山梨市公共交通に関する 市民アンケート調査結果

調查実施: 山梨市 総務課

# 目 次

・調査概要				• • • •	1
・調査結果のまとめ				••••	2
・アンケート結果の見方				••••	3
・アンケート結果	(7)	~	(13)	••••	4
IJ	(14)	~	(18)	••••	5
IJ	(19)	~	(23)	••••	6
IJ	(24)	~	(25)	• • • •	7
IJ	(26)	~	(30)	••••	8
IJ	(31)	~	(34)	••••	9
IJ	(35)	~	(40)	• • • •	10
IJ	(41)			• • • •	11
IJ	(42)	~	(43)	• • • •	12
II.	(44)			• • • •	13
II.	(45)	~	(47)	• • • •	14
II.	(48)	~	(49)	••••	15
II	(50)、	(51)	(53)	• • • •	16
II		(52)		• • • •	17
<i>II</i>		(54)		••••	18
IJ		(55)		••••	20

# ① 対象者

・地域公共交通計画策定において、市民の公共交通の利状況や外出(通院・通学・ 買物等)の実態を把握し、公共交通をとりまく問題解決に向けたニーズを調査することを目的として、以下の配布割合を設定し13歳から95歳以下の市民5,000人を対象にアンケート調査を実施した。

地域別配布割合

配布地域		配布数	配布割合 (配布数/5,000)	
山梨地域		••••	2,514	50.28 %
牧丘地域		• • • •	318	6.36 %
三富地域		• • • •	58	1.16 %
中心市街地から離れ、通院・買い物等における生活移動に時間	牧丘	••••	1,804	36.08 %
が必要とされる中山間地域の高齢者(施設入居等除く65~95歳)	二富	••••	306	6.12 %

# ② 主な 調査項目

- · 個人属性(居住地域、性別、年代等)
- ・運転免許証の保有等について
- ・日常生活の移動実態(通勤、通学、買い物、通院、外出等)
- ・ 日常の移動手段について(バス、タクシー、自家用車等)
- ・鉄道の利用状況
- ・市民バスの利用状況、満足度
- デマンド交通に対する考え
- ・山梨市の将来的な公共交通のあり方について
- ③ 調査方法 郵送による配布・回収
- ④ 調査期間 令和3年9月27日(月)から10月11日(月)
- ⑤ 回答数 2,613通(回答率 52.3%)

#### ⑥ 属性内訳

# 年代

項目	回答件数	割合	項目	回答件数	割合
10代	85	3.3 %	60代	538	20.6 %
20代	82	3.1 %	70代	766	29.3 %
30代	124	4.7 %	80代	462	17.7 %
40代	193	7.4 %	90代	114	4.4 %
50代	236	9.0 %	未記入	13	0.5 %

#### 地区

<b>7</b> 0 E					
項目	回答件数	割合	項目	回答件数	割合
山梨地区	1260	48.2 %	牧丘地区	1111	42.5 %
三富地区	200	7.7 %	未記入	42	1.6 %

T

# 調査結果のまとめ

#### ○運転免許証及び自家用車の保有状況について

約80%の方が運転免許証を保有しており、世帯内に運転免許証を持っている方が一人もいない世帯は約5%であった。

自家用車を1台以上保有している世帯が約94%、運転免許証を持っている方で自由に使える自家用車がある方が約96%となった。

これらの結果から、多くの方が自家用車を利用できる環境にあることが推測される。

### ○日常生活の移動実態について

通勤・通学については、自家用車、もしくは家族の送迎で移動している方が70%、買い物、 通院・通所のいずれにおいても自家用車を運転、もしくは、家族等の送迎にて移動している 世帯が80%を超えている。

一方で、バスを利用して移動される方は通勤・通学の場合は約3%、買い物の場合は約2%、通院・通所の場合は約4%にとどまっており、公共交通を利用する割合が非常に低い結果となった。

通勤・通学、買い物、通院以外の外出先として金融機関にあっては山梨中央銀行、公共施設にあっては山梨市役所や万力公園に向かう方が多い結果となった。

外出する時間帯については10時~12時に外出する方が30%を超えており、16時~18時に帰宅する方が約43%であった。

#### ○バスの利用について

日常的(月に数回以上)にバスを利用する方の割合は全体の約4%となり、利用する理由としてバスしか移動手段が無い方が30%を超えている。

なお、移動の手段として公共交通中心の生活へ転換できる割合として、時々ならできる割合 が約6%、将来、年を取ったらできると思う割合が約50%となった。

一方で現状の公共交通では転換出来ないとの回答が約20%を超えており、運行本数の少な さと、運行ルートの不便さが挙げられている。

市民バスを利用しない理由として、自分で車を運転できると回答した方が約48%、家族等が自動車で送迎してくれると回答した方が約14%となり、公共交通に頼らず移動できることを理由とした方が全体の60%を超える結果となる。

なお、現行の市民バスに対して不便を感じている理由として運行本数の少なさ(約48%)と停留所が遠いこと(約25%)で全体の7割を占めている。

#### ○山梨市の将来的な公共交通について

「必要不可欠で重要な移動手段である」とする割合が約14%、「今は必要としていないが、将来的には必要となる」とする割合が約70%となり、概ね、継続的な運行が求められていることが推測される。

公共交通を維持する上で、優先すべき目的については通院・通所が約25%、買い物が約23%、学生の通学が約18%となり、日常生活の為に維持されることが望まれている。

市民バス以外の公共交通の形として、タクシーの利用に関してはバスの運賃と同等くらいであれば利用する方が約47%であった。

デマンド型交通に関しては、導入したら利用すると回答いただいた方は約20%にとどまっていおり、その理由として利便性を挙げた方が約44%であった。

一方で、利用しないと回答した方は約44%となり、理由として、自分で運転ができる、家族等の送迎があると答えた方が80%を越えている。

また、デマンド型交通に関して、よく分からないとの回答が30%を超えていることから、デマンド型交通の導入にあたっては充分な周知を必要とする結果となった。

#### アンケート結果の見方





#### (7)あなたは運転免許証を持っていますか?

回答	全	全体		山梨		牧丘		三富		明
あり	1	2079	1	1049	1	855	1	158	2	17
なし	2	510	2	203	2	249	2	40	1	18

#### (8)あなたの家族内に免許証を持っている人は何人いますか?(あなた以外)

回答	全体		山梨		牧丘		三富		不明	
0人	3	408	4	160	3	188	2	50	2	10
1人	1	932	1	451	1	411	1	62	3	8
2人	2	658	2	342	2	270	3	35	1	11
3人	4	373	3	204	4	140	4	26	4	3
4人	5	144	5	67	5	60	5	14	4	3
5人	6	43	6	23	6	18	7	2	6	0
6人以上	7	29	7	4	7	16	6	9	6	0

#### (9)上記(8)の人数のうち送迎できる人は何人いますか?(あなたを含めて)

回答	全体		山梨		牧丘		Ξ	.富	不明	
0人	4	288	4	102	3	151	4	28	3	7
1人	2	624	2	276	2	281	1	57	2	10
2人	1	1026	- 1	525	1	433	1	57	1	11
3人	3	376	3	211	4	131	3	32	4	2
4人	5	197	5	99	5	83	5	14	5	1
5人	6	32	6	21	6	9	7	2	6	0
6人以上	7	12	7	4	7	5	6	3	6	0

#### (10)あなたが自由に乗ることができる自動車又はバイクを所有していますか?

回答	全	体	且	I梨	牧	.丘	Ш	富	不	明
あり	1	2034	1	1014	1	843	1	158	1	19
なし	2	551	2	238	2	256	2	41	2	16

#### (11)あなたを含め、家族全員で自動車を何台所有していますか?

回答	全体		山梨		牧丘		三富		不明	
0台	5	162	5	69	6	71	5	17	3	5
1台	3	369	3	181	4	143	3	38	2	7
2台	- 1	852	1	473	1	323	2	44	- 1	12
3台	2	616	2	280	2	285	- 1	47	5	4
4台	4	361	4	160	3	165	4	31	3	5
5台	6	141	6	59	5	72	7	8	6	2
6台以上	7	87	7	33	7	42	6	12	7	0

#### (12)あなたを含め、同居家族は何人ですか?

回答	全	体	F	I梨	牧	丘	Ξ	富	不	明
1人	3	400	4	147	3	193	2	50	2	10
2人	1	923	1	363	1	472	1	76	- 1	12
3人	2	568	2	322	2	208	3	33	3	5
4人	4	370	3	234	4	113	4	20	4	3
5人	5	174	5	102	5	66	7	3	4	3
6人	6	103	6	57	6	36	5	10	7	0
7人	7	40	7	19	7	13	6	6	6	2
8人	8	11	8	5	8	6	8	0	7	0
9人以上	9	2	9	2	9	0	8	0	7	0

#### (13)家族構成

回答	全	:体	山	I梨	牧	丘	Ш	町	不	明
夫婦のみ	2	781	2	306	1	402	- 1	62	2	11
親と子供世帯	1	1044	- 1	613	2	356	- 1	62	1	13
三世代同居	4	291	3	151	4	118	4	21	4	1
ひとり暮らし	3	316	4	115	3	149	3	43	3	9
夫婦と子ども	5	6	5	3	6	3	5	0	6	0
姉妹	6	4	8	0	5	4	5	0	6	0
親と子	7	3	5	3	8	0	5	0	6	0
夫婦と子	7	3	7	1	7	1	5	0	4	1

#### (14) 60歳以上の方へお聞きします。運転免許証の自主返納について 60歳未満の方は(15)へ。

回答	全	:体	山梨		牧丘		三富		不	
すでに自主返納した	4	141	4	53	4	78	5	5	2	5
自主返納しない	3	182	2	60	3	102	3	15	2	5
近いうちに自主返納することを考えている	5	86	5	29	5	50	4	6	4	1
現時点で自主返納するつもりは無いが、将来的に検討する	1	1,116	1	427	1	569	1	114	1	6
自動車の運転免許証を保有したことが無い	2	195	3	59	2	113	2	22	4	1

# (15) あなたは通勤・通学をしていますか?

回答	全	:体	上	Į梨	牧	Ħ.	Ξ	富	不	明
している	2	1029	1	676	2	270	2	76	2	7
していない	1	1353	2	503	1	728	1	111	1	11

# (15) あなたは通勤・通学をしていますか?

回答	全	体	山	I梨	牧	迁	Ξ	富	不	明
バス	6	27	7	7	2	14	2	5	3	1
スクールバス	9	1	17	0	8	1	7	0	6	0
タクシー	8	8	8	6	9	0	4	1	3	1
自家用車(自分で運転)	1	838	1	525	1	240	1	67	1	6
家族等の送迎	5	28	5	14	3	9	3	3	2	2
バイク(原付含む)	7	21	6	12	4	8	4	1	6	0
電車	2	56	2	52	6	4	7	0	6	0
自転車	3	45	3	42	7	2	7	0	3	1
徒歩	4	33	4	25	4	8	7	0	6	0
センターの車	9	1	9	1	9	0	7	0	6	0
会社の送迎バス	9	1	9	1	9	0	7	0	6	0
会社所有の車	9	1	9	1	9	0	7	0	6	0
施設の送迎	9	1	9	1	9	0	7	0	6	0
時々嫁いだ娘が来ると車に乗せてもらう。	9	1	9	1	9	0	7	0	6	0
自家用車	9	1	9	1	9	0	7	0	6	0
送迎	9	1	17	0	9	0	4	1	6	0
送迎バス	9	1	9	1	9	0	7	0	6	0
送迎車	9	1	9	1	9	0	7	0	6	0

# (17) あなたが最も行く食料品の買い物先を教えてください。(主に行く、次い行く含む)

(18) あなたが次に良く行く食料品の買い物先を教えてください。

回答	全	体	Щ	梨	牧	迁	Щ	富	ぞ	明
ベイシア	6	440	4	309	6	115	7	13	5	3
いちやまマート	1	887	1	457	3	364	3	63	5	3
りゅうきょう	8	159	7	124	9	30	9	3	8	2
オギノ山梨店	4	488	2	398	7	67	6	19	3	4
綿半	9	147	8	96	8	38	8	11	8	2
おかじま食品館	2	817	3	347	2	386	2	71	1	13
ナカヤ三日市場店	7	217	11	7	5	175	4	31	3	4
オギノ塩山店	3	722	6	145	- 1	463	1	108	2	6
業務スーパー	10	98	9	78	10	18	11	2	10	0
移動販売車	12	14	16	3	11	9	11	2	10	0
自分では食品の買い物はしない	5	445	5	225	4	192	5	25	5	3
オギノ春日居店	11	15	10	14	17	0	13	1	10	0
コンビニ	13	13	11	7	13	3	9	3	10	0
オギノ甲州店	14	11	13	5	12	5	13	1	10	0
ウエルシア	15	5	14	4	15	1	15	0	10	0
アマノパークス	16	4	14	4	17	0	15	0	10	0
イオン	17	3	20	1	14	2	15	0	10	0
ビック	17	3	17	2	15	1	15	0	10	0
アマノパークス和戸店	19	2	17	2	17	0	15	0	10	0
あまりいかない	19	2	17	2	17	0	15	0	10	0

#### (19)買い物先への移動手段を教えてください。

回答	全	体	Щ	梨	牧	.丘		富	不	明
バス	3	57	7	4	3	40	3	10	3	3
タクシー	7	15	6	6	5	7	5	1	4	1
自家用車(自分で運転)	- 1	1710	1	865	1	694	1	139	1	12
家族等の送迎	2	266	2	107	2	139	2	16	2	4
バイク(原付含む)	5	34	5	22	4	10	4	2	5	0
電車	8	3	8	3	8	0	6	0	5	0
自転車	4	43	3	41	7	2	6	0	5	0
徒歩	6	29	4	26	6	3	6	0	5	0

# (20) 買物には1週間のうち、どのくらいの頻度(ひんど)で行きますか?

回答	全	:体	日	梨	牧	.丘	Ξ	富	不	明
1週間のほぼ毎日	4	73	4	48	4	21	4	4	5	0
平日はほぼ毎日	5	62	5	47	6	11	4	4	5	0
週に3~4日	2	570	2	334	2	196	2	35	2	5
週に1~2日	1	1173	1	542	1	526	- 1	93	- 1	12
1ヶ月に数日	3	276	3	98	3	143	3	30	2	5
年に数日	6	25	6	8	5	14	6	2	4	1

#### (21) あなたが最も多く行く通院(病院)または通所(福祉・介護施設)先を教えてください。

(22) あなたが次に多く行く通院(病院)または通所(介護・福祉施設)先を教えてください。

回答	全	体	山	梨	牧	丘	Ξ	.富	不	明
山梨厚生病院	1	1414	1	669	1	620	1	110	1	15
加納岩総合病院	2	703	2	395	3	245	3	53	2	10
市立牧丘病院	3	480	10	17	2	401	2	56	3	6
塩山市民病院	4	188	4	70	4	98	4	18	4	2
飯島医院	5	112	3	83	6	21	6	8	15	0
寺本医院	6	76	4	70	14	4	14	0	4	2
つつじクリニック	7	65	6	58	14	4	8	2	9	1
加々美医院	8	59	7	43	9	14	11	1	9	1
西川医院	9	47	20	0	5	47	14	0	15	0
加田クリニック	10	39	18	4	8	18	5	15	4	2
中山クリニック	11	33	10	17	10	12	8	2	4	2
武井医院	12	31	8	27	17	2	11	1	9	1
松里診療所	13	27	19	2	6	21	7	4	15	0
広瀬医院	14	21	9	18	16	3	14	0	15	0
秋元医院	15	19	13	12	12	5	14	0	4	2
廣瀬医院	16	18	12	15	17	2	14	0	9	1
北整形	17	14	16	7	12	5	11	1	9	1
古川眼科	18	13	16	7	11	6	14	0	15	0
藤原歯科	18	13	14	10	17	2	14	0	9	1
坂の上クリニック	20	12	15	9	20	1	8	2	15	0

# (23) 通院先または通所先への最もよく使う移動手段を教えてください。

回答	全	:体	山	梨	牧	Ή	=	쁴	不	明
バス	3	93	7	13	3	65	3	10	3	5
タクシー	5	47	6	17	4	24	4	4	4	2
自家用車(自分で運転)	1	1821	1	911	1	752	1	141	1	17
家族等の送迎	2	352	2	165	2	156	2	24	2	7
バイク(原付含む)	7	30	5	18	6	11	7	1	8	0
電車	10	4	9	4	12	0	9	0	8	0
自転車	6	32	4	28	9	3	9	0	5	1
徒歩	4	58	3	35	5	22	7	1	8	0
施設で送迎	8	22	8	8	7	9	4	4	5	1
送り迎え	9	9	10	2	8	5	6	2	8	0
知人等の送迎	11	2	11	1	10	1	9	0	8	0
親戚の車	11	2	12	0	10	1	9	0	5	1

# (24) 通院または通所は1週間にどのくらいの頻度(ひんど)で行きますか?

回答	全	:体	Ŧ	Į梨	牧	迁	Ξ	富	不	明
1週間のほぼ毎日	7	12	7	3	6	7	6	2	6	0
平日はほぼ毎日	6	19	6	11	6	7	7	1	6	0
週に3~4日	5	56	5	21	5	26	5	6	4	3
週に1~2日	4	100	4	36	4	46	4	13	3	5
1ヶ月に数日	2	804	2	336	2	386	2	71	1	11
年に数日	1	1070	1	527	1	460	1	75	2	8
ほとんど行かない	3	440	3	282	3	135	3	22	5	1

# (25) あなたが最も多く行く市内の外出先(通勤・通学、買い物、通院、通所以外)を教えてください。

(25) あなたが最も多く行く市内の外出先(通勤・通学、買い* 回答		体		)を扱ん I梨		.c.v.。 [丘	=	富	- 不	明
山梨市役所	1	150	1	78		60	1	9	1	3
山梨市図書館	2	41	2	26	3	10	2	3	2	2
山梨市役所 牧丘支所		28		0		27	2	0	3	1
山梨市立図書館	3	17	10	15	2	2	4	0		0
山梨市総合体育館	4	11	3	9	8	1	4	1	4	0
山梨市駅	5		4		9	<u> </u>	3	0	4	0
婦人の家	6	9	6	5 6	4	1	4	0	4	0
温泉	7		5		9	<u> </u>	4	_	4	<b>-</b>
	8	5 5	7	1	4	4	4	0	4	0
鼓川温泉 #かばの温	8		7	1	4	4	4		4	
花かげの湯	10	4	7	144	7	3 88	4	0	4	<u> </u>
山梨中央銀行	1	246	1	144	1		1	9	1	ļ
ゆうちょ銀行	2	81	2	33	2	41	2	6	2	1
JAフルーツ山梨	3	30	4	10	3	18	3	1	2	1
甲府信金	4	25	3	23	10	2	6	0	6	0
JAフルーツ山梨 笛川支所	5	17	10	0	4	16	6	0	2	1
JA	6	15	6	6	5	8	3	1	6	0
山梨県民信組	7	11	8	4	6	5	3	1	2	1
銀行	8	10	5	7	8	3	6	0	6	0
ATM	9	9	7	5	7	4	6	0	6	0
農協	10	6	9	3	8	3	6	0	6	0
山梨北中学校	1	9	1	8	6	0		0	1	1
日川高校	2	5	2	4	2	1		0	2	0
笛川中学校	3	4	8	1	1	3		0	2	0
八幡小学校	3	4	2	4	6	0		0	2	0
山梨南中学校	5	3	4	2	2	1		0	2	0
塩山高校	6	2	8	1	2	1		0	2	0
加納岩小学校	6	2	4	2	6	0		0	2	0
後屋敷小学校	6	2	4	2	6	0		0	2	0
山梨小学校	6	2	4	2	6	0		0	2	0
旧牧丘第二小	10	1	10	0	2	1		0	2	0
万力公園	1	88	1	67	1	16	1	3	1	2
フルーツ公園	2	28	2	22	2	4	2	1	2	1
万力公園・フルーツ公園	3	6	3	4	3	2	4	0	3	0
オーチャードビレッジ	4	1	6	0	4	1	4	0	3	0
すもも平	4	1	6	0	5	0	2	1	3	0
市民体育館及び周辺の河川敷	4	1	4	1	5	0	4	0	3	0
小瀬スポーツ公園	4	1	4	1	5	0	4	0	3	0
JA	1	25	5	5	1	16	1	1	1	1
コンビニ	2	23	1	17	2	5	1	1	6	0
スーパー	3	15	2	9	4	4	1	1	1	1
ホームセンター	4	11	5	5	2	5	1	1	6	0
いちやま	5	10	4	6	7	3	1	1	6	0
ベイシア	6	9	3	7	10	1	6	0	- 1	1
通院	7	8	7	3	4	4	6	0	1	1
おかじま	8	6		3	7	3	6	0	6	0
コメリ	8	6		2	7	3	6	0	1	1
厚生HP	8	6	9	2	_	4	6	0	6	0

#### (26) (25)で回答した外出先への移動手段を教えてください。

回答	全	:体	山	I梨	牧	丘	Ξ	富	不	明
バス	4	66	7	7	3	46	3	8	2	5
タクシー	7	30	6	14	5	15	7	1	7	0
自家用車(自分で運転)	1	1703	1	850	1	711	1	128	1	14
家族等の送迎	2	208	2	83	2	107	2	14	3	4
バイク(原付含む)	6	39	5	25	6	12	5	2	7	0
電車	8	5	8	5	13	0	11	0	7	0
自転車	5	62	4	56	7	5	11	0	4	1
徒歩	3	116	3	69	4	44	4	3	7	0
家族の運転	9	4	9	1	9	1	5	2	7	0
知人の送迎	9	4	9	1	8	2	11	0	4	1
デイサービスの送迎	11	2	9	1	13	0	7	1	7	0
送迎	11	2	16	0	9	1	11	0	4	1
いかない	13	1	16	0	9	1	11	0	7	0
なし	13	1	16	0	9	1	11	0	7	0
近所の方に乗せていただく。	13	1	16	0	13	0	7	1	7	0
軽トラ	13	1	9	1	13	0	11	0	7	0
市内に外出に行かない	13	1	9	1	13	0	11	0	7	0
時々嫁いだ娘が来ると車に乗せてもらう。	13	1	9	1	13	0	11	0	7	0
親戚の人の車	13	1	9	1	13	0	11	0	7	0
送迎バス	13	1	16	0	13	0	7	1	7	0

#### (27)(25)で回答した外出は1週間にどのくらいの頻度(ひんど)で行きますか?

回答	全	体	山	梨	牧	.丘	Ξ	.富	不	明
1週間のほぼ毎日	6	81	6	46	6	29	6	4	4	2
平日はほぼ毎日	5	97	5	58	5	32	5	7	6	0
週に3~4日	4	212	4	119	4	76	4	13	3	4
週に1~2日	3	437	2	212	3	173	2	44	1	8
1ヶ月に数日	1	988	1	475	1	438	1	68	2	7
年に数日	2	439	3	210	2	205	3	22	4	2

#### (28) あなたが普段出かける時間で、最も多い外出の時間帯は何時ですか?

回答	全	体	山	梨	牧	迁	Щ	富	不	明
7時より前	5	132	5	78	5	42	4	12	5	0
7時台から9時台	2	702	1	387	2	259	2	48	2	8
10時台から12時台	1	870	2	380	1	407	1	72	1	11
13時台から15時台	3	510	3	223	3	238	3	43	3	6
16時台から18時台	4	244	4	132	4	99	5	9	4	4
19時以降	6	50	6	31	6	14	6	5	5	0

#### (29) あなたが普段帰ってくる時間で、最も多い帰宅の時間帯は何時ですか?

(20) めがたる 自狭州ラビでの利用で、取り多り州 との利用川	וניין אטונן	F1) C /	<i>,</i> , .							
回答	全体		山梨		牧丘		三富		不	明
7時より前	5	77	6	36	5	31	5	8	4	2
7時台から9時台	6	72	5	42	6	22	6	7	5	1
10時台から12時台	3	465	3	193	2	235	3	30	1	7
13時台から15時台	2	472	4	189	3	222	2	55	3	6
16時台から18時台	1	1028	1	543	1	408	1	70	1	7
19時以降	4	282	2	200	4	67	4	14	5	1

#### (30) 日常生活で公共交通を利用される際、移動に不便を感じていますか?

(66) 日刊工作では八人進と刊がにいるは、わめに「人と心	0.0	0, 7, 70	•							
回答	全	体	日	梨	牧	丘	Ш	富	不	明
感じている	2	716	2	307	1	339	1	62	1	8
やや感じている	4	364	4	211	4	128	4	22	3	3
あまり感じていない	3	458	3	253	3	170	3	32	3	3
感じていない	1	752	1	386	2	311	2	47	1	8

#### (31)(30)で不便を「感じている」「やや感じている」人に聞きます。不便を感じる理由は何ですか?

回答	全	体	F	梨	牧	丘	Ξ	.富	不	明
停留所までが遠い	2	258	2	154	2	86	2	17	4	1
利用できるバス停留所があっても運行本数が少ない	1	481	1	202	1	240	1	37	1	2
行き先が目的にあわない	4	77	4	45	4	24	4	6	- 1	2
通常のタクシーが利用できるが,料金が高い	5	33	5	15	6	14	6	2	1	2
介助等がないと、一人でバスを利用できない	6	22	6	3	5	15	5	4	5	0
自家用車のように行き先を自由に決められない	3	128	3	61	3	57	3	10	5	0
電車の運行本数が少ない	7	3	6	3	10	0	9	0	5	0
駅の無料駐車場の確保	8	2	14	0	10	0	6	2	5	0
歩道が狭くすれ違いがしにくい。	8	2	8	2	10	0	9	0	5	0
バスがどこ行きなのかわかりずらい。時間帯の本数が少ないから、家族 の送迎の方がずっと便利	10	1	9	1	10	0	9	0	5	0
バスの時間、次のバスまで間がある。	10	1	14	0	10	0	8	1	5	0
バス停も知らないし、いつどこに、いくらで利用できるのか分からない。	10	1	9	1	10	0	9	0	5	0
駅が無人駅	10	1	9	1	10	0	9	0	5	0
塩山駅、山梨市駅への直通が無い。	10	1	14	0	7	1	9	0	5	0
行きたい時間に利用できない。	10	1	14	0	7	1	9	0	5	0
行ってみたいところは車が無いといけないが駐車場が少ないことも多い	10	1	9	1	10	0	9	0	5	0
今のところ自家用が利用できる。	10	1	14	0	7	1	9	0	5	0
山梨市駅が無人駅になったこと。	10	1	9	1	10	0	9	0	5	0

# (32)公共交通(鉄道・バス・タクシー等)が「利用できない」あるいは「利用しづらい」ために、外出を控えたことがありますか?

回答	全	体	山	I梨	牧	丘	Ξ	富.	不	明
よくある	3	150	3	55	3	86	3	9	3	0
たまにある	2	315	2	155	2	127	2	28	- 1	5
ない	1	503	1	272	1	196	1	34	2	1

# (33) あなたは、どのくらい鉄道を利用しますか?とがありますか?

回答	全	:体	山	梨	牧	.丘	Ξ	富	不	明
ほぼ毎日	4	72	4	60	4	12	4	0	4	0
ときどき	2	332	2	195	3	117	3	18	2	2
自家用車などが利用できないとき	3	313	3	168	2	125	2	19	3	1
ほぼ利用しない	1	1728	1	798	1	770	1	141	1	19

#### (34) あなたが鉄道を利用するときの駅を教えてください。

(34)のなたが、外担で作用することの別で教えていた。										
回答	全	:体	山	Į梨	牧	丘	Ξ	富	不	明
山梨市駅	1	1097	1	788	2	262	2	43	2	4
東山梨駅	3	297	2	269	3	19	3	8	3	1
塩山駅	2	852	3	51	1	679	- 1	113	1	9
春日居町駅	4	28	4	27	5	0	5	0	3	1
石和温泉駅	5	3	5	3	5	0	5	0	5	0
勝沼ぶどう郷	6	1	7	0	5	0	4	1	5	0
目的地により塩山駅か山梨市駅。	6	1	7	0	4	1	5	0	5	0
利用しない	6	1	6	1	5	0	5	0	5	0

#### (35) 鉄道を利用するとき、駅までの交通手段は何ですか?

回答	全	体	日	I梨	牧	.丘	Ξ	富	不	明
バス	4	137	6	19	3	94	2	18	2	6
タクシー	3	206	3	95	2	100	3	7	3	4
自動車	1	1290	1	460	1	695	1	127	1	8
自転車	5	86	4	80	7	5	8	1	6	0
バイク(原付含む)	6	33	5	22	5	8	4	2	4	1
徒歩	2	456	2	447	6	6	4	2	4	1
家族の送迎	7	30	7	17	4	11	4	2	6	0
送迎	8	22	8	15	7	5	4	2	6	0
自家用車	9	4	13	0	9	3	8	1	6	0
市民バス	10	1	9	1	12	0	10	0	6	0
自転車	10	1	9	1	12	0	10	0	6	0
親戚等の自動車	10	1	13	0	10	1	10	0	6	0
鉄道を利用しない	10	1	13	0	10	1	10	0	6	0
徒歩	10	1	9	1	12	0	10	0	6	0
娘の家に置き徒歩	10	1	9	1	12	0	10	0	6	0

# (36) 山梨市では、山梨地域・牧丘地域・三富地域の方が利用できる市民バスを3路線運行していますが、

あなたは、市民バスをどのくらいの頻度(ひんど)利用しますか?

回答	全	体	山	梨	牧	.丘	Ξ	.富	不	明
ほぼ毎日	6	9	6	2	6	6	5	1	6	0
週に1~4回	4	19	4	5	5	11	4	2	4	1
週に1~2回	4	19	5	3	4	15	6	0	4	1
月に1~2回	3	70	3	12	3	49	3	7	3	2
年に数回	2	211	2	76	2	116	2	15	2	4
使っていない	1	2178	1	1122	1	875	1	161	1	20

#### (37) ご自宅から現在お使いのバス停までの距離はどの位ですか?

回答	全	体	F	梨	牧	丘	Ξ	.富	不	明
100m以内	1	118	1	35	1	74	2	7	2	2
200m位	3	92	3	28	3	56	3	5	1	3
300m位	2	100	2	32	2	58	- 1	9	3	1

#### (38) バス停までの距離はどう感じていますか?

回答	全	体	山	梨	牧	丘	Ξ	富	不	明
ほど良い距離	1	210	1	65	1	128	1	13	1	4
ちょっと遠い	2	70	2	24	2	38	3	5	2	3
遠い	3	38	3	8	3	24	2	6	3	0

#### (39) ご自宅からバス停まではどの位の距離なら我慢できますか?

回答	全	体	山	I梨	牧	.丘	Ξ	富	不	明
50m以内	3	23	3	6	2	14	2	2	- 1	1
100m位	1	43	2	10	1	27	- 1	6	3	0
200m位	2	26	1	13	3	11	4	1	1	1
300m位	4	12	4	1	4	9	2	2	3	0

#### (40) バスを利用する理由はどれですか?

(10) TO TELLING OF THE COLUMN TO THE COLUMN										
回答	全	体	山	I梨	牧	丘	Ξ	富	不	明
目的地近くにバス停がある	4	42	3	15	4	25	3	2	4	0
自宅がバス停に近い	3	52	3	15	2	35	5	0	1	2
運賃が安い	2	59	2	24	3	30	2	4	3	1
時間にあった便がある	5	13	5	5	5	7	4	1	4	0
バスしか交通手段がない	1	110	- 1	28	1	68	1	12	1	2

# (41) あなたは市民バスの運行内容についてどのように感じていますか?

項目	順位			山梨		牧丘		三富		不明	
	1	やや不満	74	どちらでもない	32	やや不満	41	満足	6	不満	3
	2	どちらでもない	68	やや不満	26	やや満足	38	やや満足	6	やや不満	2
運行全体	3	不満	62	不満	20	不満	36	やや不満	5	どちらでもない	1
	4	やや満足	59	やや満足	15	どちらでもない	32	どちらでもない	3	満足	0
	5	満足	28	満足	6	満足	16	不満	3	やや満足	0
	1	やや不満	98	やや不満	35	不満	54	やや不満	8	やや不満	3
	2	不満	90	不満	32	やや不満	52	満足	7	やや満足	1
1日あたりの運行間隔	3	どちらでもない	47	どちらでもない	19	やや満足	29	やや満足	5	どちらでもない	1
	4	やや満足	42	やや満足	7	どちらでもない	26	不満	4	満足	0
	5	満足	22	満足	5	満足	10	どちらでもない	1	不満	0
	1	満足	121	満足	37	満足	71	満足	10	満足	3
	2	どちらでもない	79	どちらでもない	26	どちらでもない	44	どちらでもない	7	どちらでもない	2
運賃	3	やや満足	60	やや満足	18	やや満足	38	やや満足	4	やや満足	0
	4	やや不満	21	やや不満	10	やや不満	9	やや不満	2	やや不満	0
	5	不満	10	不満	5	不満	4	不満	1	不満	0
	1	どちらでもない	78	どちらでもない	34	やや満足	41	満足	7	満足	1
	2	やや満足	61	やや不満	26	どちらでもない	41	やや満足	6	やや満足	1
運行ルート	3	やや不満	59	やや満足	13	満足	33	やや不満	4	どちらでもない	1
	4	満足	52	満足	11	やや不満	29	不満	3	不満	1
	5	不満	37	不満	11	不満	22	どちらでもない	2	やや不満	0
	1	どちらでもない	91	どちらでもない	39	やや満足	49	満足	6	満足	1
	2	やや満足	62	やや不満	19	どちらでもない	45	どちらでもない	6	どちらでもない	1
鉄道や他のバスへの乗 り継ぎ	3	やや不満	54	不満	15	やや不満	31	やや満足	4	やや満足	0
	4	不満	47	満足	10	不満	28	やや不満	4	やや不満	0
	5	満足	32	やや満足	9	満足	15	不満	4	不満	0
	1	どちらでもない	103	どちらでもない	39	どちらでもない	59	満足	12	どちらでもない	1
	2	満足	89	満足	28	やや満足	54	やや満足	4	満足	0
設備 (座席、低床バスなど)	3	やや満足	81	やや満足	23	満足	49	どちらでもない	4	やや満足	0
	4	不満	5	やや不満	1	不満	3	やや不満	1	やや不満	0
	5	やや不満	4	不満	1	やや不満	2	不満	1	不満	0
	1	どちらでもない	97	どちらでもない	45	どちらでもない	47	やや満足	10	満足	2
	2	満足	72	満足	16	満足	46	満足	8	どちらでもない	1
利用時の分かり易さ	3	やや満足	65	やや満足	11	やや満足	44	どちらでもない	4	不満	1
	4	やや不満	35	やや不満	11	やや不満	24	不満	1	やや満足	0
	5	不満	24	不満	11	不満	11	やや不満	0	やや不満	0

# (42) もし、普段利用しているバスがなくなったら、日常的にタクシーを利用しようと思いますか?

回答	全	体	Ē	燥	牧	.丘	Ξ	画	不	明
通常料金でも利用する	3	50	4	15	3	31	2	3	4	1
通常料金の半額程度であれば、利用する	2	83	1	37	2	41	2	3	2	2
バスの運賃と同等くらいであれば、利用する	1	155	2	35	1	101	1	16	1	3
運賃に関わらず、利用しない	4	41	3	19	4	17	2	3	2	2

# (43)(36)で「バスを使っていない」と回答した方にお聞きします。 バスを利用しない理由を教えてください。

回答	全	体	Щ	梨	牧	Ħ.	Ξ	富	不	明
行きたい所へ行くバスがない	4	265	4	158	4	90	5	17	7	0
自宅からバス停が遠い	5	183	5	103	6	66	6	13	3	1
乗りたい時間の運行がない	3	365	3	216	3	120	2	28	3	1
運賃が高い	9	33	9	20	9	7	7	6	7	0
バスだと時間がかかる	6	162	7	76	5	67	4	19	7	0
バス停で待つのが面倒・つらい	7	129	6	82	7	41	8	5	3	1
バスの乗り継ぎ方がかわからない	8	97	8	67	8	24	8	5	3	1
自分で自動車等を運転できる	1	1570	1	802	1	646	1	115	1	7
家族等が自動車で送迎してくれる	2	447	2	237	2	176	2	28	2	6
バス停も、時間もルートも知らない。	10	6	10	6	15	0	11	0	7	0
足が不自由なため	11	5	13	1	10	4	11	0	7	0
買物をしても荷物の持ち運びが大変	12	4	11	3	12	1	11	0	7	0
自家用車を使う	13	3	12	2	12	1	11	0	7	0
乗り降りが大変	13	3	15	0	11	2	10	1	7	0
自転車があるから	15	2	13	1	12	1	11	0	7	0

(44)あなたが市民バスを利用するために効果的だと思う取り組みを5つ選んでください。また、記述が必要な箇所は記入をお願いします。

No	項目		全	<b>体</b>	順位	山	<del></del>	順位	牧」	 fi	順位	三	富	順位		明	順位
1	運行ルート(どこ: から どこ: ま	で)	231	件	8	114	<u></u> 件	8	107	件	8	9	件	8	1	件	5
2	1日の運行回数を増やす		1231	件	3	647	件	2	494	件	2	83	件	3	7	件	2
3	停留所を増やす(どこ:例: 〇〇作	寸近)	393	件	6	231	件	6	145	件	6	16	件	7	1	件	5
4	自宅近くから乗車できる小型のバ 運行する	スなどを	1295	件	1	624	件	3	559	件	1	102	件	1	10	件	1
5	割引サービスの導入(乗り継ぎ割)	引など)	1076	件	4	544	件	4	443	件	4	84	件	2	5	件	3
6	ICカードなどの電子決済を導入す	る	794	件	5	483	件	5	264	件	5	46	件	5	1	件	5
7	運行ルート・停留所の場所が分か や分かりやすい時刻表を提供	る地図	1273	件	2	732	件	1	461	件	3	75	件	4	5	件	3
8	その他( )		310	件	7	170	件	7	110	件	7	30	件	6	0	件	8
		順位	どこから	どこまで	件数	どこから	どこまで	件数	どこから	どこまで	件数	どこから	どこまで	件数	どこから	どこまで	件数
No1		1	牧丘	塩山	5	山梨市駅	甲府駅	. 3	牧丘	塩山	5	三富	塩山駅	1	山梨市駅	琴の音タウン入口	1
運行ルート(	どこ: から どこ: まで)	2	牧丘	塩山駅	4	山梨市駅	日川高校	2	牧丘	塩山駅	4	徳和	塩山	1	各地区	加納岩、厚生病院	ŧ 1
		3	山梨市駅	甲府駅	3	八幡	山梨市駅	. 2	杣口	山梨市駅	3	徳和	塩山駅(直行便)	1	_	-	_
		4	山梨市駅	日川高校	3	自宅	公共施設	. 1	杣口	塩山駅	2	天科	塩山駅	1	-	-	_
		5	杣口	山梨市駅	3	山梨市駅	オギノ山梨店	1	牧丘	山梨市駅	2	三富	スーパーマーケット	1	-	-	-
		順位	路約	名		路線	名		路絲	名		路約	名		路約	泉名	
No2		1		山梨循環線	289		山梨循環線	244		牧丘循環線	120		西沢渓谷線	29		牧丘循環線	5
1日の運行回	回数を増やす	2		牧丘循環線	129		西沢渓谷線	. 7		山梨循環線	40		山梨循環線	1		山梨循環線	4
		3		西沢渓谷線	58		牧丘循環線	4		西沢渓谷線	20	山梨循環線・	西沢渓谷線	1		西沢渓谷線	2
		4		全路線	6		全路線	4	牧丘循環線・	西沢渓谷線	5					-	
		5	牧丘循環線・	西沢渓谷線	5	山梨循環線・	牧丘循環線	. 2		全路線	2		-			-	
		順位	停留	听名		停留	所名		停留	听名		停留	听名		停留	所名	
No3		1	オ	-ギノ山梨店	8	オ	-ギノ山梨店	8	どこでも	・乗降できる	5	上門坂トンネ	ル入り口付近	2		-	
停留所を増や	やす(どこ:例: 〇〇付近)	2	スー	-パーの近く	8	スー	-パーの近く	5		菅神社	3	スー	-パーの近く	1		-	
		3	どこでも	乗降できる	7		自宅付近	3	スー	-パーの近く	2	どこでも	<b>・乗降できる</b>	1		-	
		4	^	ベイシア付近	3	八幡	小学校付近	3		牧丘支所	2	140号線ならど	こでも乗れる	1		-	
		5		自宅付近	3	いち・	やま、オギノ	3	^	ベイシア付近	1	ドライフ	ブイン清水前	1		-	

# (45) デマンド型交通を市内に導入した場合、あなたは利用したいと思いますか。

回答	全	体	山	I梨	牧	.丘	Ξ	富	不	明
利用したい	3	513	3	202	3	268	3	37	3	6
利用しないと思う	1	1046	1	594	1	374	1	71	1	7
よくわからない	2	806	2	390	2	341	2	68	1	7

# (46) あなたがデマンド型交通を「利用したいと思う」理由を教えてください。

回答	全	体	山	Į梨	牧	丘	Ξ	:富	不	明
便利そうだから	1	219	1	88	1	117	2	12	1	2
タクシーよりも安く移動できそうだから	3	111	2	55	3	50	3	5	3	1
市民バスでは自分の都合にあった利用ができないから	2	149	3	50	2	84	1	13	1	2
車が運転できなくなったら必要	4	6	4	3	4	3	6	0	4	0
免許を返納したら必要となる。	5	5	10	0	4	3	4	2	4	0
・タクシーを頼んでも乗車拒否にあい、自宅まで迎えに来てくれないタクシー会社が市内にあるため、タクシーには乗りたくないのではなく、あちらの都合で乗れないため、デマンド型バスに期待してます。	6	1	5	1	10	0	6	0	4	0
1人で通院に不便を感じている	6	1	10	0	6	1	6	0	4	0
わからない	6	1	5	1	10	0	6	0	4	0
運転免許返納した場合は、交通手段がないから	6	1	10	0	10	0	5	1	4	0
家族の送迎が出来なくなれば、利用せざるを得ない。	6	1	5	1	10	0	6	0	4	0
家族の負担を少なくしたい	6	1	10	0	6	1	6	0	4	0
現在は運転できるから	6	1	5	1	10	0	6	0	4	0
現在は車の運転ができるから将来的には。	6	1	10	0	6	1	6	0	4	0
高齢になったら使いたい。	6	1	5	1	10	0	6	0	4	0
高齢のため、運転免許が返上出来る	6	1	10	0	6	1	6	0	4	0

# (47) あなたがデマンド型交通を「利用しないと思う」理由を教えてください。

回答	全	体	山	I梨	牧	迁	Ξ	富	不	明
予約の手間が面倒だから	3	97	3	58	3	35	3	4	4	0
他人と相乗りは嫌だから	4	38	4	30	5	7	5	1	4	0
家族等の送迎があるから	2	149	2	71	2	64	2	11	1	3
自家用車や自転車等で移動できるから	1	692	1	400	1	242	1	48	2	2
市民バスを利用するから	5	28	5	6	4	17	3	4	3	1
1人では無理	6	4	6	2	6	2	6	0	4	0
体が不自由だから	7	3	7	1	6	2	6	0	4	0
タクシー等を利用すると思う	8	2	7	1	9	1	6	0	4	0
相乗りにて、遠回りになるから	8	2	14	0	6	2	6	0	4	0
・食品はコープなどで届けてもらう。・病院はタクシーで行く。	10	1	14	0	9	1	6	0	4	0
<ul><li>・相乗りでは料金が複雑</li><li>・たぶん待ち時間が長い</li><li>・遠回りすると時間が読めない</li></ul>	10	1	7	1	11	0	6	0	4	0
・路線バスのメリット→安い、デメリット→横付けしてくれない。 ・タクシーのメリット→横付けしてくれる、デメリット→高い。 ・デマンド交通のメリット→タクシーより安く路線バスより高い、デメリット →横付けしてくれない。(このデメリットは大きい、しかも相乗りは…)	10	1	7	1	11	0	6	0	4	0
コロナ禍は利用しない	10	1	7	1	11	0	6	0	4	0
どこにも出ないから	10	1	7	1	11	0	6	0	4	0
わからない	10	1	7	1	11	0	6	0	4	0

# (48) あなたにとって公共交通はどのようなものですか?

回答	全	体	山	梨	牧	丘	Ξ	富	不	明
必要不可欠で重要な移動手段である	2	362	2	148	2	180	2	30	2	4
今は必要としていないが、将来的に必要となる交通手段である	1	1780	1	904	1	737	1	127	1	12
将来も必要性を感じない	3	192	3	103	3	73	3	14	3	2
今も将来的にも必要ない	4	2	4	1	4	1	5	0	4	0
今は必要ない	4	2	14	0	6	0	4	2	4	0
・限られた予算で、公共交通を整備するには限界があり、抜本的な対策が必要である。具体的には前述の「コンパクトシティ化」といった都市計画を見直し、より効率的で市民のふれあいを大切にしたグランドデザインが求められていると思う。 ・土地への愛着といった多いも理解できるが、それを断ち切っても余りあるう豊かさで人間的な市民生活が送れるようリーダーシップの発揮を期待したい。	6	1	4	1	6	0	5	0	4	0
・高齢者ドライバーの事故減らす。 ・中高生の雨の中の自転車登校が楽になる ・自動車、バイクでの通勤・通学の必要性が減る→自動車事故が減る	6	1	4	1	6	0	5	0	4	0
・将来免許を返納した時、公共交通の手段がないと、買物難民になるのは目に見えております。山から下りれず病院、買い物にもいけず、薬が手に入らず家の中で、のたれ死ぬかもしれません。	6	1	4	1	6	0	5	0	4	0
・上記にあるように、必要性と維持困難という相反する状態を公共交通だけの観点で解決するのは難しく、住居を一カ所に集めるなど他の観点と合わせて考える必要がある。 ・他にも住人の行動パターンを分析して隅々まで行き、無駄のないルートを構築する。	6	1	4	1	6	0	5	0	4	0
・大きなバスを運行する必要はない。 ・交通弱者に寄り添ったもっと便利で個人の目的に合ったタクシーなどに補助金を出して、移動できるようにするべきだと思う。	6	1	4	1	6	0	5	0	4	0
・年齢を重ねて利用しやすくする必要があると思われる。 ・都会は本数も多いし待ち時間も少ないが、高齢者になればなるほど大変なのかと思われる。	6	1	4	1	6	0	5	0	4	0
いつ実現するか分からない	6	1	4	1	6	0	5	0	4	0
セニアカーの普及を図る(補助金を出す。講習会を開く)	6	1	4	1	6	0	5	0	4	0
デマンドバスあるといいなーと思います。	6	1	14	0	4	1	5	0	4	0
バス代100円は安すぎる。	6	1	4	1	6	0	5	0	4	0

# (49)公共交通は、どのような「目的」のために優先して維持すべきと思いますか?

回答	全	体	山	梨	牧	迁	Ξ	富	不	明
「通勤」できるようにするため	6	214	5	131	6	72	6	11	8	0
学生が「通学」できるようにするた	3	723	3	365	3	308	3	46	4	4
「買い物」ができるようにするため	2	939	2	426	2	425	1	80	1	8
「通院・通所」ができるようにするため	1	1024	1	500	1	443	2	75	2	6
「駅」を利用できるようにするため	7	140	7	80	7	51	7	8	6	1
市役所などの「公共施設」を利用できるようにするため	5	236	6	122	5	96	5	17	6	1
高齢者や障害者、子どもなどの交通弱者の生活の足を確保するため	4	498	4	244	4	209	4	40	3	5
わからない	8	49	8	21	8	22	8	3	5	3
観光客が利用	9	5	9	4	10	1	9	0	8	0
全ての目的ではないか	10	4	10	2	9	2	9	0	8	0
・公共交通を必要としない・都市の整備	11	1	11	1	11	0	9	0	8	0
・通学などの、ある特定の時間に制約がある特殊便と普段、誰でも普段自由に乗り降りが出来る通常便と二分化して運営したらいいと思う。	11	1	11	1	11	0	9	0	8	0
CO2を減らすため	11	1	11	1	11	0	9	0	8	0
まず、維持すべきなのか疑問	11	1	11	1	11	0	9	0	8	0
基本は人間の歩けるという事に必要	11	1	11	1	11	0	9	0	8	0

#### (50) 公共交通を維持していくためには、多くの人が利用する必要があります。

あなた自身は、自家用車等の中心の生活から、公共交通中心の生活に転換(てんかん)できると思いますか?

項目	全	体	日	梨	牧	迁	Ξ	画	不	明
既に公共交通が中心である	4	100	4	43	4	52	4	4	3	1
時々ならできると思う	3	164	3	78	3	76	3	9	3	1
将来、年をとったらできると思う	1	1353	1	698	1	554	1	95	1	6
転換(てんかん)したいが、現状の公共交通ではできないと思う	2	618	2	316	2	255	2	44	2	3

# (51)(50)で「時々ならできると思う」を選択した方にお聞きします。公共交通へ転換(てんかん)した時、

一番多く利用すると思われる目的を教えてください。

回答	全	体	Щ	I梨	牧	丘	Ш	富	不	明
通勤·通学	3	15	3	8	3	6	3	1	3	0
買物	2	55	1	31	2	20	2	3	1	1
通院·通所	1	74	2	30	1	39	1	5	3	0
飲みに行く	4	2	8	0	4	2	4	0	3	0
イベントや習い事、会合等に行く時	5	1	4	1	7	0	4	0	3	0
運転が出来なくなったら	5	1	8	0	7	0	4	0	1	1
公共施設の利用	5	1	8	0	5	1	4	0	3	0
市外地へ買物に行くことがあるから	5	1	4	1	7	0	4	0	3	0
電車で東京に行く	5	1	8	0	5	1	4	0	3	0
遊びに行く	5	1	4	1	7	0	4	0	3	0
利用するバスが無い	5	1	4	1	7	0	4	0	3	0

#### (53)(50)で「将来、年をとったらできると思う」を選択した方にお聞きします。

何歳になったら公共交通に転換(てんかん)しようと思いますか?

回答	全	:体	山	Ⅰ梨	牧	丘	=	富	不	明
60~64歳	6	12	6	10	8	1	7	0	2	1
65~69歳	5	37	5	27	5	9	6	1	5	0
70~74歳	4	184	3	141	4	35	4	8	5	0
75~79歳	2	299	2	175	3	107	3	17	5	0
80~84歳	1	455	1	213	1	201	1	40	2	1
85~89歳	3	279	4	99	2	154	2	24	1	2
90歳	7	8	7	1	6	4	5	2	2	1
運転ができなくなった時	8	2	12	0	7	2	7	0	5	0
身体的に無理になった時。	8	2	7	1	8	1	7	0	5	0
91	10	1	12	0	8	1	7	0	5	0
95歳	10	1	12	0	8	1	7	0	5	0
一部の利用者にしか、便利ではないと思うから	10	1	7	1	13	0	7	0	5	0
高齢のため、1人では乗り降り出来ないので利用することは無い。	10	1	7	1	13	0	7	0	5	0
体調には個人差があるので年齢では決められない	10	1	7	1	13	0	7	0	5	0
免許返納後	10	1	12	0	8	1	7	0	5	0

# (52)その理由を教えてください。

地域	自由記述
山梨地域	バス停が病院又は病院の入口にある。
	現在、毎週治療中で家族に頼っています。将来の事わかりませんが、公共交通の時間帯が合 えば利用したいと思われます。
	運転できるうちは、自家用車を利用するから。ケガや病気なら公共交通を利用する。
	家族の送迎、バスが何処に行くのか。時間の問題(個人で呼んでタクシーの方が早い)
	規則的な運行を行う公共交通と規則的な通勤、通学の時間を一致させやすいから。
	車の運転ができなくなった時など
	自分で運転できない場合や、病院の送迎がなくなった場合、やはり公共交通を残してほしい。
	買物は売りに来てくれるが、通院は行かないとならないため。
	高齢になったら免許を返納したい
	一人暮らしで足がないので、重い荷物をもって歩くよりラクだから。
	駅(山梨市)~商業施設~駅(東山梨駅)へのルートが本数多ければよい。
	市内に職場がある。将来、免許を手放した時にとても大切な足になってくれると考えているので、乗ることで維持できるなら今からでも協力したい。
	食品売り場が遠い
	外出する楽しみになるから
	甲州市、山梨市に行かないとない
	直行で駅へつなげば東京へ営業で1日で仕事を終えて帰ってこられる。
	定期・定時で見通せる通勤通学ならば、公共交通への転換が可能だと思う。
牧丘地域	運行間隔が頻繁であれば利用する。
	現在は夫の運転で買い物ができるが、将来、1人になったら公共機関にたよるしかない。
	家の人が送り迎え出来ないとき
	普段は主人の車を頼っていますが、主人が何度か入院した時には高額であってもタクシーを頼みました。
	現在は自家用車で間に合うが将来車の運転ができなくなった時は利用したいと思う。
	自分で車を運転しないで行き来できる(体の具わいが悪くても)
	今は自家用車を使ているが、これ以上身体が不自由になったら利用したい。
	家族の送迎の負担を軽くするため
	気軽に使えるから
三富地域	近くに医院などないために利用する。
	行く先が合わない
	食料品購入のため

(54)(50)で「転換(てんかん)したいが、現状の公共交通ではできないと思う」を選択した理由を教えてください。

地域	自由記述
	足が痛く力がなくバス停までが、歩くのに大変なこと、次の時間まで待つのが長すぎ、時間がかかりすぎる。
	バス停、駅、遠い家から近いところで使用するならタクシーを使う
	バス停が遠いし、時間も予約(病院など)に間に合わないので、自家用車でいけない時はタクシー利用しています。
	足に障害がある為、立ってバス停で長時間待てない。バス自体がバリアフリーなのかどうかも知らない。
	自由に利用できない。(時間、場所など)、高齢者、障害者、子供等は無料に!
	利用人数が少なく仕方ないが不便(時間・行き先)
	週4日デイサービスを利用している状態で、外出は全然できない。介助が無ければ外出できないため。
	今は介護が必要な老人のため、利用したいが、自分が利用できる公共交通は?と考えると。皆さんに面倒をお掛けするばかりで出来ません。・もしも、通勤、通学に便利や便やパーキングとは別に老人、子供と親(子育て世代)、ハンディキャップのある方使いやすいシステムの公共交通が可能になればありがたく、素晴らしいなと考えます。・海外ではまだ働けるシニアの方々やボランティアの力を借り公共交通へも支払いができるシステム作りをし、実行しているところもあり、山梨市が日本でのモデル市になってくだされば有り難いです。
	観光客をつかって利用頻度が上がるのでは。(本数、行き先、周知方法など)
	行きたい所に、行きたい時間に行くことが出来ない。
山梨地域	自動運転が普及し、自動運転によるタクシーなどの配車サービスが拡大して、事前予約などで好きな時に好きな場所に呼べて、好きな所に行けるようになり、それが定額で利用できるとすれば、自家用車を所有するよりメリットを感じられるため、転換を考える。
	現在はまだ運転が出来ますが、あと数年先は無理になるので、公共交通を利用したい。
	自家用車の持つ利便性(ドアtoドア、いつでも利用可)を公共交通機関で代替するのは難しいと感じる。
	自動車が多くて事故が多くてもバスに乗ってなんて思わない。待つ時間より自家用車にになる から。
	停留所が少ないし、家から遠い。 時間までに(例えば、駅などの)目的地に着けるか保障がない。
	運行本数や時刻など無理ではないか思う。 全体的な考えの返答です。
	タクシー活用しか方法はないが、料金的に無理ということになります。(私的にはタクシー活用してます。)
	現状では、目的地に着いて、目的を達した後で戻ってくることができない。本数がもう少し増えなければ難しいと思います。現在の人口密度では本数を増やすのは難しいと思います。
	年をとったら、転換したい。(せざるを得ない)とは思っていますが、現状だと近隣のバス停は1日2本位しか運行がなく、実際は家族に送迎をお願いせざるを得ないと思う。といって、財政事情もありますので、限れれる中で良い運用をお願いしたいと思います。
	免許返納等で家庭内に運転できる者がいなくなったら、利用すると思う
	人口密度が低いこの地域が広い割りに利用者人数が少ない。いずれバスの存続の是非を市民と話し合う時が来る。・9500万もの経費が掛かっているには正直驚いた。(税金が使われている)・買い物号(仮称)を出し、一定の曜日、時間で運行
	公共交通に使用する税を他に回すのが良いと思う。「向こう三軒両隣」の考えを広め、共助・協助を進める方向に転換する組・区・組織を考え直したらどうか

買物に行く時に多少は買いだめの必要があるので、現在の停留所から上り坂が多いし遠い。と ても手で持って(背負っても)上ることはできない。 自分の生活に合わない。もう少しバス停を多くして、時間も増やして目的地も多くしてもらわない と無理。 時間的にも場所的にも自由というわけにはいかないと思う。それは当たり前のことだと思います が、今は思い立ったらすぐ車で移動できるので、あまり必要は感じていません。 バスが大きすぎると思います。普通の8~9人乗りのバン位でいいのではないでしょうか。そうす れば、普通の人でも運転することが出来るだろうし、ガソリン代も違ってくると思いますが、料金 ももう少し高くては良いのでは。 通勤時間に合うバスがない・タクシーだと料金が高い 往路で利用をして、用事を済ませて帰宅しようとしても、復路のバスが長い時間を待たなくても、 利用できる運行状況でない。 居所から歩いて行ける範囲に、店や病院などが十分になく。車での移動が必要であるものの、 現状では移動に時間が掛かりすぎる。(目的地が1箇所という場合はあまりないので、あちこち 回るには不便である。) 現状では利用したい時にバスが来ないので、これからますます人口も減って財政難になり、公 牧丘地域 共交通の存続そのものに無理があるのではないか。 自家用車が運転できなくなったら、公共交通をお願いしたいと思っています。 きめ細かい運行がされていない。頼りにならない。バス停、時間、運行数が少なすぎ。これが出 来ていない。 小型のバスで良いので、午前中・午後の時間帯を増やしてもらいたい。・今のバス時間では不 便です。 いずれ年齢的に免許証を返納する時が来たとき。現状の公共交通内容では無理だと思う。家 から乗車する場所までの移動・運行本数について、自分の行きたい目的場所に思うように出か けることができなくなるであろうと今からとても希望を持たない。 免許返納したら。年ではなく自動車の運転ができなくなったら 現状の公共交通では要望に沿うことに限度があり、デマンド交通を早急に導入すべきである。 人口減少からコスト高になる。現状の所に住んでいる以上、移動の際は個人負担となるべきで ある。 バス停まで歩いて行けるか不安・バスの本数が少ない バス停への歩く距離、バスの床の高さ、これ以上年をとってからもっと無理になる 足が悪い為乗り降りができない。 朝の時間が合わないから 今まで自分で運転して外出しているので、公共利用はかなりの制限があり、心身ともにそれに 対応できるか、生活を維持できていけるのかが、現状の公共交通では、金額を含め、不安で 三富地域 仕事で車を利用しているが、75歳ぐらいになったら、仕事を辞めるので公共交通を利用したいと 思います。 介護など変則的な勤務に対応できる本数がない。買物は塩山方面が多いが直行便がない。 人での移動は難しい状態(高齢)なので、公共交通はこれからますます利用することは無いと 思う。若い世代の方々は大いに利用すべきだと思う。 今のところ息子長男が何処へ行くにも足になってくれるので問題はないです。 仕事で車を利用しているが、75歳ぐらいになったら、仕事を辞めるので公共交通を利用したいと 思います。

# (55)自由意見

地域	自由記述
	バスだと行きたい時に時間等、停留所を考えないとならない。大きなバスを運行するにはお金が かかるので、バスや止めてデマンドバスが良い
	バスの運行については、維持管理にも多くの支出が見込まれているが、需要が少ないと思われる。思い切った転換が必要である。
	1億円近くもお金を使っていることに、驚きました。ほとんどバスは人が乗っていないのに、バスをもっと小さくするか、乗り合いタクシーなどにするのが、よいのではないでしょうか?
	市民バスの場合は「どこでも停留所」として現存の停留所はそのままで、時刻設定が難しいと思いますが、利用者の乗りたい所、降りたいところを停留所としてはどうですか?乗客は車に乗る 意思を示す「印」の様な物をバスに向かって提示するように。バスでの買物の場合、進行方向の 途中で寄れるお店であるかどうか?
	市営バスがあることは知っているけれども、どこを何時に運行していて、どこまで行けるのかが全くわかりません。もっと市民が利用できるように知らせた方が良いと思う。また、駅を利用する人には電車の時間に合うようにしたり、小型のバスでもいいので利用しやすいシステムにしたら良いと思う。
	周回コースの選定も重要ですが、通勤・通学時間帯に少なくとも10分に1本バスが来ないと利用 促進は難しいでしょう。
	雨の時に親の送迎なしに自分で駅、学校へ登校できるインフラ整備が必要と考えています。
	山梨市には大きなスーパーが程よい距離で3つあります。その周囲には病院、公共機関もあります。駅を中心とするより、スーパーを中心としてバスを走らせる方が利用者にとっては好都合だと思います。
	日下部病院、厚生病院行きバスは、喜ばれるのではないか、市役所にも中銀にも寄れる。いちやま、ドラックストアの買物がついでに出来る、この辺が重要ではないか。
	車イスや杖を使っている方(一人暮らし)にとって病院までの足の確保が大変だと。
	バスの充実より、タクシーの利用が出来るように他市町村のようにタクシーチケットを1年に30 枚くらい配布する方が良いと思う。
山梨地域	免許返納された方や65歳以上の方にタクシー券を配布してタクシーを利用させる方が良いのかなと思います。
	タクシーは夜来てくれません。
	日中はタクシー会社に協力してもらい、ご近所3.4人を集って、大型店舗に買物の送り迎えをしてもらう。(割勘になるので1人分のお金が安くなる) 病院は集まっていくというのは無理があるので、市が1/3補助。利用したタクシー会社に請求してもらうなど。
	デマンド交通、とても良いと思う。タクシーよりも安く、予約でだいたい自分の都合の良い時に利用できる上に、年を取ってから通院や買い物、駅の利用に使うことになると思うから。
	バスでなくコミュニティバスのようなコンパクトなミニバンで停留所に関係なく乗降できるようになると、とても嬉しい。
	「スクールバス」「介護事業者のバス」「タクシー」「移動販売車」などなど1目的1手段ではなく、多目的1手段を柔軟に考えて、あらゆる方法で交通弱者へのセーフティネットを貼れたらいいなと思いました。
	山梨県は自動車が日々の生活の足となっていますので、デマンド交通を最大に生かした中で、 最小限の生活不自由で済ような仕組みをつくっていただきたい。
	1日乗り放題なら、いつも行かない西沢渓谷など、行こうかと思う。(他の山梨市の名所、観光地もあれば良い)免許所を返納したら、使うかも知れないので毎月5000円払って乗り放題とかにすれば、返納した人が使うと思う。
	免許を返納した高齢者の足がなく、平日は家族が休まなければならない。どうしても、都合がつかない場合は遠方から兄弟に来てもらっている。
	これから高齢化がますます進み、公共交通はますます重要となると考える。しかし、採算(コスト)を考えると縮小される見込みが高いのも理解はできる。 特に山梨は自家用車の利用が非常に多いため、なくてはならないものであると考える。採算だけでなく、利用者目線に立った施策を立案してください。
	免許返納時にはバス券ではなく、タクシー券にしていただけると利用できます。 高齢者や認知症の人々は行き先が分からなくなってしまいます。タクシーなら家族が行き先を 伝え、利用することができます。

小型バスで良いので、本数を増やしてほしい。

年々、空のバスを見かける回数が多いです。利用をしていない身分ですが、もったいないと思っています。運行する本数も増えて、路線ももっとたくさんあれば利用しやすいのに。と思いますが、利用者が減っていることも事実。

週末だけでも、駅から遅い時間のバスがあれば便利 ICカードが使えるようになると便利

営利目的でない市営バスだからこそ、市民の生活に沿った運営をしてもらいたい。市営バスが赤字を気にして運行本数を減らせば、それだけ山梨市の魅力がなくなるのでは?

誰も乗っていない市民バスをみると心が痛いです。維持費をもっと有効活用できるならば、また市民バスに代わる市民にやさしい足となるものが出来るならば、現在のバスは廃止してもよいのかも。

山梨市内、特に三富、牧丘地域は車が無ければ生活しにくい地域だと感じているので、バス(オンデマンドでも)の存続はしてもらいたいと思う。

西沢線と牧丘線の乗次が合わない。午後の1時代をあわせてほしい。 牧丘線は自由に乗降ができないが、西沢線は出来るのに、牧丘線もそうしてほしい。

①1日数本です。②コストをもう少し上げてもいいと思います。③高齢化社会のためバスをもう少し運行させていただきたいと思います。

出来るだけ便を増やして頂き、バス停が遠い場合は家の近くまで、来てもらいたいし、降りる時もそうしてもらいたいと希望します。徳和などバス停から遠い家もあるので、出来るだけバス停も増やして頂けましたら良いと思います。

誰も乗っていないバスでも定時に巡回しているバスをみると生活のリズムもできて安心します。 動けなくなってもこのバスで用を足すことができるという希望。子や孫の将来のためにも走り続けてほしい。

バスの運行時間が守られないときがあり、電車に乗り遅れそうになると、孫が困っている。

通学で山梨市駅に向かうためには、西沢線に乗らないとならず、バスに乗るために、家族にバス停まで送ってもらっています。杣口線からも山梨市駅まで通学できる様になることを願います。

通学でどうしても電車の時間は遅らせられないため、時間厳守で運行してほしい。

自分で運転できなくなった時、通院・買物などで公共交通は絶対、必要になってくると思います。

行きのバスに合わせて病院等予約しても帰りのバスが無い。 用事等に間に合わせる時間の運行が無い。

バスルート図を配布して、再アンケートをとり、ルート図に利用場所や時間を記入していただき、 生活路線として再構築することが必要ではないか

1週間に一度位、オギノかいちやまマートに行ってほしい。

運転免許証を自主返納する高齢になった場合、タクシーを安く利用できるように望みたい。

|予約制で相乗りタクシー方式にすると、無乗車の無駄走りバスの運行はなくなると思う。 |高齢者の免許返納者への割引タクシー券の配布は交通安全上も有効

デマンド型交通システム(スマートフォン予約、位置情報の広域利用等のICT活用)による効率的な公共交通の導入に期待します。

バスの決まった時間、決まったルートに市民が合わせるより、バス等が市民に合わせてくれた方が人口も少ないので効率的だと思う。そのため、デマンド交通が普及すると良いと思います。若い人にも積極的に利用してもらうため、ネットやアプリで予約できるようにすると良いと思います。

近所の人達がまとまって利用できるとデマンドバスは良いと思います。

皆が使いやすいようになれば良いと思います。

車が多い中だとは思いますが、電車やばすなどの公共交通機関が無くなってはならないと思い ます。

牧丘の人達はあまり旧山梨市の地域を生活圏としていないと感じます。買い物や駅も塩山を利用します。他の市との相互性は難しいのかなとも思います。

公共交通はあって当たり前になっていますが、本当に必要かどうかを考える機会があった方が 良いと思う。

山間部に住んでいる者にとっては将来必ず、公共交通機関を利用せざるを得なくなる時が来るが、現状の状況では不安である。

市、中心部ばかりが便利になっていくような気がしてしまうが、牧丘三富方面の公共交通機関の 方ももう少し便利になってくれることを望んでいる。

牧斤地域

地域ごとのデマンドバスなら高齢者になっても、ご近所の方と遠足気分で買い物に行ったり通院 出来て良いと思う。

免許返納後の高齢者に寄り添う形にすべきと思う。しかしながら、ニーズの多様化や資金面で 運用は非常に難しいと思われる。

キャッシュフローを考えれば、働く世代や学生を取り込む工夫が必要だが、ライフワークの多様 化で、時間の決められている公共交通機関は使いにくいと感じるのかもしれない。 収入は少ないが、対象地域が広いので、金はかかる。

デマンド型のチャレンジは問題解決の糸口となるかもしれない。

ほとんど乗っていいないバスを見るともったないと思います。

免許、持っていない人、免許を返納した人に対して、タクシー券10,000円分(市で半分、本人半 分)を発行する。但し、希望する人のみ

年をとっていくと、公共交通に頼って生活していくことになると思います。 早めの免許返納も考えていますので利用しやすいのが一番ですが、公共の交通が充実するも のであって欲しいと願っています。 今後の不安の一つです。よろしくお願いします。

現在、現役マイカー通勤族なので利用する機会はほとんどありませんが、将来退職し高齢に伴 い免許返納を考えたとき、買物や市役所等の用事、通院等考えたとき、現在の便数では1日仕 事になりかねません。デマンドバス等が良いとは思いますが、導入する際は高齢者にもわかり やすく丁寧な利用説明等、あった方が良いと思います。

高齢者の移動手段として公共の交通機関は必要の絶対とするものと思います。 条件は多々あることは充分理解できますが、住民で生活する上で、また、生きていくための足と して考えて頂きたいです。

人口に人数に応じて、小型にするか中型にするか検討してみてはどうかと思います。

利用する方も減ってきていると思いますが、本数も少なく時間も不便な時間が多いので、免許を 返納することは難しいと思います。

山梨市でも山間部は病院も無く買い物もできるところが、無いので、今のままでは車は必要で

もっと利用しやすい方法などを考えてほしいと思います

バス停もとても分かりずらい所があります。「~前」とあるのにその前にはバスが来ないなど。

山間地に住んでいます。バス停まで遠く、利用したくても利用できないのが現実です。歳をとり、 免許を返納した時、買物や通院をすることにとても不安を感じます。山間地は坂道がほとんどな ので、デマンドバスの運行をしてもらいたいです。※三富は交通の便が悪い為、若い人が仕事 に行くのにガソリン代が掛かる為、便利なところに住むという状況で人口の流出にもつながって います。交通機関と人口流出を考えていただきたいです。高齢化なので運賃は安く、便数を増 やすことを検討してもらいたいです。又高齢者の身体を考えていろいろと工夫してほしい。

友人3人もバス停まで行けない。

バスの乗り口の階段を上がれない。だからタクシーに乗る(外出を我慢し、どうしても外出すると きは)

そのような人はかなりいるのではないでしょうか、家の近くに車を付けてくれ、乗り口の低く、値 段もタクシーの半分くらいだと利用する人は居ると思う。

毎日カラカラと無尽のガランとしたバスを見るたび、何とか利用できないかと思う。

9500万もの支出適切に使え、それが皆に役立つようならいいと思う

バスを利用する人は高齢者、自動車を保有しないなど結局は社会的弱者なのだから、その点を 考慮してほしい。

西沢渓谷線について観光シーズンになると早朝、塩山駅から西沢に向かう観光客は多数みら れますが、現状では塩山駅からの方が安いようですし、又山梨市駅からは内容です。その代 り、天科発のバスは直行で出向いているため、早朝のバスを山梨市駅から西沢入口まで直行 し、その戻りを定時運行とした場合はどうでしょうか? 将来においても現状の公共交通を使う予定はありません。その理由として、①利便性が良くな

い。②動くことが困難になったら送迎できる施設を利用する。

公共交通の運行を見ていると、乗客が少なく残念に思います。さりとて、自家用車を運転してい る自分には、時間の関係から協力も難しいのが現状です。将来、必要になると思いますが、デ マンド型交通が利用しやすいかと思います。自宅からバス停まで800~900mありますので。

三富地域