

## 山梨市立図書館 Twitter 公式アカウント運用方針

山梨市立図書館ではお知らせやイベント情報などの提供を目的として Twitter を通じた情報発信を行うにあたり、次のように運用方針を定めます。

### プロフィール

名前：【公式】山梨市立図書館

ユーザー名：yama\_city\_lib

メールアドレス：[lib@city.yamanashi.lg.jp](mailto:lib@city.yamanashi.lg.jp)

所在地：山梨県山梨市

Web：<http://www.city.yamanashi.yamanashi.jp/citizen/gover/public/park-spa/libraly/>

自己紹介：

山梨市立図書館の公式アカウント。図書館職員が運用しています。図書館に関するお知らせや図書紹介、イベント情報などを発信していきます。原則として返信・フォローはいたしません。お問い合わせは HP からメールやお電話、もしくは図書館まで直接お願いいたします。

### 運営者

生涯学習課長、市民会館図書館担当

### コメントやフォローについて

利用者からのコメントへの返信やフォローは原則行いません。類似した質問やご意見をいただいた際は、回答をツイートすることがあります。

### 投稿方法

原則として平日午前8時30分から午後5時15分までに投稿します。ただし、緊急性のお知らせなどはこの限りではありません。

## 投稿する際の留意事項

1. 公式アカウントを業務目的外に使用しません。
2. 守秘義務を遵守するとともに、意思形成過程における情報の取り扱いに留意します。
3. 基本的人権、肖像権、プライバシー権、著作権などに留意します。
4. 発信する情報は正確に記述するとともに、その内容について誤解を招かないように留意します。
5. 意図せずして発信した情報により他者を傷つけたり、誤解を生じさせたりした場合には、誠実に対応するとともに、正しく理解されるよう努めます。
6. 次に掲げる情報は発信しません。
  - ① 誹謗中傷や不敬な言い方を含む情報
  - ② 人種、思想、信条等の差別、または差別を助長させる情報
  - ③ 違法行為または違法行為を煽る情報
  - ④ 市立図書館あるいは市立図書館と利害関係にあるものまたは団体の秘密に関する情報
  - ⑤ 個人情報や市立図書館および他者の権利を侵害する情報
  - ⑥ 市立図書館のセキュリティを脅かすおそれのある情報
  - ⑦ 単なる噂や噂を助長させる情報
  - ⑧ その他公序良俗に反する一切の情報

## 著作権

1. 当アカウントに掲載している情報等（文章、写真、イラスト、動画などを含む）に関する著作権は、山梨市立図書館に帰属します。
2. 当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、当アカウント上で「リツイート」機能を使用するなど、転載の対象となる内容を改編せず、また、出所を明記する場合、掲載していただくことに問題はありません。

## 免責事項

1. 当アカウントへの投稿は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
2. 当アカウントに関して生じた直接・間接的な損失について、山梨市立図書館は一切の責任を負わないものとします。
3. 当アカウントの内容、運営方針は、予告なく変更することがあります。

## 禁止事項

当アカウントに投稿するにあたり、下記の事項に該当する行為を禁じます。禁止行為を行った、または行う恐れがあると運営管理者または運営担当者が判断した場合には、投稿の削除要請や利用制限の要請等を行う場合があります。

1. 公序良俗に反する内容
2. 当アカウントの掲載内容に対して、著しく乖離する内容
3. 山梨市立図書館または第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける内容
4. 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する内容
5. 違法な情報やわいせつな内容
6. 商品、店舗、会社の宣伝など商業目的の内容
7. 山梨市立図書館または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容
8. その他アカウント運営者が不適切と判断した内容

## 個人情報の取り扱いについて

当アカウントで取得した個人情報については「山梨市個人情報保護条例」に従い、適切に取り扱います。

この運用方針は、令和4年8月1日から施行します。