

秘密厳守
相談無料

総務省行政相談センター

きくみみ

どこに相談すればいいか、わからない—
 そんな時はひとりで抱えこまず、
 行政相談へ。年金、子育て、被災者支援…
 どんなお悩みも一緒に考えます

お困りごとに
「聞く耳」
 あります!

行政相談マスコット
キクーン

こちらからご相談いただけます

きくみみ

チャットボットも
ぜひご活用
ください!国・地方共通相談チャットボット
ガボット
Govbot

がばたん

**0570-090110**または、お近くの行政相談委員へ
お気軽にお声がけください！

合同相談所を開催します！

日 時：2月20日(金)13時30分～16時00分
 場 所：山梨市役所503会議室
 出席者：行政相談委員、人権擁護委員、民生児童委員、
 心配ごと相談員、消費生活相談員、きくみみ山梨

お問い合わせ

山梨市役所総務課

総務省行政相談センター（きくみみ山梨）

電話：0553-22-1111（代表）

電話：055-252-1496（代表）

こんなお困りごとはございませんか？

医療保険・年金



国民年金や厚生年金保険の被保険者の資格条件や受給額について教えてほしい。

雇用



労働条件を改善するよう会社を指導してほしい。

道路



国道に危険箇所があるので、早く改修してほしい。

社会福祉



「生活保護」の受給資格について教えてほしい。

交通機関



バス停に路線図を掲示してほしい。

相談窓口



手続や申請をどこにしたらよいか分からないので教えてほしい。

行政相談委員ってどんな人？

身边なお困りごとは、行政相談委員にお寄せください。

あなたの街の行政相談委員

岡ゆり江 委員

広瀬常晴 委員

河野義彦 委員

行政相談委員は…

行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国に約5,000人（各市区町村に1人以上）が配置されています。

行政相談委員は、無報酬のボランティアとして、国の行政活動全般に関する相談等を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。

相談所での相談対応（令和7年9月～）

毎月第3金曜日 13:30～16:00

市役所または牧丘支所にて開設しています。

※日程等の詳細は広報誌または、市ホームページをご確認ください。



相談に関する各種サイトはこちら



国・地方共通相談
チャットボット (Govbot)



行政相談公式
YouTubeチャンネル



総務省行政相談 X
(旧 Twitter)
@MIC_soudan



行政相談委員へのご相談
(行政相談委員オフィシャルウェブサイト)



英語でのご相談 (Contact for
Administrative Counseling)