欲しい。道路の舗装が雑な箇所がある。空があいた所だけの舗装しかしていないから、また同じ所に空があく。土地の誘致ができていないのか、道路が中途半端にしか開通していない。元くらがねやの土地等使われていない土地や店舗の有効活用を考えて欲しい。子どもが遊べる公園を増やして欲しい。(女性／30 歳代／会社員)
- 消防団員の確保が難しくなり、現役団員の負担が多いのではないかと感じる。例年通りではなく、時代に合った行事や懇親会を考えて頂きたい。(女性／30 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 子供、子育て世代に対する補助や制度が不十分であるにも関わらず、高齢者に対する補助が多すぎる。予算には限度があるので、今を生きる者より将来を生きる者の為に予算を配分して事業を行っていただきたい。(男性／30 歳代／公務員・団体職員)
- 万力公園以外にも大きい公園があるとありがたい。(女性／30 歳代／会社員)
- せめて学校周辺は歩道を整えて欲しい。朝の通勤通学時間に走る車の脇を学生らが通るの心臓に悪い。(雨天時には親が車で送り迎えする家族も多く、余計に道が車と傘でミチミチに)(女性／30 歳代／会社員)
- 可能な限りすべての事業を縮小して、小さな行政運営をすべきだと思います。また、アンケートについては、調査を行うために消費した費用と、回答を集計した結果どのような改善をいつまでにどの部署でするのかを公表すべきだと思います。(男性／30 歳代／会社員)
- 商業施設を招致してほしいです。イオンモールとかイトーヨーカドーみたいなやつ。西松屋とかアカチャンホンポも。(男性／30 歳代／公務員・団体職員)
- 教育に力を入れてほしいです。(男性／30 歳代／公務員・団体職員)

<40 歳代>

- 甲州市みたいに商いが駅周辺に出来てほしい。駅周辺(南口)でイベントなどしてほしい(農産物朝市など)。電車の上り、下りの遮断機が降りる時間を見直してほしい(遮断機が上がり、すぐに下がる時間帯があるので、お年寄りが踏切を渡りづらい)。市民総合体育館をよく使用しているが、地元割引があってもほしい。小さい頃は駅の周辺に買い物する場所や食べ物を提供してくれる場所があったけど、今現在はほとんどない。電車を降りて立ち寄りたくなる場所を増やしてほしい。(男性／40 歳代／自営業(農林水産業))
- 死にたい。安心したい。(女性／40 歳代／会社員)
- 山梨市駅周辺を活性化してほしいです。駅利用の場合に、飲食店や本屋、農産物等購入(道駅のような)等、県外からのお客様はあまりにも店舗数がないので困っています。また学生も同様に、ファストフード店等・文房具など利用できる所がなく困っています。山梨市の顔である「山梨市駅」ですが、駅をキレイにしても周辺の開発が乏しくて残念です。県外の知人からも何もないところという印象が否めず、住民として残念なので、今後に期待しています。市役所の方達はとても親切で、良い意味で簡素化されていない所があります。山梨市への企業誘致に尽力して財源確保してもらい、もっと潤いのある市にしたいと思います。(女性／40 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 市役所通りでも空き店舗等が目立ちます。山梨市全体というのは難しいですが、市役所を中心としたエリアを活性化していくことを願います。総合病院があるので看護学校を官民で運営しては？ルートインはありま

すが、ホテルを官民で運営しては？(富士屋ホテルは高すぎ、市役所通りの活性化、笛吹へ観光客が流れるのを少しは止めたいとか)大手企業を誘致しては？(ほったらかし、桃・ぶどうの時期しか人が動かない)東京・神奈川に近い上野原市・大月市を越えて最初にある山梨市にはもっとチャンスがあると思います。(男性／40 歳代／パート・アルバイト・内職)

- ワクチン(コロナ)の接種に関して、相当な死者や後遺症患者が出ているという情報を、最近よく目にするようになりました。本当にこのままワクチン接種を押し進めて大丈夫なのだろうかという疑問が生じてきました。もう一度このワクチンの安全性を、市として精査していただきたいと思います。市民の命がかかっています。どうか、このことについて最優先で取り組んでいただけたらうれしいです。よろしくお願い致します。(女性／40 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 高齢化を感じ、人が減る市でどのように対応していけるのかを、やってもらいたい。年寄りより子供にお金をまわしてほしい。川に力をいれてほしい。(男性／40 歳代／自営業(商工業・サービス業・建設業等))
- 価値のある投資が必要。(女性／40 歳代／公務員・団体職員)
- 休日にゆっくり過ごせる公園の整備。スポーツ施設(ジム施設)の充実。(男性／40 歳代／公務員・団体職員)
- 空き家となっている家への対策を進めて欲しい。防犯上、また景観上良くない。更地にすると免税になるとか、対策を考えて下さい。大きな主要道路が出来ないと町は栄えないと思います。また企業誘致も進めて欲しい。公園を作るなら、バスケットゴールを設置した(3×3 など)所もどうでしょうか。気軽に利用できたら嬉しいですね。小学生用のゴール高さの体育館は、市内だと小学校の体育館しかないの、高さ調節の出来るゴールを取り入れて欲しい。市役所の窓口業務は土日もやって欲しい。市民体育館の軽スポーツ広場がとても人気で、なかなか予約も取りにくいので、そういった施設を増やしたらどうでしょうか。山梨市っていいよね、と言える町づくりを期待しています。(女性／40 歳代／会社員)
- 西関東道路「八幡南ランプ交差点」に信号機を早急に設置して下さい!日々通行していますが、ヒヤリ・ハットが多く、強引な運転をするドライバーが多すぎます。死亡事故が起きてからでは遅いです!(男性／40 歳代／会社員)
- 他の市町村に比べ、未だに学童の利用時間が短く値段も高い。共働き世帯に対して厳しい。他の市町村を参考にしてほしい。他市に比べ、衣類店や飲食店、活気のある場所が極度に少なく不便。若い世帯が住みにくい。道幅が狭く大型車が通れない。側溝に蓄がない場所が多く、他市に比べると危ない。唯一高速道路のない市であり残念。果実を売りにするのは良いが、道の駅の場所が悪い。大手企業、工場等がないため、就職先が非常に少ない。若い世帯が定着できない。税収入も少なく、市が潤わず、すべて悪循環になりつつある。中北地域に比べ本当に住みにくい。以上のことを含め、何年経っても変わらないため、行政にやる気があるように感じられない。他市との差が開く一方。他市では、生活品について満足したものを市内で全て済ませることができるが、山梨市はできない。(男性／40 歳代／公務員・団体職員)
- 消防団に入る人がいなくなっている。せっかく入っても、部長になってから、次の方が入ってもらえなければ、なかなか退団できない。何か考えてあげないと、消防団の負担がかかる一方で、入ってくれる人がいなくなってしまう。道路の白線がほとんど消えている。横断歩道も消えていて危ない。少しずつでもいいが、幹線道路くらいは整備したほうがいいのではないかと。山梨市は飲食店に魅力を感じない。駅周辺に食べる所もない。塩山や石和に食べに行くしかない。チェーン店が入ってくれれば行く気になる。(女性／40 歳代／専業主婦・主夫)
- 旧市役所のところは、以前アンケートでどうしたら良いか意見交換があったはずですが、まだ現実に至っていないのはどうしてでしょうか?子育てについてですが、山梨市はふわふわ、たっちとありますが、利用しにくいように感じました。甲州市の子育てサロンという取り組みは、地域ごと開催されており、なおかつ他の市町村からも参加可能で、友人に誘っていただき何日か参加しましたが、手厚くとても楽しく相談もしやすいように感じました。市町村ごと違うのに比べて意見するのは申し訳ないですが、よい環境にあると思いました。(女性／40 歳代／会社員)
- 市役所の担当部署、担当者が不在だったとしても「担当者がいないので」ではなく、その部署に居るなら対応してほしい。障害児、障害者に対する対策、対応はもっと充実してほしい。又、書類申請の数が多すぎる。市のまちづくりを考えるなら、市役所内にいる職員の対応の悪さを一度考えてほしい。税金等の使い道を市民に知らせるべき。(男性／40 歳代／会社員)
- 塩山のように、山梨市ももっと商業施設が増えればいいと思います。(女性／40 歳代／会社員)
- コロナが 5 類となり、今まで数年間お休みしていたことが少しずつできるようになりましたが、「元戻り」になることは難しいと思います。残念な一面かもしれません。しかし、コロナ禍でリモートやキャッシュレスなどが

推進されたことは、社会にとってはプラスの要素もありました。また、それぞれが自己を見つめる機会ともなりました。そうしたことを考えますと、「今」はこれからの未来に向かって、今までのあり方を見直すチャンスの時ともとらえられ、新しい発想でより良いまちづくり、社会づくり、人材育成・人材発掘ができるという希望をもって、様々な事に挑戦できる時とも思えます。行政の立場からみれば、課題がたくさんで大変だと思いますが、山梨市の職員の皆さまと市民が心を寄せあって、よりよいまちづくりを実現していけたらと思います。いつもありがとうございます。(女性／40 歳代／無職)

- 私は現在子育て中なので、子育てに関する事に要望があります。①道路に自転車専用道路がある場所が少ない為、危ないです。②学童について(児童館)、加納岩の学童には隣接して児童館がありますが、他の学童にはないです。児童館施設があるのはとても良い事だと思いますので、増やしてほしい。③複数の子供がいる家庭に対して補助がもう少しあっても良いのでは。現在補助があっても、年齢の差があると補助の対象にならない事がある。1人っ子と多数の子の家庭では、全く出費が違う。(男性／40 歳代／自営業(商工業・サービス業・建設業等))
- 毎度、雪の時、国道市道の雪かきをしてもらえないので困ります。隣の笛吹市はほぼしてあるにも関わらず、山梨市はしてもらえないのはどうしてなのか考えてもらいたい。(女性／40 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 福祉課(障害)の対応があまり良くないので改善してほしい。人事異動をするのであれば、しっかり引き継ぎをしてほしいし、若い方が困っているのに上司がフォローもしないで知らん顔でお茶を飲んでいるのはどうかと思う。(女性／40 歳代／パート・アルバイト・内職)
- とにかく可燃ごみ週 3 回収集ということが素晴らしい。ゴミ袋が有料でも惜しくはありません。今後も継続をお願いします。一方で、歩道についての不満を常々感じています。例えば、歩道(自転車可)に桃の木や葉のはみ出している箇所を多数見かけます。道交法違反ではないのでしょうか？そこを自転車で走行する人は、わざわざかがんで走行せねばならずとても危険です。このせいで中学生が交通事故でも起こしてしまったら…本当に腹立たしいです。また、オギノ下石森店近くの歩道には桃の木がはみ出すどころか歩道に乗っかっており(農道よりも畑が低い位置にあるため)、ほぼ歩道の役割をしていません。とにかく、桃の木のはみ出し箇所を確認していただき、早急に対応していただき、歩行者、自転車の方々が安全に歩道を通れるようにしていただきたいです。また、ウエルシアや農協がある通りの低木の雑草も伸び放題となっています。すぐに除草していただくか、もしくは雑草の管理が出来ないのであれば不衛生で景観も良くないので、伐採したほうが良いと思います。また、地域の防災無線に関してですが、高気密住宅に住んでいると全く聞こえません。わが家だけではないはずです。緊急時の放送などは、市の SNS 等で同時発信していただけると非常に助かります。(女性／40 歳代／パート・アルバイト・内職)
- もっと効率よくアンケートが取れるようにするべきです。例えば、選挙の期間に付随する、コロナワクチン接種会場に置いておく、など。郵送せずともアンケートをとれるようにした方がいいと思いました。(女性／40 歳代／会社員)
- リモート窓口を作るなら、スマホなどでオンラインで対応できるようにした方が現実的だと思う。リモート窓口の利用者は高齢者だと思うので、窓口利用するにもサポートするスタッフを常駐させたり何かと経費がかかると思う。(女性／40 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 農地をむやみに宅地転用し、虫食い開発状態になっている為、今後の農業に不安がある。空き家を処理し住居地をある程度集約させ、安心して農業が行える街づくりをして欲しい。(男性／40 歳代／自営業(農林水産業))
- 落合交差点の、140 号沿いではなくベイシア沿いの青信号の時間を長くしてほしい。特に朝夕の時間帯はベイシア沿いの交通量が多く、ベイシア方面から右折する車で渋滞するとともに、無理に右折しようとするなどして自転車や歩行者にも危険であるため。(女性／40 歳代／専業主婦・主夫)
- 山梨市は自然が豊かで子育て政策もあって暮らしやすいと思います。山梨市駅南側の道路拡張も、徒歩、自転車、車で通勤通学する方々にとっての事故防止になり、とても良いことだと思います。今娘が不登校気味です。先生もクラスの間みんなも優しくすきなのですが、敏感過ぎて疲れてしまうようです。市役所に発達障害などの相談窓口があったらありがたいです。(女性／40 歳代／自営業(農林水産業))
- 市のまちづくりなどがどの程度行われているか見えないものもたくさんあるのでよくはわからないが、山梨市に住んでいて良い町だと思う。また市役所にたまに行くことがあるが丁寧に対応してくれてありがたく感じる。(男性／40 歳代／公務員・団体職員)
- ・ベイシアから落合の交差点で右折する時、なかなか行けないので、できたら矢印がほしいです。
・小学校の通学路で細い道路や車が飛ばず道路はガードレールを検討していただけたら嬉しいです。
・高齢者が運転する車の赤信号の突破が多く、怖いです。(女性／40 歳代／専業主婦・主夫)

- ・市議会議員の議会以外での普段の活動内容が分からない。
・小中学生の不登校が増えているが、カウンセラー設置等対応後の検証は。
・カタカナやアルファベットの表記にしなくても、日本語で表記できるものは日本語で良いと思う。言葉を知っているかより何が問題なのかを知っているかが大切。
・オンラインで出来る手続きが増えることを望んでいます。(女性／40 歳代／公務員・団体職員)
- 市民体育館の交差点のところに古びた大きな看板があります。たぶん、国体のときに作ったものでしょうか？有効利用するか、撤去したほうがいいと思います。また、夢わーくの施設を使うことができますが、壁紙が破れていたり、蛍光灯が切れそうになっていたりします。もう少し補修していただくと、気持ちよく使えると思います。(女性／40 歳代／公務員・団体職員)
- 駅の南口は市民が使うには大変便利だと思います。現状、タクシーもいませんし、ホテル、お店等もないため県外の人ほとんど利用しないかと思っています。(男性／40 歳代／自由業(医師・弁護士・税理士・僧侶等))
- ・幸福度ランキングで山梨市が県内 3 位というニュースを見ました。今の環境である程度満足しています。
・南反保、駅南口、元の市役所の整備など、どこに金があるんですか。そこまでして公共事業で行う価値があるのか疑問。利権ですか？
・市川三郷町のニュースがありましたが山梨市は大丈夫なんですか。他山の石とせず、将来ある子どもたちのために負の遺産を残さないでください。
・新しい道路はもういらないでしょう。あちこちの道路に草が生えたりヒビがあったりするのをよく目にします。今ある道路を保つことが最優先では？
・このアンケート内に記載されている計画、中身がわかりません。せっかくネット回答しているので、リンクでもあれば内容を見ただけで回答もできますが、計画の内容がわからないで解答するのは、ただアンケートやってます感を出しているだけだと思います。
・山梨市に限ったことではないですが、ホームページでいつまで「Twitter」と表記し続けるのですか。
・消防団の待遇改善、出動範囲見直しなどありがたいです。消防団は地域を守るうえで必要な存在だと思いますが、操法の大会や長時間の出初めなど時代にそぐわないものは積極的に見直しをお願いします。
・アンケートをみていて思ったのですが、男女平等といいながら「ママ」のリラックス、「mama ヨガ」とは？パパにはなにもないのですか。利用者が少ないならする必要ないとは思いますが。
・アンケートに関連していろいろコメントさせてもらいましたが、利権や声の大きい人のいうことが通るような施策ではなく、ちゃんと将来の山梨市のことを考えた施策を期待します。(男性／40 歳代／会社員)
- 災害時にペットと避難して、一緒に生活できる避難所を設けてほしい。(女性／40 歳代／公務員・団体職員)
- バスの本数が増えたら良いなあと思います。(女性／40 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 締切を過ぎてしまい申し訳ありません。無作為抽出でどれくらいの人回答しているのでしょうか。積極的な人は少ないような気がしますが、どうなのでしょう。(男性／40 歳代／自営業(商工業・サービス業・建設業等))

<50 歳代>

- I'm not sure if I'm the best choice since I have only been living in Yamanashi City for just over two months, but I appreciate the consideration as a resident. (男性／50 歳代／会社員)
- 母子家庭は優遇されていますが、本当に困っているのか。男性に援助されていて裕福な生活をしている人もいるので、もう少し調査をしっかりと、本当に困っている母子家庭へお金を分けてあげてほしいです。両親がいても生活が大変な家庭も多いので。(女性／50 歳代／自営業(商工業・サービス業・建設業等))
- 子育てと福祉に力を入れてほしい。明石市のような所に住んで子育てしたいです。(男性／50 歳代／会社員)
- 市の職員が沢山いる中、市民の税金をどの様に活用するのがいいのか考えてほしい。例えば、班になり、市民の河川の安全とか草が道にはみ出している所など点検してほしいと思う。ただ市役所に座っているだけでなく、もっと寄り添ってほしいと思います。(女性／50 歳代／会社員)
- 少子化が進み、山梨市を転出する人が増えた場合、将来の山梨市の人口が気になるところです。子育て世帯の若い人達が、山梨市に住みたい、山梨市は他の市町村に住むよりも良いと思えるような魅力的な市になることを望みます。桃・ブドウを中心とした農業の発展、地域資源を活かした観光、難しいのかもしれませんが企業誘致など、地域の活性化が必要だと思います。決められた予算、様々な課題、すべきことが次から次へとあると思いますが「山梨市に住みたい。良いよね」と言ってもらえるよう頑張ってください。(女性／

50 歳代／その他)

- 山梨市の駅前通りをもっと活生化させた方がいいと思う。山梨市は甲州市と比べても、飲食店や色々と活性がない。(男性／50 歳代／公務員・団体職員)
- 私は、山梨の自然に魅力を感じてここに住んでいますので、現状大満足です。時々、仕事で首都圏にも行きますが、自動車、電車も非常にアクセスが良いので、山梨の価値は大きいと思います。リニアが通ればさらに可能性は広がりますので、今後どうなっていくか、非常にたのしみです。このアンケートは、やたら項目が多すぎると思います。私は独身ですので、子育てのことは分かりませんし、市の行事としての参加は河川清掃ぐらいしかないので、私の意見はあまり参考にはなりません。質問の最初の段階でこの辺のことを分けていかないと、この調査の質は低いものになると思います。(男性／50 歳代／自営業(商工業・サービス業・建設業等))
- 例えば、県外の大学に通学している者に対する交通費の補助制度がありました。進学を契機とした転出抑制に向けた補助と認識していますが、本当に抑制されると考えられましたか？補助するのであれば、県外の大学に進学しても山梨に帰って就職する者に、引越し費用の補助を行うなどするべきであると考えます。山梨市に住民税も入ってきます。行政運営を行っていく中で、限られた資金をどう有効活用するか良く考えていただきたい。(女性／50 歳代／公務員・団体職員)
- 南口が開き、とても便利になりましたが、学生などが寄れる場所(保護者の送迎待ち等)である所があれば、もっと良いと思う事があります。ツイッターを見ていると、観光の方々が「駅前は何にも無い。ほったらかしまで歩くのか!？」と書いてある事が多いので、せっかく観光に来る人達がいたので、もっと充実してもらえたらいつも考えております。(男性／50 歳代／自営業(商工業・サービス業・建設業等))
- ネコちゃんの TNR に協力しているが、市役所の方も甲府市役所みたいに協力して欲しい。広報に助成金が今年で終了とあったが、来年も継続して頂きたい。(女性／50 歳代／自営業(農林水産業))
- 空き家の対策をお願いします。農地の放棄対策。道路の整備。旧市役所の跡地。(男性／50 歳代／会社員)
- 防災について、地震と台風を含む水害とでは、考え方が違うので、防災計画に反映してほしい。水害の可能性のある避難において、隣近所への避難時における声かけなど、絶対にムリだと思います。助かる命が助からなくなる。市全体として、避難の際は、自分・家族をまず避難所に避難させた上で、救助に向うを徹底願います。東日本大震災の際に、まず自らの命の確保が教訓となったはずでしたが、最近「避難の際は、声かけをお願いします」との話をされますが、助かる命が助からなくなります(声をかけた方)。行政のアナウンスとして、徹底をお願いします。(男性／50 歳代／自営業(農林水産業))
- 山梨市が、他の田舎の市町村と同じく高齢化の波がきている事を、最近持に感じます。同居をしている家族もなく、ほとんど高齢の夫婦あるいは独居が目立っています。車に乗れる間は困りませんが、車に乗れなくなると、買い物、通院等生活の中で欠かせない部分が、すぐに滞ってしまう状態です。市の職員さんが全てを対応するわけにもいきませんので、例えばですが、ぬくもり団地など、一カ所の団地に希望の方は居を移して頂き(特に牧丘、八幡、三富等の方々)ある意味共同で暮らせる地域(場所)を作ったらどうかと思います。そこには、朝夕の見守りの方が入ったり、デイサービスを下に利用ができるようにするなど、管理もしやすくなると思います。一人暮らしの時より御本人がなにより安心できるのではないのでしょうか？家族も安心です。また、50 代後半から 70 代ぐらいの方に、ボランティアをお願いしてみるのもよいかと思います。以前、他の市町村で「ポイント」をためる事ができる利度を作り、自身や家族が老いた時に(将来)使えるポイントを、元氣な時に貯めておくことができるといった内容を紹介していました。ゴミすて、草とり、病院のつきそい、時間的に 2 時間あればできる内容をボランティアに頼めると、気持ちも楽になりますよね。すごく良いアイデアと感じました。(女性／50 歳代／自営業(商工業・サービス業・建設業等))
- 周りの市を見ると、商業施設や魅力ある食べ物屋さんであったり店舗があったりで、買い物というどうしてもそちらへ行ってしまう。山梨市にもそういう施設が出来、周りの市から人が集まり活気あふれる市になってほしい。若い人達が山梨市に住みたい、ここで何かを始めたいと思える様な市になってほしいと期待します。(女性／50 歳代／会社員)
- 山梨市は住みやすく大好きです。(女性／50 歳代／自営業(農林水産業))
- 山梨市民総合体育館の駐車場から正面玄関への階段の補修がひどすぎます。タイルがはがれたり割れたり、傷んだ所が多かったため危険でもあり、補修されてよかったと思いましたが、補修後に階段を通ってみて、そのあまりの雑さに驚きました。今どき、あんな仕事をする業者、職人がいるものかと信じられない気持ちです。階段の補修を発注された市の担当者さんは、あの仕上がりをチェックして何も感じなかったのでしょうか。補修前よりもさらに見苦しくなったあの階段を、高木市長はご覧になったのでしょうか。時として全国から人が集まるイベントや大会が開催される施設として、あの玄関前の有様は市民として恥ずかしいです。素人が

やったとしても心をこめれば、もう少しきれいな仕上がりになると思いますが、本当に悲しいです。体育館施設へも、仕事に対しても、まったく愛を感じません。仮の補修だとしてもひどいと思いますし、もし仮工事なら早急に直して欲しいと思います。高木市長があんな状況を放置しておくとは思えませんので、よろしくお願いします。セメント塗りっぱなし、凸凹のままこぼれ落ちたセメントもそのまま固ってます。ひどすぎます!!山梨市駅南口には、賑わいは求めています。北口だって決して賑わってはいないと思います。市役所の皆さんの考える「賑わい」ってなんですか?(女性/50歳代/会社員)

- 新規の店舗、会社が増えるような呼び込めるシステムがあると良いなと思います。(女性/50歳代/専業主婦・主夫)
- 最近家の周りや庭にイノシシが出没していて困っています。金網を張ったり忌避剤をまいたり対策をしていますが、少し対策をして頂けると助かります。(女性/50歳代/自営業(農林水産業))
- 身寄りのない一人世帯になった場合、入院時などの身元保証的な役割の一端を行政がある程度担ってくれる制度があると安心なのですが。(女性/50歳代/専業主婦・主夫)
- 山梨市はとても自然豊かである場所が多いが、市として、県外の方への魅力を発信する事があまりできていない様に感じる。もっと、県外へアピールし別の人が先頭に立ってやってほしい!!県外の方がもっとお金を使う様な対策を考えてほしい。山梨市駅前が閑散すぎる。旧市役所の場所も何年もあのままにしておくのですか?スピードなさすぎに感じます!!もっと、年寄りではなく、若い人がずっと住み続けたいと思う様な町づくりがこれからは大事になる!!もっとしっかり仕事して下さい!!意識改革が必要だと思いますよ。(女性/50歳代/公務員・団体職員)
- 道路沿いに出ている桃の木やぶどうの木の伐採。街灯を増やして欲しい(木に隠れて街灯の役目がない)。(男性/50歳代/専業主婦・主夫)
- 図書館について意見があります。社会人ですが、資格試験等で図書館を利用しています。新しくなり、とても使いやすくなりましたが、席を確保するのに非常に苦勞する時があります。荷物は置いてあっても長時間戻って来ない方、学生で寝ている方、4人座れるテーブル席に1人寝ていたり、新聞を大きく広げていたり。結局、諦めて帰宅することもよくあります。冬頃には学生の受験がある為でしょうか、他階の会議室を開放して、勉強出来る時もありますが、それがとても有難いことです。このアンケートにもありましたが、「生涯学習活動」に力を入れるのであれば、図書館がいっぱいの時に、希望者に勉強をするスペースを与えて欲しいです。(女性/50歳代/会社員)
- 何十年も前から“まちづくり”と叫んでいるが、よくなったためしがない。甲州市や笛吹市にいろんな面で負けている。笛吹市がPayPayをやって活発化しているのをみて、それをまねして山梨市でもPaypayをやるという発想が、山梨市を良くしようという想いが見受けられない。市議会議員にもそういう発想の人がいると思うと情けない。まちづくり商農工業等の発展のためには、もっと知恵を出すべき。県外に出ていった人が山梨市に戻ってこない。なぜ戻ってこないのか?市職員は真剣に考えたことがあるのか?市議会議員も同様、市民の意見を聞く姿勢があまりみられない。(女性/50歳代/公務員・団体職員)
- 特にありません。強いて言うなら、公民館の駐車場を適正規模にお願いしたい。台数が、もう少し停められたらもっと安心して利用出来る。(女性/50歳代/会社員)
- 山梨市駅南口の駐車場、駐輪場の整備を早く進めていただきたい。(女性/50歳代/公務員・団体職員)
- 公共交通機関を充実させてほしい。山梨に戻ったら歩かなくなった。山梨は良いところがたくさんあるのに不便。(女性/50歳代/パート・アルバイト・内職)
- おおむね満足しています。(女性/50歳代/公務員・団体職員)
- 桃ブドウをやめ、宅地にして家を建てないでほしい。古民家など中古物件に改装、建て替えなどして、桃ブドウの今の風景を維持し、もっと塩山のような手軽に買い物できるお店や働ける会社に誘致、市の税収を増やしていく。税収が減ったのであれば、税金で公務員は給料が支払われているので、給料を減らす無駄な公共事業や道路整備ではなく、本当に必要道路整備をしてほしい。(女性/50歳代/会社員)
- いつかこういう声を聞いてもらえる機会があればいいな、とずっと思っていました。人口を増やすために、山梨市に移り住みたいと思ってもらえる街づくりの案です。
- 【山梨市高級住宅街 計画】
- 高級住宅街と言っても、プール付きではなく、『畑・果樹のある子供がのびのびと成長できる家が建ち並ぶ街づくり』です。子供が育つのは家庭、明治憲法のもとでは、長男が跡をとり、次男は分家で狭い土地を与えられて、という感じだったかもしれませんが、今は平等に分け与えられる時代。それぞれの家庭があり、夫婦で協力して、子供を育てていく、という風潮になっていると思います。そこで提案したいのは、家のことです。70~80坪では、のびのび育つとはいかないと思うのです。せっかく自然豊か、温暖な気候の山梨市にいるの

ですから、家庭菜園はしたいです。そこに果樹があったらよりいいです。子供と、畑で発見する色々なことが会話できます。100 坪以上の敷地があったらいい。150 坪でも。200 坪でも。子供が小さいうちは、ちょっとした雲梯(うんてい)付きの遊具を庭に置きたいです。20 万円くらいなので、おじいちゃんおばあちゃんの出産祝いで置けそうです。わざわざ、公園を作らなくてもいいのです。車は一人一台必要です。子供が 18 才を過ぎたら一家に 4 台おける場所が欲しいのです。他県から移住しやすいように、畑指導をしてくれる方の養成をして、果樹などの栽培方法を伝授しやすい環境を市政で企画していく、伝えていこうと思えば、後継者不足と思って意気消沈しているお年寄りの農家の方々も元気になると思うのです。都会の方にとって、果樹が家にあるなんて、(思いつき桃や葡萄を食べられるなんて)夢じゃないでしょうか。

- その他ですが、高校を卒業して、東京の大学に行く人もいますが、山梨市は周辺の市(甲府市や笛吹市)のように、定期代の援助がありません。ぜひ、山梨市から、東京(又は長野県など、他県)の学校へ行く若者の支援(定期代補助)をお願いします。
- 以上ですが、是非、『住宅を建てる際には、150 坪以上とする』という山梨市の条例を?お願いします。土地代金の補助があれば、ますますいいのですが……。これが、県全体に広がれば、県の人口も増えると思うのです。(女性/50 歳代/パート・アルバイト・内職)
- 大学生、大学卒業後の若者が、居心地がいいと感じるようなまちづくりを心がけてほしい。例えば、駅前に大学生がバイトしやすいカフェとか。そういう年代がいずれ子育て世代になって、ずっと住み続ける年代につながると思うので。(女性/50 歳代/公務員・団体職員)
- 私の娘は、中学生の時にいじめに遭い、相次いで転校しました。今振り返ると、学校の対応は積極的ではありませんでした。市外の学校に転校する際、市教委の指導主事とお話をさせていただきましたが、山梨市教委としての娘に対する対応は、今考えると不誠実であったと考えます。娘の状態をどこまで把握し、どのような対応をしたのか今更ながら聞いてみたい気持ちです。当時の担任や学年の教員、管理職の責任をどうこうというのではなく、システムとして、娘のような子に対応できるものを作り上げてほしいと切に願っています。(※プライバシー保護のため、一部編集しています)(女性/50 歳代/パート・アルバイト・内職)

<60 歳代>

- フルーツパークや万力林の有効活用!!市職員の削減!(男性/60 歳代/無職)
- ①ゴミ置場を検討してほしいです。
②街路樹の落葉の掃除ボランティアを希望します。
③笛吹川を見ていつも思う事は、川の中洲を整備したほうがいいと思います。
④国民健康保険・前期高齢者納付金・固定資産税・車税・市県民税・所得税。高齢者になって思うことは、どうしてこんなに支払わなければならないのか?生きていくことは、大変ですね!(女性/60 歳代/その他)
- 保育園、小学校は、子どもの数が少なくなり統合の話がある様ですが、通園、通学等親子の負担は大きくなり、若い人達が地区から出ていく要因にもなるのではないのでしょうか?廃園、廃校はしないでほしいです。(女性/60 歳代/無職)
- 旧市役所跡地の有効活用を至急考え実行する。(男性/60 歳代/自営業(商工業・サービス業・建設業等))
- 山梨市駅前周辺の整備をお願いします。(女性/60 歳代/専業主婦・主夫)
- おしつけのようなアザレアタウンの計画に疑問を感じる。調査表の全回答に“わからない”の項目があってもいいと思いますがいかがでしょうか。あまり関係ない事まで回答する事は、正しい結果が出せないのでは?と思います。(男性/60 歳代/無職)
- 昨今の災害の甚大さを考えると、現在の指定避難所が本当に安全なのかを再度調べる必要があると思う。山梨市駅南口周辺がまもなく完成、使用可能になるとありますが、効率的で使い易いものとなりますよう期待しております。(男性/60 歳代/無職)
- 道の草が多く、整備してほしい(県道、国道、市道など)。道がせまいため、緊急の対応が大丈夫か不安。高齢者になってから生活が不安。年金の金額が下がっていく為。(女性/60 歳代/パート・アルバイト・内職)
- 観光に力を入れ、山梨市駅がにぎわうようになると良いと思う。(男性/60 歳代/自営業(農林水産業))
- 「ふるさと納税」での税収がずいぶんとあったと耳にしました。その税収はどのように使われるのでしょうか。ぜひとも有効に使っていただきたいものです。何に使っているか開示?お知らせしているのでしょうか(多分私が知らないだけです)。いずれの運営も「資金」あつてのことだと思います。限りある財源をどう生かすか、大変なことだと思います。ご苦労様です。どうぞよろしく願いいたします。(女性/60 歳代/公務員・団体職員)
- 空き家対策をしてほしい。税金が高い。空き地対策、駅南側カーボン跡地ならびに周辺の土地の整備を早く

してほしい。加納岩小学校西通り線が整備されても、一步奥へ入れば空き家・空地が多く、防災、防犯上とても心配です。市内に大きな商業施設が少なく日常生活用品は笛吹市や塩山(甲州市)に行っている人が多いのではないかと。市が活気づくような運営を望みます。(男性/60歳代/会社員)

- 空き家が目立つようになってきました。草が伸び荒れているので、何か対策は出来ないものかと思っています。(男性/60歳代/パート・アルバイト・内職)
- 空き家の多さに気がめいてしまいます。空き家の利用、個人では無理があるのではと思います。(女性/60歳代/無職)
- 4月に転居して来ましたが、道が狭い。まちづくりは、道路を整備することから始まるのでは?と思う。防災行政無線放送が聞きとりづらい!!もっと住民に確実に届く必要があるのでは?と思う。(女性/60歳代/無職)
- 山梨市の行政運営にご尽力頂いている職員の方々には、大変な事業だとは思いますが、山梨市駅周辺の店舗等の見直しをし、充実した駅前にして欲しいと思います。(女性/60歳代/自営業(農林水産業))
- 安心安全住みよい街であることを願います。(女性/60歳代/会社員)
- 区長等、若年代に活動してもらいたい。勤務中(仕事)でも役職がつとめる様に。(女性/60歳代/無職)
- 道路、歩道、側溝が、ゴミ、草で汚れています。環境を重視するなら、定期的に清掃して下さい。山梨市でも他市の様に paypay 等の活用を検討して下さい。(女性/60歳代/自営業(商工業・サービス業・建設業等))
- 多様性につき、幹線道路・農用地の出入口に防犯カメラの設置。(男性/60歳代/無職)
- 私は現在、山梨市内の中学校に教員として勤務している者です。前年度は甲州市の中学校に勤務していました。山梨市と甲州市の中学校を比較して強く感じることは、山梨市の中学校では ICT 教育を行うための教育機器が、お話にならないほど不足しています。例えば、甲州市の中学校では、すべての教室にタブレット(クロムブックやパソコン等)からの画像を写し出す大型スクリーンが配備されています。これに対して、山梨市では各教室に小形のテレビが設置されているだけで、近くの生徒でなければ、よく見る事ができません。移動式の大規模スクリーンは数台、寄贈されたものがあるだけで、まったく数が足りません。なんでこんなに甲州市と山梨市の学校での格差があるのでしょうか?もっと山梨市では義務教育をよりよくするために、ICT 機器に予算を投入すべきです。山梨市をより良くするためにも、義務教育の充実が絶対必要条件です。(男性/60歳代/公務員・団体職員)
- 山梨市に住んでいるのに、あまり市内の施設や制度など知らないでいる事に気づきました。広報も見えていないし…。「もっと関心をもって生活しないと」と思いました。そんな理由であまり意見は思い浮かびませんが…。でも高齢化、少子化の件は、関心があります。もう70代も近いので、あと10年、20年先、空き家だらけになるのでは、働き手が少なくなり生活しにくくなるのではと、心配はしています。(女性/60歳代/専業主婦・主夫)
- 道路整備をお願いしたい。(男性/60歳代/自営業(農林水産業))
- 大胆かつ細心に行動して下さい!!(男性/60歳代/会社員)
- ①外灯が少なすぎて、夜暗くて危ないです。
②側溝にふたをして下さい。せまい道にふたがあると、通行が広く利用できます。
③救急車を頼んだら消防自動車まで来てみんなびっくりしていました。道がせまかったりすると混雑をするので、病人やけが人を搬送するのに救急車だけでいいと思います。消防自動車は無駄な出動です。(女性/60歳代/無職)
- 自然豊かな山梨市を管理して行く事は、大変な事だと思います。温泉もたくさんあり、県外からも利用があります。しかし商業施設が少なく、山梨市民もまわりの市に買い物に行く人がほとんどです。もっと大きな施設、いろいろな業種の店、医院等、市内で用が足せるようになってほしい。人が動き活気あふれる山梨市を希望します。山梨市駅前も活性化する事を願います。(女性/60歳代/専業主婦・主夫)
- 南側の道路整備が途中までのため、道幅が狭くなる所が通学路にもなっており、事故が心配されます。早く全面的な拡張が進むことを願っています。大きな商業施設がなく、町の中心的な賑わいの場がなく、店が分散されているため、買い物は塩山方面について出掛けてしまう現状です。良い飲食のお店も沢山あるのに、紹介するマップなど作成し、図書館や駅などに置いてみたらどうでしょうか。たとえば、吉田で作成しているパンやうどんのマップはとても魅力的です(他の市町村からもアイデアをもらいましょう)。市役所の展望スペースはもっと活用すべし。あの景色は宝です。水道料金が近隣に比べ高いのはなぜ?空き家が多く、この活用方法を考えるべし。人口問題とも合わせて、子育て世帯を市に呼び込むきっかけを!!(都会から)スポーツ(特に軽スポーツ)バドミントンや卓球などの子どもから高齢の方まで参加できるサークルなどを、体育館で行ってみてはどうでしょうか。ワンコインコンサートはとても良い企画だと思います。これからも続けて下さい。(女性)

／60 歳代／会社員)

- 男女共同参画の担当は責任ある方を、甲府市のように女性に。(女性／60 歳代／専業主婦・主夫)
- 例えば一町田中、辻の信号ですが、角地を譲ってもらってもっと広くて通行しやすい交差点にしてほしいです。(女性／60 歳代／不明)
- 大型ショッピングセンターの誘致及び企業誘致に自治体として取り組み尽力していただきたい。宜しく御願ひ致します。(男性／60 歳代／自営業(農林水産業))
- 峡東三市の中で、山梨市は最も“地味”だと思います。笛吹市、甲州市は、ローカルニュース(新聞)等で様々な取組が取り上げられているような気がします、山梨市は“話題がない”という感じに思います。山梨市を県内、県外の人に知ってもらう為の積極的な発信が必要だと思います。(女性／60 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 若い人が将来に夢や希望を感じられる魅力的な町であってほしいと思います。あと自身も高齢者の仲間入りをしたので、介護や医療体制など、高齢者に優しい町づくりであると嬉しいと思います。返信遅くなり申し訳ありませんでした。(女性／60 歳代／専業主婦・主夫)
- 車の運転をしないので、自転車、歩きの行動です。自転車が心地よく走れる道にしてほしいです。車が多いため、車道を走ることは大変で怖いです。若い時のように無理はできないので、会社に行くにも 1 時間以上かかります。でも働かないと生活ができないので、頑張るしかありません。(女性／60 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 広報を電子化すべきである。経費の削減。(男性／60 歳代／無職)
- 設問とその選択肢が自分の自己満足を得る為のことが多い。こんな用意した選択肢は意味がない。(男性／60 歳代／無職)
- 山梨市に住んでもらうため、山梨を通勤圏にしてもらうために、まずは甲府までオレンジ電車に朝晩来てもらう。山梨市の市役所跡地や南口にマンションを作り、都内の倍のスペースで賃料は 3 分の 2 みたいな、市が主体となった居住地を作る。(男性／60 歳代／公務員・団体職員)
- 空き家が多くて怖いです。道が狭くて困ります。市役所に相談してもどこの管轄かわからないとの答えで困惑しています。(女性／60 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 子育て政策の充実と下水整備をお願いしたい。(女性／60 歳代／会社員)
- 加納岩地区、山梨地区など各地区ではスーパーがあつたりドラッグストアがあつたりして、便利にはなっているが、それぞれがバラバラな感じがする。中心だと思える場所がない。駅の南口広場や市庁舎跡地の利用をよく考えて、人が集いたくなる魅力ある、そして、人と人がつながる場所にしていくと良いと思う。そうなるように、できることは協力していきたい。(女性／60 歳代／専業主婦・主夫)

<70 歳以上>

- 山梨市は大きな工場が少なく税収が少ない。一般市民の税金が他市に比べて高いのでは?現在伸びている市(甲斐市)は人口が増えている。工場が多くなり、人口も増加し、住宅が増加していかなければ、市の発展はない。韮崎市は人口はあまり増加していないけれど、工場(大きな)が多く市民の税金は安いのでは?(男性／70 歳以上／無職)
- 山梨市には甲州市や留吹市の様な駅付近のにぎわいとか便利等を考えた時に、とても淋しい限りです。駅の南口の広い空き地を有効に使える施設等を考えてほしいです。(女性／70 歳以上／無職)
- 市からの屋外放送が多すぎる。不要なことまで、夕方時間に放送して非常にうるさく感じる。屋外放送は防災上やむを得ない場合を除き、極力やめていただきたい。(男性／70 歳以上／自営業(商工業・サービス業・建設業等))
- 日頃から山梨市民の為のまちづくり、行政運営ありがとうございます。いくつか要望がございします。山梨市におかれまして、ふるさと納税が毎年送られてきますが、どれくらい送られて、そのお金はどのように使われたのか知りたい。市の納税とは別に使用されていくのがよいかと思うのですが?そのふるさと納税は、送られた気持ちとしては、どの様に使用された報告し、そのために市がよくなりましたよ!とか PR(わかりやすく)すると、送った人は喜ぶのでは?次に南口のカーボン会社の空き地について、どのように市のために使用されていくのか知りたい。私個人としては、河口湖シアターホールの様な音楽ホールと、それに図書館の併設を希望。もっと県内トップレベルの施設を、山梨市独自にふるさと納税を少しためて作る方向にしたらどうですか?国とか県からお金を出してもらう力がなければ、独自でやったらよいのですよ(ふるさと納税利用)!次に国道県道の幹線道路の整備はよくありません。白線が見づらい。細かい道格も観察チェックしたらどうですか?橋の塗装もさびているし、もっと美しい山梨市にしましょう!県内一ぐらいのレベル、日本一のレベルぐ

らいがんばって下さい。(男性／70 歳以上／自由業(医師・弁護士・税理士・僧侶等))

- ベビーカー、シルバーカーが、安全に通れる歩道の充実。塩山、石和に比べ楽しんでショッピングできる大型店がない。(女性／70 歳以上／専業主婦・主夫)
- 農業の将来が心配。耕作地が放棄され、山梨市の豊かな自然がどんどん破壊され、特にソーラーパネルが無秩序に増えていくのは耐えられない。(女性／70 歳以上／自営業(農林水産業))
- 道の案内(通行止め、土くずれにより通れない)とか、観光の案内などが不親切だと思う。もっと広く知らせてもらいたい。(女性／70 歳以上／専業主婦・主夫)
- 山梨市は甲州市より町が静かすぎるので、今少しにぎやかな町になってほしいです。(女性／70 歳以上／無職)
- ハザードマップで安全な所に自宅がある。この場合の「避難所(場所)」とのつきあい方を周知してほしい。山梨市駅南口の整備について、①タクシー乗り場の設置(常時が希望だが、ボタンを押すと北口から配車でもよい)②自転車置場の整備(安全に止められる)③駐車場の設置(自家用車を止めて県外への外出等に利用する)。(男性／70 歳以上／無職)
- ①駅南側の道路、県道が無駄に拡張したのに、その上、並行した市道が必要なのか?
②日本カーボンの跡地の利用を早急に考え、施行すべきではないのか?(男性／70 歳以上／パート・アルバイト・内職)
- ①南口をあけるのは反対ではないが、まだまだ保育園、幼稚園、小学生の通学路になっている。せまい道を整備してほしい。朝夕すれちがう時、小学生・幼児が通り又よその庭、私の家では塀に車からこわして留守の時などわからなく、そのまま。市では広がるような事を言っていたが、何軒かさがっていると思います。
②又残り地も市から中に入ってくれる事になっているのに、もう 10 年以上なかなか進まない。よろしくお願いします。(女性／70 歳以上／不明)
- 要望です。山梨市駅周辺には高断者の買物難民の人が多くいます(駅固辺には大型スーパーがない為)。旧日本カーボンの跡地に大型スーパーを誘致してもらいたいです。(男性／70 歳以上／無職)
- 申請等について、もう少しスピーディにやってほしい。(女性／70 歳以上／専業主婦・主夫)
- 山梨駅南側は整備が進んでいるが、北側をもう少し手を入れてほしい。(男性／70 歳以上／無職)
- 緑が多くて住み良い。買い物がしやすく、安全安心な山梨市でありますように希望しています。市のパトカーの巡回等は、防犯や市民の安全や安心に役立っていると感じます。特に子供や高齢者に優しい山梨市でありますように要望しています。日質の市政に感謝しています。(男性／70 歳以上／無職)
- 市役所、役人、と言われている通り、市民の為に働いている皆様に、今迄通り勤めて下さい。感謝しています!(男性／70 歳以上／無職)
- 「広報やまなし」が充実し、読みやすくなっておりませんが、残念なことに読む人が少ない。特に若い世代。毎月、シールなどを集めると、何か粗品がもらえるという案を考えています。「市役所の職員はサービス業です」以前の市長さんが言われていましたが、その通りです。高齢者が増えているので、あいさつ、対応は大きい声ではっきりと笑顔をお願いします。(女性／70 歳以上／自営業(商工業・サービス業・建設業等))
- 市で行う河川清掃は、年を取ると参加しても余りお手伝いできません。市の方で業者さんに頼んで行う事はできませんでしょうか?何もできないととても気を使います。(女性／70 歳以上／無職)
- 駅南口にビジネスビルを建設し、東京、近県の利用をと思う。特急、急行の停車数を増やし利用したらと思う者です。(男性／70 歳以上／自営業(農林水産業))
- 山梨市駅南口(日本カーボン含)動向?駅近くで商店が少なく、他県から来客があっても待ち合せする場所が無さすぎる。日頃の買い物、外食する店が少なすぎる為、どうしても、塩山、石和、甲府方面に出してしまう。夜 19 時以降、市全体が暗すぎる。(男性／70 歳以上／自営業(商工業・サービス業・建設業等))
- 日川地区に住んでおりますが、高齢で車の運転が出来なくなったら、病院へ行く、買い物へ行くなど不便だと思って今から心配です。今私は 90 才の人の通院と買い物を手伝っていて、毎日顔を見に行っております。近所のちょっとした手助けがあったら、生活が少し楽になるかも知れませんね。鉛筆の 2B なんて家にはありませんでした。HB ですけど失礼します。(女性／70 歳以上／専業主婦・主夫)
- スマートフォンなど使えていないので、年寄りにも分かる手続きをして欲しい。(女性／70 歳以上／自営業(農林水産業))
- 山梨市にも、ビックのような食品のスーパーを建ててほしい!山交のバスの本数をもう少し増やしてもらいたい!市の中をもっと便利にしてもらいたい!市役所も、平日夜 8 時くらいまで営業してもらいたい。もう少し市民の融通を聞いてもらいたい!お願い致します。(女性／70 歳以上／専業主婦・主夫)
- 若い人達の意見等を十分聞いたらよいと思う。(男性／70 歳以上／無職)

- ①市民会館の駐車場の充実(少はすぎる。)⇒ちどり湖は必要なのか?半分あれば良い。
- ②旧市役所の跡地整備(図書館+イベントホール、夏期の憩いの場作成 etc)
- ③野良猫対策について、野良猫の増加に困惑している。市への問い合わせでは餌をやらない様にとのことだが、根本的な解決にならない。不妊手術の広告 etc も見てはいるが、捕獲そのものが困難である。以前は保健所で引き取ってくれましたが、役所の方で保護センター又は引き取り手依頼センター(譲渡会)等への仲介所設置など、何らかの解決策を示すべきと考える。
- ④駅南方面極端河川の水が少ない。まさか新道路建設のためとは思わないが、火災等が発生したら消火活動に支障が出るのでは。(男性/70 歳以上/無職)
- 御苦労様です。日々お世話になっております。有難うございます。1 つお願いです(ここに書くことでないかもしれませんが、すみません)。年 2 回ある粗大ゴミに出したことありません。年よりの 1 人暮らし、軽トラなし、頼人なし、困っている方もいると思います。考えて下さいませ。すみません。心が落ちつかないと字がうまく書けません。(女性/70 歳以上/無職)
- 防災行政無線の放送が非常に聞きづらいです。つい最近、080-0800-6811 の利用を知りました。山梨市に住む以上は、必要な情報は知りたいです。(女性/70 歳以上/専業主婦・主夫)
- 日々山梨市の市政への御苦労に感謝致します。旧市役所跡地の活用について、若い人の起業の後押しとして低賃金で貸し出す。希望をとって、山梨市を活気づける為にも、あのままの空き地では残念。若い人に山梨市で働ける場所の提供と応援をしてほしい。何か甲州市と比較される時、山梨市の方が、市としてのサービス意識が弱い様に言われる事を耳にすることがあります。交通機関、タクシーもなかなかお願いできない様です。もう少し高齢者が動ける様、支援してあげてほしい。(女性/70 歳以上/パート・アルバイト・内職)
- (7)の項目の中から、④水道、安定供給は問題無いが、夏場毎年水温が高い。風呂一杯(200L)入れても水温が 28℃の温水である。冷たい水が飲みたい(昔は冷たい水が出たが…)。⑮地域特性のある林業の振興とは、市の考えを具体的に示さないと返答が難しい。⑯地域資源を生した観光振興、文化遺産の保存について、日本屈指の水晶鉱山である乙女鉱山を観光振興に考えたらどうか?佐渡金山・石見銀山も観光振興になっている。乙女湖・乙女鉱山、夢の庭園、観光振興の種を咲かす行政を期待する。⑰公園の整備…について、ちどり湖に泥が溜まり草が生えているが、泥を取り去り昔の様にボートでも浮べたら、市民の憩いの場になると思う。(男性/70 歳以上/パート・アルバイト・内職)
- 今、国はデジタル化やキャッシュレス化を推進し、その 1 つとしてマイナンバーカードの普及に力を注いでいます。私はスマホもマイナカードも持ってはいませんが、今ある制度を利用しながら日常生活は安心して送ることが出来ています。不便さを感じていないのに、便利になるからとカードの普及を莫大なお金をかけて進めていることを疑問に思います。紙の保険証は便利ですし、お薬手帳も自分の履歴をじっくりと目で確認することが出来大変便利です。これから何に紐づけられるのかもわからず、又サイバー攻撃も急増している中で、国や市に管理はされたくないと思います。デジタル化によって、どの様な制度が決められ、私達の暮らしがどの様になるのか、具体的な事は何も知らされずデジタル化が進められ、機械に疎い者にとって生きていくという冷たささえ感じます。高齢化社会が急激に進み、人と人との交流が増々重要になっていく今、何もかもデジタル化しようとするのは、逆行するものと思えます。山梨市駅を利用した際、売店では現金が使用不可能になっていました。デジタル化された社会の一面を見たようで、恐怖と怒りを感じました。今、戦争や円安などにより物価高がすすみ、今後はもっとひどくなると思います。デジタル化により、増々投資するお金が必要とされます。他にお金をかける必要のあるところは数多くあります。デジタル化をしても食料自給率が上がるわけでもなく、水や資源が増えるわけでもありません。又ひきもりや不登校も増えると思います。国の方針に流されるだけでなく、地方都市の良さを見直し人の暮らしを第一に考える血の通った行政を望みます。今、インターネットでのアンケートが多い中、今回紙での対応により時間をかけて記入することが出来たことに感謝します。(女性/70 歳以上/不明)
- 健康保険、介護保険の料金が高すぎる。(男性/70 歳以上/パート・アルバイト・内職)
- 根津記念館は、他県の方には大変興味のある場所です。もっと PR して入場者を増やしてはと思います。時々時間帯や日程限定でお茶を差し上げてはどうでしょうか。もちろんお茶代(菓子付)はいただきます。お茶をお出しする方はボランティアで募集しましょう。文化財をもっと PR し、市民にも他県の人にも興味を持って頂きたい。文化財を大切に地域を活性化しましょう。(女性/70 歳以上/不明)
- 山梨市は商業都市と言うより、居住都市としての価値が有ると感じています。この背景には、よく住宅の新築工事を目にし、非常に多いと認識して居ります。この様な状況を踏まえ、子育て支援は勿論の事、生活拠点の周囲に癒しの環境整備等が充実し、老いも若きも安全、安心、快適さを満足でき、日常生活が送れる。近隣の都市がうらやむ至福の都市づくりが出来ないか?生活(子育て、老人福祉育充実)。医療(健康増進、予

防の促進)、健康への促進は、地域毎での月1~2回程度の軽運動(地域の連携醸成)、近場での森林浴(自然との一体感、ゆったりのにびり自然との共存)。農業支援(地域共存共栄、体験方式等)。(男性/70歳以上/無職)

- ご苦労さまです。市の巡回バスの件ですが、殆んど空車のまま運行しており、ガソリン代も高くなっている折、もっと小さいバスで充分だろうと思うのですが。買いかえる方がお金がかかるのかもしれませんが。(女性/70歳以上/専業主婦・主夫)
- 高齢になり足腰が弱くなり、運転免許も返納しようかと思案するこの頃ですが、どこかに出かけようとするとタクシー利用では高額でとてもやっていけません。又公民館を利用したいのですが、どの地区の施設も2階へ行くのに階段の昇降が困難で、利用をためらいます。(女性/70歳以上/無職)
- 山梨市は商店街が弱いと思う。人口の少ない塩山の方がずっと商店街は活気にあふれていると思います。もっと、山梨市も集客できる商店街をつくるべきだと思います。(男性/70歳以上/パート・アルバイト・内職)
- 市役所職員の方は偉い方なのか、様々な機会にお会いする方も挨拶どころか特別扱いが当たり前とお思いなのか、ご挨拶名乗りもせず、要望が多くお礼の言葉もなく知らない間に帰っているという事ばかりで驚く。参加無料の行事に視察の様にやって来て、そんな感じのことを普通にやって帰られる場面に遭遇する。初めから驚いている。市の町づくりや行政運営に活かして頂けている事を願うばかりです。(女性/70歳以上/自営業(商工業・サービス業・建設業等))

<不明>

- 市民会館の老朽化。なんとかならないものか。市役所のグラウンド、もう少し大きくして。ヴァンフォーレは無理としても、アマチュアの大会が開けるようにしては?市外からの来訪により市内が活気づくと?!!市民体育館の老朽化も心配。(男性/不明/不明)

牧丘地区

<20歳代>

- 空き家が多いので、色々な所でこの山梨市がいい町で住みやすい所だとアピールして移住者を増やしたいです。(女性/20歳代/学生)
- お昼のチャイムメロディがあまり好きではない。朝7:00ではなく6:00のチャイムに戻してほしい。(男性/20歳代/学生)
- 道がガタついてる所とか直してくれたら嬉しいところはある。公園や道の除草、草刈りなどをして欲しい。(ボランティアなら参加もしたい)(男性/20歳代/会社員)
- 結婚を機に山梨市に住み始めました。暮らしやすく、これから先も引越は考えていません。いつも尽力ありがとうございます。これから子育てが始まる世代なので、子育て支援に関心があります。子育て支援のより一層の充実をお願いしたいです。フルーツ公園や万力公園など、使いやすく広々としていて県内外からも注目が高い公園があるのが魅力だと思います。今後も様々な面で活用して行ってほしいです。(女性/20歳代/公務員・団体職員)

<30歳代>

- 花かけのメロディチャイムをなくさないでほしい。地域の財産であり、地元の子どもたちに聞かせてあげたい。(女性/30歳代/公務員・団体職員)
- 子ども用品を売る店(西松屋等)を誘致してほしいです。甲府や塩山に行かないと無いのが不便です。(女性/30歳代/パート・アルバイト・内職)
- 老人だらけで車を運転せずに行動できるように交通網の整備を頑張ってもらいたい。とくに牧丘、三富。(男性/30歳代/パート・アルバイト・内職)

<40歳代>

- いつもありがとうございます。いろんな人が集って暮らすので、それぞれが互いに幸せな街になってくれれば良いと思います。(女性/40歳代/専業主婦・主夫)
- 身近な生活道路の整備。歩道等の整備、室実。案内・誘導表示などサインの設置。国道、県道など幹線道路の整備。交通事故防止を図る為の早期対応をお願いします。防災、防犯体制の充実。命を守る為の総点検

をお願いします。(男性／40 歳代／会社員)

- 駅前や市の中心部ばかり開発せず、牧丘三富地区ももっと住み良く開発して下さい。高い住民税を払っているのだから。(男性／40 歳代／会社員)
- 人口減や気候変動など大変だとは思いますが、より一層未来を見据えた政策を実施して頂きたい。万力の花火大会の規模を大きくして頂き、それ以外にも多くの人が参加出来るイベント等があると町も潤うし若者も楽しみが増えると思います。有事の際には消防団員の力が必ず必要になると思うので、消防団活動への補助も必要だと思う。以前部長をしていた時、支所に行っても他人事の対応。物品申請は却下。紙の申請が怪しいなら現場に行って確認してから却下して頂きたい。災害時は、地元消防団員は頑張って動き、指示する方は動かない構図が出来ている。期待はしていません。目の届き難い所にも入り込んで、その地区や地域に合った政策をして頂きたい。こちらは期待しています。(男性／40 歳代／会社員)

<50 歳代>

- このアンケート結果が、いつ、どのような形で公表されるのかがわかりません。山梨市は税収が少ないので、外部の民間の方々に指導の機会を設けるとか、なにか対策があればと思います。市の自然豊かな所は、大変素晴らしいので、何か税収につながる事ができていければ良いと思います。(女性／50 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 公共の建物、道路、公共インフラがボロボロ。市はこれらのメンテナンスを行っているのか。(男性／50 歳代／無職)
- コロナでなかなか交流できなかったが、地域の皆とかかわる機会を増やしていきたいです。高齢者、障害者、健常者、いろんな人が若者、子供達、支えあった住みよい町づくりを一人一人目指していけたらと思います。よろしくお願い致します。(女性／50 歳代／パート・アルバイト・内職)

<60 歳代>

- すぐに山梨市が取り組むべき課題は、子どもの支援センターの充実です。となりの甲州市と比較すると、かなり差があります。峡東地区の子育て(3 歳以下)中の母親は、ほぼ甲州市で開かれている支援クラスに参加しています。また回数、内容、門戸の開き具合も山梨市は劣っています。今後、町の人口を増やすことを考えたら、子育て支援にもっと力を入れる方がよいと思います。(女性／60 歳代／専業主婦・主夫)
- 医療の充実。入院可能の病院継続(牧丘病院など継続してもらいたい)。土曜日診療できる病院は大変ありがたい。病院通院バスなどの充実(タクシーや送迎バスなど)。(男性／60 歳代／会社員)
- 災害、気候変動、資源、エネルギー、子育て、ゴミ問題、人口流出、高齢化など問題が山積している現在、10 年先、20 年先まで被野に入れた取り組みが必要だと思います(目先のことの解決に追われてきた結果が今ののだと思います)。解決に取り組める人(もろろん若手です)、その問題意識を共有できて行動できる人、その人たちの組織を、今からいろんな領域、いろんな地域に数多く育てていくことが大切ではないでしょうか。まずは、そういう人たちや組織を育てるビジョンづくりとリーダーシップ、ある程度そういう人や組織が育って統合し、協働させるマネジメント機能を市に期待します。(女性／60 歳代／パート・アルバイト・内職)
- 今、ある物(建物)などの保存だけでなく、次の世代につながる様な取り組み。環境に合った住み良いと感じる、これからの子供達の食、住を考えられる地域(先日、地域のおばあさんとお孫さんが通園途中ゴミを拾い袋に入っている姿を見かけました。小さな事を粛々とされ、今できる事を一人一人が、良い地球環境を考え、活動行動されている姿に感謝、感動しました)。緑多い環境に恵まれ、囲まれているこの地域が、多くの人に活用されます様にとと思います。ありがとうございます。(女性／60 歳代／専業主婦・主夫)

<70 歳以上>

- 市の総合計画について、ほとんど理解してない。市民に周知させる努力や方法を考えて下さい。市のホームページを閲覧しても内容が(言葉が)専門すぎて、もっと一般市民にもわかるように。総合計画の方向性はわかるが、具体的な実施方法がぼやけている(専門的行政用語が多すぎる)。(男性／70 歳以上／自営業(農林水産業))
- 道路のデコボコがあちこちにみられます。少しずつでも平らに直してほしいです。特に下水道をやった所がひどくなっています。でこぼこです。それはどこで直してくれるのでしょうか。市内を見守ってくれる課はないのでしょうか。とても残念です。道にゴミをすてる人が多いです。もう少し広報などで呼びかけてほしいです。特にタバコの吸い殻、ジュースの空きペットボトル、一人ひとりが気を付けてほしいです。放送がある時にいろいろ知らせてくださってありがたいですが、放送する人が使う原稿がいてねいな言葉使いの所と、雑な所が

あり聞きにくいです。もう少し考えて原稿を作り、わかりやすい言葉で放送してほしいです。(女性／70 歳以上／専業主婦・主夫)

- 山梨市は住民税が高過ぎ。水道料が高すぎ。区会議員、区長の負担が多く、市議に分散すべき。山梨市の将来のビジョンが見えない。行政と住民が一体となっていない。市に活気がなく、甲州市は活気がある。(男性／70 歳以上／自営業(農林水産業))
- 孫の世代の子供達が、過疎の進む地域のことを考えて、「どうしたら活性化させていけるかを学び、役立てたい」と話していることを偶然知りました。友達同志の話だったようですが、感心して、感動しました。生まれ育ったところへの尊い郷土愛をたのしく、かけがえのないものと感じました。受けとめてすくい上げて、伸ばし生かしていけるような方法がないだろうかと考えます。保育や教育の現場が管理に陥らないよう、子供達の個性を尊重して大切に伸ばしていけるように、開かれた就労環境や充実した研修などを願っています。(女性／70 歳以上／無職)

< 不明 >

- 旧市役所跡地は公園と聞いているが、山梨市駅南口はやはりビジネスホテルを建設して欲しい。10 年位は固定資産を免除し、それ以降は市で宿泊費の補助を 1 人につき 1000 円位出して欲しい。複数ビジネスホテルを希望したい。(女性／不明／自営業(農林水産業))

三富地区

< 70 歳以上 >

- 市道に穴があいている所があるので見てもらい、整備して頂きたいと思います。(女性／70 歳以上／パート・アルバイト・内職)
- 農道をお願いしていますが、予算の関係でいつのことやら不安。(女性／70 歳以上／専業主婦・主夫)

19. アンケート調査票

★マークのしかた



◆はじめに、あなたご自身のことについておたずねします。

(1) あなたの性別は

- ☐ 男 ☐ 女 ☐ その他

(2) あなたの年齢は

- ☐ 20～29歳 ☐ 30～39歳 ☐ 40～49歳
☐ 50～59歳 ☐ 60～69歳 ☐ 70歳以上

(3) あなたのお住まいは

- ☐ 加納岩地区 ☐ 日下部地区 ☐ 八幡地区 ☐ 山梨地区
☐ 日川地区 ☐ 後屋敷地区 ☐ 岩手地区 ☐ 諏訪地区
☐ 中牧地区 ☐ 西保地区 ☐ 三富地区

(4) あなたは、山梨市内（旧3市町村）に住んで通算何年になりますか。

- ☐ 1年未満 ☐ 1年以上5年未満 ☐ 5年以上10年未満
☐ 10年以上20年未満 ☐ 20年以上30年未満 ☐ 30年以上

(5) あなたの職業は（兼業の方は主な職業についてお答えください）

- ☐ 自営業（農林水産業） ☐ 自営業（商工業・サービス業・建設業等）
☐ 自由業（医師・弁護士・税理士・僧侶等） ☐ 会社員
☐ 公務員・団体職員 ☐ パート・アルバイト・内職
☐ 学生 ☐ 専業主婦・主夫 →(7)へ
☐ 無職 →(7)へ ☐ その他（具体的に ）

●(6)は(5)の「あなたの職業」が、「専業主婦・主夫」「無職」以外の方におたずねします。

(6) あなたの職場や通学先は

※(5)の「あなたの職業」が「農業」の方は、主な農地の所在地をお答えください。

- ☐ 山梨市内 ☐ 甲府市 ☐ 笛吹市
☐ 甲州市 ☐ その他山梨県内（国中地域） ☐ その他山梨県内（郡内地域）
☐ その他（ ） 都・道・府・県 市・区・町・村

★マークのしかた



- (7) 市の主な施策のうち次の26項目について、あなたが感じている満足度、今後の重要度をおたずねします。すべての項目について、「重要度」と「満足度」それぞれの該当する箇所を選択してください。

		(A)重要度				(B)満足度			
		きわめて重要である	かなり重要である	まあ重要である	あまり重要でない	満足している	やや満足している	やや不満である	不満である
1	保健・医療の充実	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	防災体制の充実	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	子育て環境の充実	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4	水道の安定供給	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5	高齢者、障害者福祉の充実	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6	防犯体制の充実	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7	義務教育の充実	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8	ごみ処理・環境美化の推進	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9	下水道などの排水処理	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10	歩道等の整備、充実	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11	身近な生活道路の整備	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12	行財政運営の効率化	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13	国道・県道など幹線道路の整備	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14	開かれた行政の推進	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15	魅力ある商工業の振興	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16	公共交通機関の充実（市営バス等）	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17	地域資源を生かした観光振興	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18	地域特性のある農業・林業の振興	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
19	案内・誘導表示などサインの設置	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
20	公園整備、環境の保全	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
21	文化遺産の保存、地域文化の継承	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
22	公営住宅や宅地の整備	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
23	生涯学習の推進、文化・スポーツの振興	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
24	NPOなど市民活動の支援	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
25	男女共同参画の推進	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
26	太陽光などの自然エネルギーの普及促進	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

★マークのしかた



◆第2次まちづくり総合計画「中期計画」に示された指標等についておたずねします。

(8) あなたは今後のお住まいについてどのようにお考えですか。

- ☐ 現在の住まいに住み続けたい
- ☐ 山梨市内の他の場所に引っ越したい（引っ越す予定）
- ☐ 市外に引っ越したい（引っ越す予定）
- ☐ 一旦市外に引っ越すが、いずれは戻りたい（ 歳頃）
- ☐ わからない

◆地域公共交通計画に示された指標等についておたずねします。

(9) 通勤通学の際に使う主な交通手段は何ですか。（複数回答可）

- ☐ 鉄道 ☐ バス ☐ 車
- ☐ 家族の送迎 ☐ その他

(10) 鉄道やバスなどの公共交通機関に満足していますか。

- ☐ 満足している ☐ まあ満足している ☐ やや不満である
- ☐ 不満である

(11) 日常生活の中で市民バスを利用していますか。

- ☐ 利用している ☐ 利用していない

◆地域防災計画に示された指標等についておたずねします。

(12) 災害に強いまちづくりを推進するため、具体的にどのような取組が必要とお考えですか。
すべての項目について、あなたのお考えに近いものを選択してください。

		必要度			
		絶対必要 である	かなり 必要である	場合によって 必要である	必要でない
1	地域の自主防災組織の育成・強化	☐	☐	☐	☐
2	避難所や避難経路の周知・整備	☐	☐	☐	☐
3	耐震化の推進など、危険な地域や建物の調査・改善	☐	☐	☐	☐
4	防災情報の伝達体制の整備	☐	☐	☐	☐
5	消防団員の育成・確保	☐	☐	☐	☐
6	救命救急・搬送体制の整備	☐	☐	☐	☐
7	緊急輸送路の確保・整備	☐	☐	☐	☐

★マークのしかた



- (13) 災害用の非常用持ち出し品や備蓄品を用意していますか。
☐ 用意している ☐ 用意していない ☐ 今後用意したいと思う
- (14) 市や区などが行う自主防災組織の防災訓練や講習会に参加していますか。
☐ 参加している ☐ 参加していない ☐ 必要性を感じない
- (15) 市の指定避難所や安全な避難場所を確認していますか。
☐ 確認している ☐ 確認していない ☐ わからない
- (16) 気象情報・防災情報を得る手段として、必要だと思われるものはどれですか。（複数回答可）
☐ 防災行政無線放送（屋外放送） ☐ 防災行政無線放送（戸別受信機）
☐ 電子メール配信（自己申請登録型） ☐ SNS（X（旧Twitter）,Facebook等）
☐ ケーブルテレビ文字放送 ☐ スマートフォンアプリによる配信
☐ その他（具体的に： _____）
- (17) あなたのご家庭では浸水・土砂災害の発生に備え、避難するための行動計画をまとめておく「マイタイムライン」について話し合い、作成していますか。
☐ している ☐ していない ☐ わからない
- (18) あなたのご家庭では地震発生時に倒れてくる家具の下敷きにならないよう、家具の固定などの対策を行っていますか。
☐ 対策している ☐ 対策していない ☐ 今後対策したいと思う

◆環境基本計画で示された指標等についておたずねします。

- (19) 市の自然の豊かさに満足していますか。
☐ 満足している ☐ やや満足している ☐ 普通
☐ やや不満である ☐ 不満である
- (20) 市にある公園の広さや数に満足していますか。
☐ 満足している ☐ やや満足している ☐ 普通
☐ やや不満である ☐ 不満である
- (21) 河川清掃など地域の環境保全活動に参加していますか。
☐ 参加している ☐ ときどき参加している
☐ あまり参加していない ☐ 参加していない

★マークのしかた



◆社会資本総合整備計画で示された指標等についておたずねします。

●(22)は山梨市駅南側（加納岩地区、山梨地区、日川地区等）にお住まいの方におたずねします。

(22) 市では、令和2年度に山梨市駅南口の供用を開始し、昨年度山梨市駅南口広場の供用を開始しました。供用開始後の駅の利用満足度について、あなたのお考えに近いものを選択してください。

- ☐ 満足している ☐ まあ満足している ☐ やや不満である ☐ 不満である

●(23)は加納岩地区にお住まいの方におたずねします。

(23) 市では、加納岩小学校西通り線（日川踏切から駅南口を經由し、南下する都市計画道路）の整備を進めています。これらの整備と併せ、駅南周辺地域の賑わいを目指し、かのがわ古道付近を含む歩道の利用者増加策を検討しています。

現在、駅南周辺地域（かのがわ古道付近を含む）の歩道を散歩やウォーキング等で利用していますか。

- ☐ よく利用している ☐ たまに利用している
☐ あまり利用していない ☐ まったく利用していない

◆第4次男女共同参画基本計画で示された指標等についておたずねします。

(24) 市の子育て支援体制は充実していますか。

- ☐ 充実している ☐ まあ充実している ☐ やや充実していない
☐ 充実していない

●(25)は20代～40代でお子さんがいらっしゃる方におたずねします。

(25) 以下は、市が実施する子育て支援事業のうち「男女共同参画」に関連する事業です。これらの事業を1つでも利用したことがありますか。

＜関連事業＞

妊産婦・乳児家庭訪問、両親学級、妊活応援事業、
 出産・子育て応援事業（出産時応援金、伴走支援）、宿泊型産後ケア事業、
 リラックススペース「ふわふわ」、ママのリラックスタイム、MAMAヨガ、
 前期・後期離乳食講習会、小児救急法講習会、小児科医による子育て教室、
 学童クラブ・延長保育、特定保育（週2～3日のみの保育）、一時保育、病児・病後児保育、
 ファミリーサポートセンター、つどいの広場「たち」

- ☐ 利用したことがある ☐ 利用したことがない

●(25)で「利用したことがある」と答えた方におたずねします。

(26) 利用していかがでしたか。

- ☐ 満足している ☐ まあ満足している ☐ やや不満である
☐ 不満である

★マークのしかた



(27) 次のすべての項目について、あなたのお考え、あるいは認識度、状況に近いものを「はい」・「いいえ」のうち、どちらか選択してください。

	はい	いいえ
1 「男女共同参画社会」という用語を知っている	☐	☐
2 無意識の偏見（アンコンシャス・バイアス）という用語を知っている	☐	☐
3 LGBT、SOGIという用語を知っている	☐	☐
4 「仕事と生活の調和（ワークライフバランス）」という用語を知っている	☐	☐
5 「仕事と生活の調和（ワークライフバランス）」がとれていると感じる	☐	☐
6 ドメスティックバイオレンス（DV）※を受けたことがある	☐	☐
7 「配偶者暴力防止法（DV法）」を知っている	☐	☐
8 ドメスティックバイオレンス（DV）に関する相談窓口があることを知っている。	☐	☐
9 「職場」での男女の地位は平等だと感じる	☐	☐

※ドメスティックバイオレンス（DV）…夫婦・恋人同士など親しい間で身体的・心理的暴力を受けること

●(27)9「『職場』での男女の地位は平等だと感じる」で「いいえ」と答えた方におたずねします。

(28)職場のどのような場面でそう感じますか。（自由記述）

★マークのしかた



◆第3次健康増進計画、第2期データヘルス計画、第3期特定健診等実施計画に示された指標等についておたずねします。

(29) 市で行う健診（集団健診、人間ドック、個別医療機関健診、がん検診）を受診していますか。

☐ 受診している →(31)へ

☐ 受診していない

●(28)で「受診していない」と答えた方におたずねします。

(30) 受診しない理由を次の中から1つ選択してください。

☐ 勤務先で受診している

☐ 市の健診についてよくわからない

☐ 問診票が送られてこない

☐ 必要性を感じない

☐ 面倒である

☐ 費用がかかる

☐ かかりつけ医に定期受診している

☐ 新型コロナウイルス感染の不安がある

☐ その他（具体的に：

）

◆健康についておたずねします。

(31) 普段の睡眠で十分休養がとれていますか。

☐ 十分とれている

☐ だいたいとれている

☐ あまりとれていない

☐ とれていない

(32) 次のすべての項目について、あなたのお考え、あるいは認識度、状況に近いものを「はい」「いいえ」のうち、どちらか選択してください。

		はい	いいえ
1	趣味や生きがいがある	☐	☐
2	困った時やつらくなった時、相談する人や場所がある	☐	☐
3	「ゲートキーパー」※という人を知っている	☐	☐

※ゲートキーパー…自殺の危険を示すサインに気づき、適切な対応を図ることができる人

◆介護保険事業計画、成年後見制度利用促進基本計画に示された指標等についておたずねします。

(33) 判断能力の不十分な高齢者等の財産管理や契約行為等を、代理人が行う制度である成年後見制度を知っていますか。

☐ 内容を知っている

☐ 名前は知っている

☐ 知らない

★マークのしかた



(34) 認知症やその他の疾患などにより、自分でお金の管理ができなくなった場合、誰に管理をお願いしたいと思いますか。

- ☐ 配偶者 ☐ 子 ☐ 兄弟
☐ その他 ()

(35) 認知症やその他の疾患などにより、自分でお金の管理ができなくなった場合、成年後見制度を利用したいと思いますか。

- ☐ 思う ☐ 思わない ☐ わからない

(36) 認知症になっても地域で生活したいと思いますか。

- ☐ 思う ☐ あまり思わない ☐ 思わない
☐ わからない

(37) 認知症についての正しい理解や対応を学ぶ認知症サポーター養成講座を知っていますか。

- ☐ 内容を知っている ☐ 名前は知っている ☐ 知らない

(38) 認知症等により行方不明の危険のある高齢者等に対して、ご本人の特徴や写真を事前に登録し早期発見と保護を目的とする徘徊SOSネットワーク事業を知っていますか。

- ☐ 内容を知っている ☐ 名前は知っている ☐ 知らない

(39) フレイルを予防する方法を知っていますか。
 ※フレイル…健康と要介護の中間で虚弱の状態

- ☐ 知っている ☐ 知らない

(40) もしもの時に、どのような医療やケアを望むのか、ご自身や家族、医療・介護従事者等と一緒にあらかじめ話し合う過程であるACP（アドバンス・ケア・プランニング：人生会議）について、知っていますか。

- ☐ 知っている ☐ 聞いたことはある ☐ 知らない

◆第2次生涯学習推進計画に示された指標等についておたずねします。

(41) あなたは「生涯学習」という言葉を聞いたことがありますか。

※生涯学習…人々が生涯に行うあらゆる学習のこと。

- ☐ 聞いたことがあります内容も理解している ☐ 聞いたことはあるが内容はよくわからない
☐ 聞いたことがない

★マークのしかた



(42) あなたはこの1年くらいに「生涯学習活動」を行いましたか。行った方は、その目的や理由に当てはまるものを選択してください。(複数回答可)

- ☐ 人生を豊かにするため
 ☐ その活動が好きだから
☐ 地域や社会をより良くするため
 ☐ 行っていない
☐ その他(具体的に:)

(43) あなたは、「教室・講座」「体育祭・公民館まつり」など地区公民館事業に参加したことがありますか。

- ☐ 参加したことがある
 ☐ 参加したことがない

(44) あなたは、サークル活動や会議などで地区公民館施設(部屋)を利用したことがありますか。

- ☐ 利用したことがある
 ☐ 利用したことがない

●(43)で「参加したことがある」、(44)で「利用したことがある」と答えた方におたずねします。

(45) 地区公民館をどのくらいの頻度で参加・利用していますか。

- ☐ 週に数回
 ☐ 月に数回
 ☐ 年に数回

●(43)で「参加したことがない」、(44)で「利用したことがない」と答えた方におたずねします。

(46) 参加・利用しない理由を選択してください。(複数回答可)

- ☐ 仕事・育児などで時間がない
 ☐ 希望する講座・教室がない
☐ 公民館までの交通手段がない
 ☐ 関心・興味がない
☐ 公民館があることを知らなかった

(47) あなたはどのような講座・教室を希望しますか。(複数回答可)

- ☐ 健康・スポーツ
 ☐ 家庭生活に役立つ技能
☐ 歴史・史跡
 ☐ 防災
☐ その他(具体的に:)

(48) あなたは図書館を利用しますか。

- ☐ よく利用する
 ☐ たまに利用する
☐ あまり利用しない →(50)へ
 ☐ まったく利用しない →(50)へ

●(48)で「よく利用する」「たまに利用する」と答えた方におたずねします。

(49) どのような目的で図書館を利用していますか。(複数回答可)

- ☐ 閲覧、調べもの、学習
 ☐ イベントへの参加
☐ 本の貸出、返却

★マークのしかた



●(48)で「あまり利用しない」「まったく利用しない」と答えた方におたずねします。

(50) どのような図書館であれば利用しようと思いますか。

- ☐ イベントが多い ☐ 資料（DVD,CDを含む）が充実している
☐ その他（具体的に： _____）

◆歴史文化についておたずねします。

(51) 歴史文化や文化財に関する次のイベントなどに参加したことがありますか。（複数回答可）

- ☐ 地元の祭りや伝統行事 ☐ 文化財巡りや歴史ウォーク、見学会
☐ 歴史や文化財に関する講座や教室 ☐ 博物館などの展示見学
☐ 文化財周辺の清掃や除草など ☐ その他（ _____）
☐ 参加したことがない

(52) 上記への参加頻度（複数の場合は合計回数）はどのくらいですか。

- ☐ 年11回以上 ☐ 年6回～10回 ☐ 年1回～5回
☐ 2年に1回 ☐ 3年に1回以下

◆市の情報発信についておたずねします。

(53) 市の情報をどこから取得していますか。その他の場合は取得先を記入してください。

（複数回答可）

- ☐ 広報やまなし ☐ 市ホームページ
☐ 市公式X（旧Twitter） ☐ 市公式LINE
☐ その他（ _____）

★マークのしかた



◆DX推進計画に示された指標等についておたずねします。

(54) 市では、本庁舎と山梨公民館、牧丘支所、三富支所をビデオ通話システムで接続することで、本庁舎に行かなくても市職員との相談や申請が行える「リモート窓口」の実証事業を実施しています。今後、皆さんの身近な公民館にも「リモート窓口」を導入した場合、利用したいですか。

☐ 利用したい

☐ 利用したくない

☐ どちらでもない

(55) 上記を選択した理由をお答えください。（自由記述）

(56) 「リモート窓口」はどこに設置されていると便利だと思いますか。（複数回答可）

☐ スーパー

☐ 金融機関

☐ 郵便局

☐ 医療機関

☐ 公民館

☐ 牧丘支所・三富支所

☐ その他（ ）

★マークのしかた



(57) その他、市のまちづくりや行政運営に関するご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

調査は以上です。
ご協力いただき、誠にありがとうございました。