

誓 約 書

令和 年 月 日

山梨市長 様

住 所 〒

事 業 者

代表者氏名

印

山梨市ふるさと納税返礼品（以下、「返礼品」という。）取り扱い事業者の募集に応募するにあたり、次の事項について誓約いたします。

- 1 山梨市ふるさと納税返礼品取り扱い事業者募集要項に則り、応募した内容に虚偽はありません。
- 2 山梨市ふるさと納税返礼品取り扱い事業者募集要項、山梨県ふるさと納税返礼品（県産果実）品質確保協議会が定めるふるさと納税返礼品（県産果実）取り扱いガイドライン並びに、ふるさと納税制度に関する関係法令を遵守します。
- 3 山梨市税等を含む公租公課の滞納はありません。また、納税状況について、山梨市が所管部署に確認することについて同意します。
- 4 返礼品の提供に当たり、個人情報保護に関連する法令を遵守します。また、所管部署による調査及び指導等に対して誠実に対応します。
- 5 山梨市暴力団排除条例のほか、この関係法令に該当する者ではありません。
- 6 返礼品の提供については、特に細心の注意を払い、返礼品取り扱い事業者として、寄附者又は返礼品等受取者（以下、「寄附者等」という。）に対し安全と信頼の確保に努めます。
- 7 返礼品の提供に当たり、寄附者等に事業者名、住所、連絡先（電話番号等）を明確に分かるようにします。また、その際、山梨市よりパンフレット等の同封を依頼された場合はこれに対応します。
- 8 食品を返礼品として取り扱う場合は、食品表示法（平成25年法律第70号）を遵守し、原産地名等は正確に表示します。

- 9 返礼品の品質等に関して、寄附者等から苦情等があった場合は、誠実に対応して解決に努め、苦情等の内容については全て山梨市に報告します。また、返礼品の品質等に関し問題が生じたときは、全ての責任を負い、寄附者等が受けた損害及び山梨市が受けた損害の賠償をします。
- 10 返礼品の取り扱い数量の管理に関して、品質管理も含め常に安定供給が可能な範囲で準備・調達を行い、返礼品の発送状況等については、天災事変その他やむを得ない事由により、寄附者等へ返礼品が発送できなくなった場合も含め、常に山梨市に報告します。また、返礼品の管理上の過失において、寄附者等へ返礼品が発送できなくなったと判断されたときは、全ての責任を負い、寄附者等が受けた損害及び山梨市が受けた損害の賠償をします。
- 11 取り扱い返礼品の配送状況等の情報を山梨県もしくは山梨県ふるさと納税返礼品（県産果実）品質確保協議会に情報提供することに同意します。
- 12 上記事項に違反した場合は、山梨市が行う返礼品の提供の中止、または、返礼品取り扱い事業者としての登録取り消し、その内容や事業者名を含め公表されること等一切の処分について異議の申し立てを行いません。