

事業概要 【スマホ市役所構築事業】

自治体名	山梨県山梨市	人口	32,318人	事業費	1,980千円
------	--------	----	---------	-----	---------

事業概要
 多くの市民が日常的に利用しているLINEの市公式アカウントを機能拡充し、必要な情報にたどり着きやすいリッチメニュー、セグメント配信による属性に応じた情報発信機能、市民からの通報機能等を提供することにより市のホームページよりも市民に身近なポータルアプリとして整理し、市民と市役所のコミュニケーションをより円滑にすることを目指す。

具体サービス
 来庁で受付している手続きや紙申請、電話予約などを公式LINEアカウント上で、24時間365日受け付けることが出来る環境を構築する。
 LINEで双方向のコミュニケーションを行うことで、日中繋がらない電話をかけ直す業務を行わなくて良くなり、また住民も時間の制約なく手続きや行政の連絡に対応することが可能となる。
 情報発信は登録者の属性に応じたセグメント配信を行うことで、給付金等の各種情報を必要な人に届けられるようになる。

- 各種行政手続きの申請
- 各種請求書等の請求
- イベント、健診等の申し込み
- アンケート調査 など

質問に回答するだけ。説明書がいないIT。

「はがき」も来庁も不要な行政手続きを。

LINE、Webで利用できます。

自治体職員が開発できます。

各地のアップデートを全国でシェア。

主なKPI
 【アウトプット指標（活動指標）】
 ①オンライン手続き利用率
 ②市公式LINEアカウントの友達登録者数
 ③

【アウトカム指標（成果指標）】
 ①市公式LINE利用者満足度
 ②
 ③